

Mercredi 27 novembre 2013

LES SECTEURS CONSEIL, LOGICIELS ET SERVICES EN FAIBLE DÉCROISSANCE EN 2013



EDITO

Sans numérique, pas d'innovation. C'est l'innovation, grâce au numérique, qui a soutenu la dynamique du secteur cette année - mobilité, Cloud, modernisation SI, notamment - et aussi la dynamique de l'économie.

C'est la nouvelle étape de la 3^{ème} révolution industrielle, dans laquelle nous entrons, celle de l'ère de l'économie digitale industrielle, qui portera la croissance du numérique dans les prochains mois. Parce que le numérique en sera le pivot, permettant à l'innovation de développer de nouvelles organisations, de nouvelles sources de création de valeur, de nouveaux modèles d'affaires.

Cette étape sera celle de l'hybridation, où chaque poste de l'industrie dite "traditionnelle" va se numériser et où chaque entreprise deviendra une entreprise innovante et numérique, où chaque budget deviendra un budget IT intégrant l'innovation numérique. Ce sera aussi le temps où la diffusion des usages et la question de la transformation de l'Etat prendront alors toute leur acuité.

Syntec Numérique porte ce défi du futur de l'industrie et ses adhérents sont les tenants de l'industrie du futur. Mais, dorénavant, il faut dire que ce futur est à notre portée, qu'il est devenu notre présent. Celui-ci impose aux industriels d'accélérer leur digitalisation, pour se moderniser, et à l'industrie du numérique de s'industrialiser, afin de jouer pleinement, par l'innovation, son rôle de transformation.

Guy Mamou-Mani
Président, Syntec Numérique

- L'ensemble des indicateurs se stabilise augurant d'une fin d'année plus positive
- En 2013, le secteur affiche une décroissance de - 0,3%
- Syntec Numérique attend une croissance de + 1% en 2014

Pour 2013, Syntec Numérique confirme que le secteur est en légère décroissance de - 0,3%

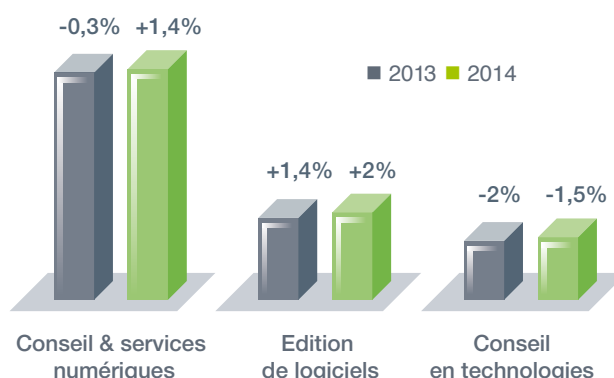
- - 0,3% pour le Conseil et Services (ESN)
- + 1,4% pour les éditeurs de logiciels
- - 2% pour le Conseil en Technologies

Le premier semestre s'est avéré difficile pour de nombreux acteurs du secteur, même si les situations sont contrastées en fonction des acteurs. Le deuxième semestre a été mieux orienté : les opportunités de marché ont été plus nombreuses et de tailles plus importantes. Les Directions des Systèmes d'Information ont connu une bonne activité et les carnets de commande sont stabilisés. Les cycles de décision et la pression sur les prix exercée par les clients demeurent des freins à une amélioration plus marquée.

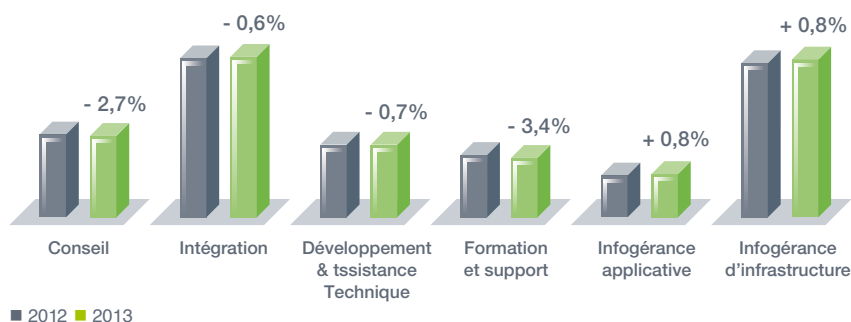
L'innovation permet au secteur de conserver une dynamique et d'être au soutien des autres pans de l'économie, notamment grâce aux projets liés à la mobilité, au Cloud Computing, à la modernisation de l'Infrastructure du système d'information.

En 2014, notre secteur devrait afficher une croissance à + 1% qui se décompose en :

- + 1,4% pour le Conseil et Services (ESN)
- + 2% pour l'édition de logiciels
- - 1,5% pour le Conseil en Technologies



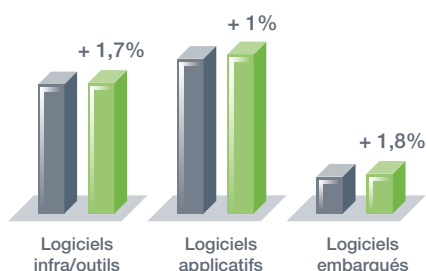
Légère décroissance : -0,3% pour le Conseil et Services (ESN) en 2013



Les sociétés de Conseil & Services subissent la fin d'un cycle de commandes des grands donneurs d'ordre au premier semestre. Malgré cela, le deuxième semestre est mieux orienté, notamment pour ce qui concerne les carnets de commande, la taille des projets remportés. L'infogérance constitue un relai de croissance.

Syntec Numérique / IDC, septembre-octobre 2013

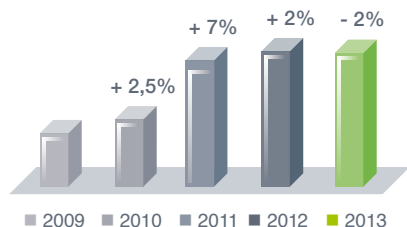
Edition de logiciels : +1,4% en 2013



Comme annoncé en avril, l'édition de logiciels maintient un bon niveau d'activité, avec une stabilité des carnets de commande et malgré une concrétisation des opportunités plus longue. Nombres d'éditeurs anticipent une amélioration du marché pour le début de l'année 2014.

Syntec Numérique / IDC, octobre 2013

Fort ralentissement de -2,0% pour le Conseil en Technologies en 2013



Le Conseil en Technologies affiche une dégradation en France, alors que le marché international se pose toujours en relai de croissance. Les résultats et perspectives s'avèrent très contrastés selon la taille des acteurs. Le secteur de l'énergie constitue un marché porteur pour le Conseil en Technologies en 2013.

Syntec Numérique / IDC, octobre 2013

Emploi

Le secteur a permis en 2012 la création nette de **7 000 emplois** (source BIPE, données Pôle Emploi - Acoess), soit une progression de +1,8%, alors que le secteur privé recule. L'APEC confirme que le secteur est l'un des plus forts contributeurs de création d'emploi de cadres en France.

Le recrutement de jeunes diplômés a certes connu un léger ralentissement, particulièrement dans les activités de Conseil et Services, mais l'APEC souligne que les difficultés à recruter sont réelles. Le secteur reste attractif pour les jeunes diplômés qui trouvent des conditions d'emploi très favorables.

Syntec Numérique

Syntec Numérique est la Chambre Professionnelle des ESN (Entreprises de Services du Numérique), des éditeurs de logiciels et des sociétés de Conseil en Technologies. Syntec Numérique représente plus de 1 200 sociétés membres, soit 80% du chiffre d'affaires de la profession. Présidé depuis juin 2010 par Guy Mamou-Mani, Syntec Numérique contribue au développement des Technologies de l'Information et de la Communication et de leurs usages, assure la promotion des entreprises des Logiciels & Services et la défense des intérêts collectifs professionnels.

Contact presse : Anne-Julie Ligneau / 01 44 30 93 00 / ajligneau@syntec-numerique.fr

Agence de presse : Wellcom - Leslie Gallaire / Elise Plat - Tél : 01 46 34 60 60 / lga@wellcom.fr / ep@wellcom.fr

syntec-numerique.fr  [@syntecnumerique](https://twitter.com/syntecnumerique)