Ce qu'il faut retenir…

PANORAMA ÉCONOMIQUE ET SOCIAL

Décembre 2017

Téléchargez les rapports

Syntec
NUMÉRIQUE

LE SECTEUR EDITION DE LOGICIELS, CONSEIL ET SERVICES, CONSEIL EN TECHNOLOGIES

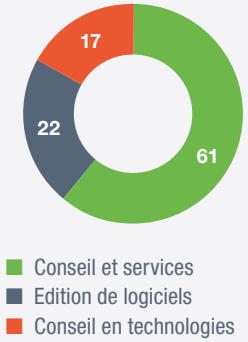
53,9 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2017

26 800 entreprises au 1er janvier 2017 dans l'édition de logiciels et le conseil et services

- Secteur, majoritairement composé de PME, TPE
  - **51,1** % de 1 à 2 salariés
  - **43,5** % de 3 à 49 salariés
  - **4,1** % de 50 à 249 salariés
  - **1,3** % de plus de 250 salariés

Source Bipe, exploitation des fichiers SIRENE de l'INSEE

Poids des marchés en 2017 (en %)



Source IDC / Syntec Numérique

CONJONCTURE ÉCONOMIQUE DU SECTEUR

	Conseil et services	Edition de logiciels	Conseil en technologies	Secteur
2017	+ **2,9** %	+ **4,4** %	+ **4,2** %	+ **3,4** %
2018	+ **3** %	+ **4,7** %	+ **4,5** %	+ **3,6** %

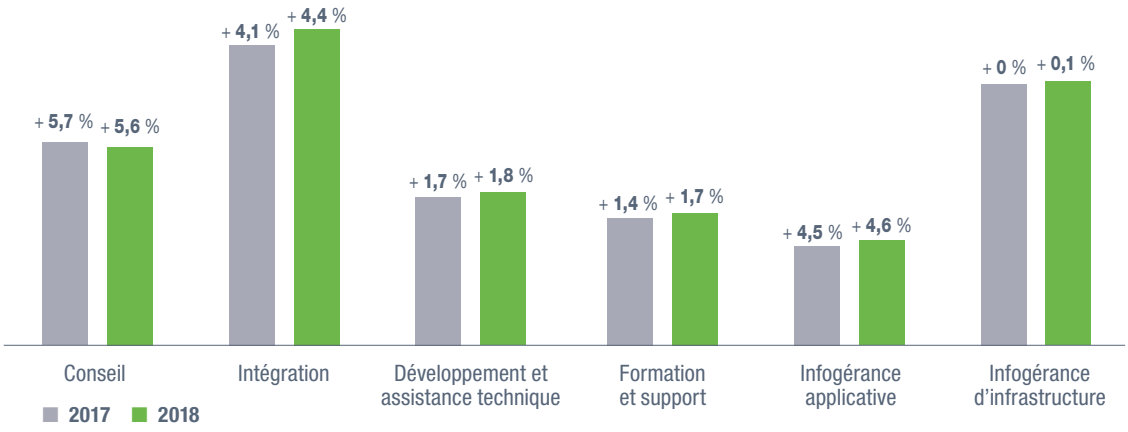
- Chiffre de la croissance 2017 du secteur : + **3,4** %
  (révisé à la hausse : croissance annoncée en mars + 3 %)
- Prévision de croissance 2018 : + **3,6** %
- Les projets de transformation numérique soutiennent la croissance
  - Les SMACS (Social, Mobilité, Analytics, Cloud et Sécurité) en 2017 :
    - **20,4** % du marché logiciels et services soit 9,1 milliards d'euros
    - + **16,2** % de croissance
    - + **1,3** milliards d'euros de croissance nette
  - Les SMACS en 2018 :
    - **22,6** % du marché logiciels et services soit 10,5 milliards d'euros
    - + **15** % de croissance
    - + **1,3** milliards d'euros de croissance nette (versus 185 millions pour les environnements traditionnels)
- Les projets de conformité réglementaire progressent
  - RGPD (Réglementation Générale sur la Protection des Données)
    - Budget 2018 : **958** millions d'euros
    - Opportunités jusqu'en **2021**
    - Les projets de mise en conformité RGPD impliquent plusieurs autres directions, autres que la DSI

Source : IDC France, Observatoire sur la maturité et les enjeux GDPR en France, 2017
Estimations IDC France, novembre 2017

CONJONCTURE ÉCONOMIQUE : DÉCLINAISON MÉTIER

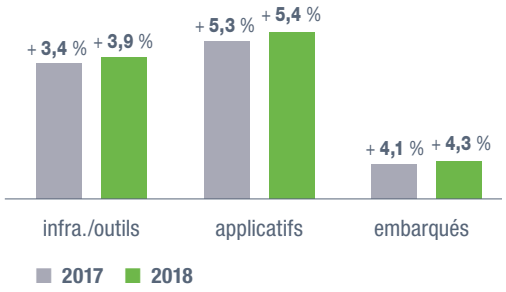
Conseil et services

- Croissance 2017 : + 2,9 % | Croissance 2018 : + 3 %
- Moteurs de croissance : développement de nouvelles offres de services et de nouveaux domaines de compétences (IoT, Big Data, Mobilité, Devops…)
- Secteurs clients qui tirent la croissance en 2017 : Banque - Assurance - Finance, Energie - Utilities - Transport, Commerce - Distribution, Industrie
- Croissance SMACS 2018 : + 16 % (soit 14 % du marché et 4,8 milliards d'euros)



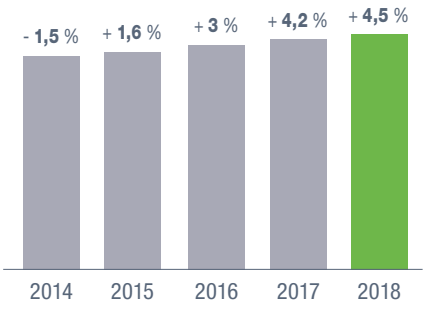
Edition de logiciels

- Croissance 2017 : + 4,4 % | Croissance 2018 : + 4,7 %
- Moteurs de croissance : développement du modèle SaaS, mise sur le marché de nouvelles offres logicielles et développement des ventes à l'international
- Secteurs clients qui tirent la croissance en 2017 : Industrie, Banque - Assurance - Finance, Commerce - Distribution, Santé
- Croissance SaaS 2018 : + 22 % (soit 21,5 % du marché logiciel et 2,7 milliards d'euros)



Conseil en technologies

- Croissance 2017 : + 4,2 % | Croissance 2018 : + 4,5 %
- Dynamique différente selon la taille des entreprises : 59 % des acteurs de taille intermédiaire augmentent leur chiffre d'affaires en 2017, 87 % chez les grands acteurs
- Moteurs de croissance : évolution du modèle économique, développement des ventes à l'international (pour les grands acteurs), mise sur le marché de nouvelles offres de services et domaines de compétences (IoT, robotique, cybersécurité)
- Principaux secteurs clients qui tirent la croissance en 2017 : Automobile, Aéronautique, Energie, Transports



Source IDC / Syntec Numérique

SOCIAL

Secteur créateur d'emplois

- 447 000 salariés en 2016
- 19 000 création nettes d'emplois en 2016
- Rythme moyen de croissance annuelle de l'emploi dans le secteur (hors logiciel) au 2ème trimestre 2017 : + **5** % (versus + 1 % pour l'ensemble du secteur privé)

Source BIPE, exploitation données Acoss

Enjeu fort : recrutements, compétences

- Plus de ¾ des entreprises du secteur déclarent avoir trouvé difficilement des candidats adaptés au poste

Source Apec

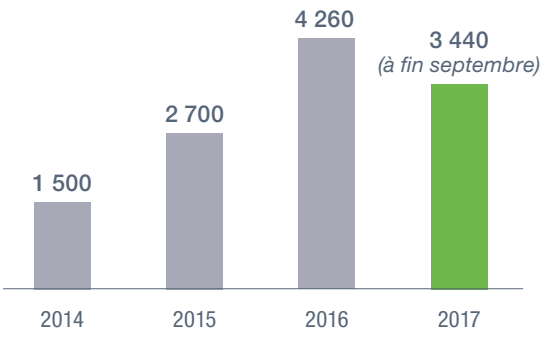
- 65 % des entreprises considèrent que les difficultés à recruter des compétences limitent les perspectives de croissance

Source IDC / Syntec Numérique

Adéquation des compétences et des besoins des entreprises

- Plus de 3 440 demandeurs d'emploi formés et recrutés en 2017 via la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE)
- Soit **près de 11 900 personnes en 4 ans**

Préparation Opérationnelle à l'emploi (POE)
Demandeurs d'emplois formés et recrutés



Syntec NUMÉRIQUE

Syntec Numérique | Talents du Numérique

talentsdunumerique.com

148 boulevard Haussmann • 75008 Paris • Tél. : 01 44 30 49 70 • contact@syntec-numerique.fr

Retrouvez l'intégralité des rapports sur syntec-numerique.fr