Syntec NUMÉRIQUE

Syntec Numérique

Etude Villes Intelligentes 2016

Nos adhérents

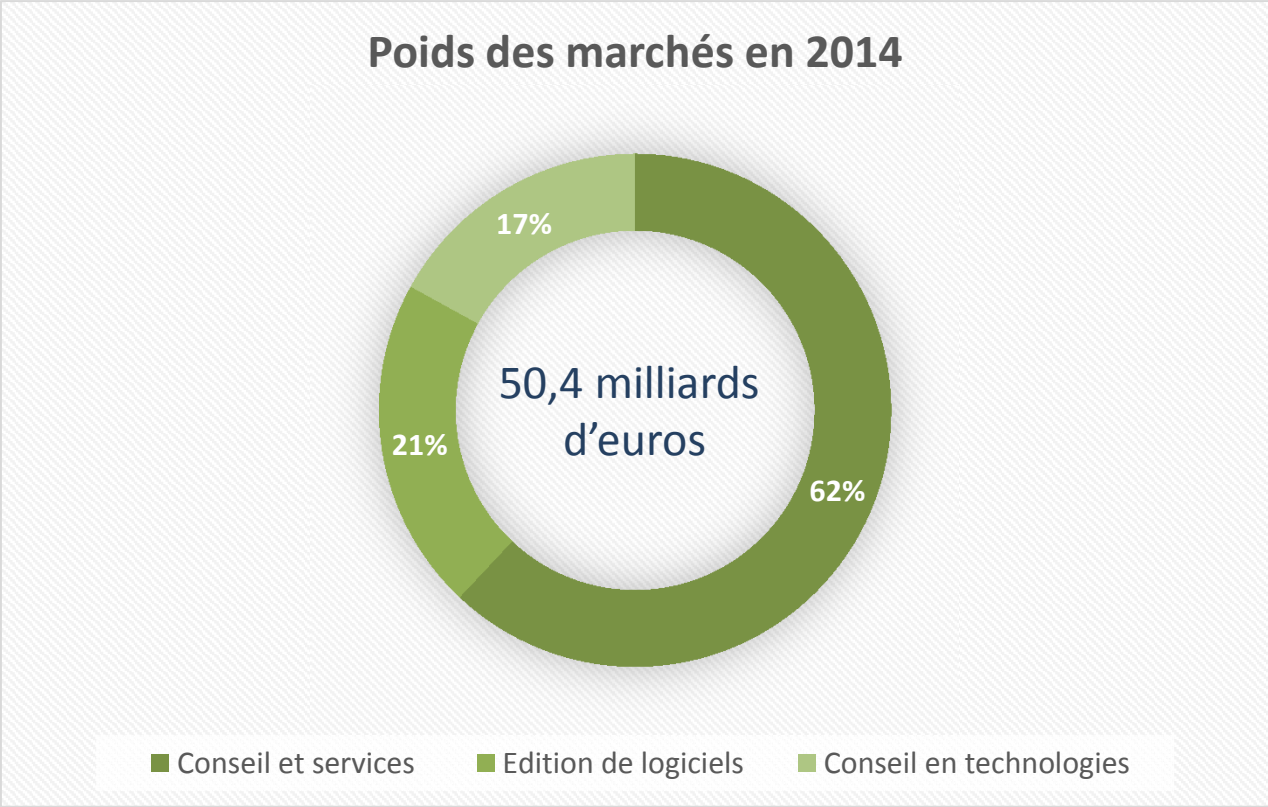
1 500 adhérents

- 25 groupes internationaux, 75 ETI, 900 PME, 500 startups
- 11 membres collectifs
- 45% des membres en région, représentés par 8 délégations régionales
- Plus de 100 nouveaux membres depuis 6 mois

représentatifs

- **3 grands métiers :** Entreprises de Services du Numérique (ESN), Edition de logiciels (650 éditeurs), Conseil en technologies
- **Ouverts vers de nouveaux secteurs** : Big Data, réseaux, marketing digital, solutions internet, cyber sécurité, web, mobilité, Cloud, santé, jeux vidéo / serious game, hébergeurs …
- **80% du chiffre d'affaires du secteur conseil, logiciels et services**

Poids économique du secteur



source IDC / Syntec Numérique

Objectif de l’étude et Approche des villes sélectionnées

Cadrage de l'étude

Syntec NUMÉRIQUE

Objectifs

- Partir sur les bonnes pratiques de villes réalisant ou ayant réalisés des projets Smart Cities
- Déterminer les éléments de nature à influencer le succès des projets Smart Cities …
- … pour identifier les **bonnes pratiques** que pourraient suivre les villes souhaitant mettre en place une **démarche Smart City**
- **Selon une approche qualitative** (entretiens avec différentes villes d'Europe) augmentée de l'expertise des membres du groupe.

Périmètre

- **Entretien avec des villes et métropoles**
  - En France
  - Et en Europe
- Analyse de l'approche et de la construction de leurs projets Smart Cities

Approche : du baromètre à l'étude qualitative

Syntec NUMÉRIQUE

Retour du Baromètre 2015
Les tendances majeures

1. La **qualité de service** reste l'objectif principal.
2. **L'attractivité** identifiée comme première motivation des villes.
3. La **bonne gestion** reste une préoccupation constante.
4. Le **financement** des projets numériques semble être problématique pour 20 % des projets.
5. La **participation des citoyens** reste faible.
6. La répartition de **modes de gestion** reste en grande majorité pilotée en interne.

Smart Cities Expo Barcelone, 2015 : les évolutions relevées

1. L'interaction avec les **citoyens** progresse.
2. La mise en place d'un **écosystème** est systématique aux dépens d'un acteur majeur fédérateur.
3. Le **Cloud** est omniprésent.
4. **L'Internet of Things** vu comme 'l'accélérateur'.
5. **L'uberisation de l'économie** et les nouveaux acteurs apportent des solutions aux villes.

Un projet de smart city, c’est …

Syntec NUMÉRIQUE



VILLE

Une définition partagée de la ville intelligente…



ORGANISATION

… une multitude de parties prenantes de différentes natures et avec différents objectifs autour de la réalisation d’un projet commun…



TECHNOLOGIE

… auquel, autant sur le court terme que le long terme, s’intègrent de nouvelles technologies qui sont plus ou moins connues et maitrisées par les collectivités…



BUDGET

… tout cela respectant un budget défini en amont et partagé entre différentes entités.

Méthodologie

Syntec NUMÉRIQUE

Qu’avons-nous cherché à adresser ?

1. Les projets de Smart Cities ont-ils une **équipe** et un **budget** dédié ?
2. Comment s’organise la **gouvernance** des projets ?
3. Y-a-t-il une **vision** stratégique ? Une feuille de route ?
4. Quels sont les **objectifs** principaux dans les projets de Smart Cities ?
5. Quelles sont les **parties prenantes** aux projets ?
6. Les **citoyens** sont-ils généralement impliqués dans les décisions ?
7. Quels sont les **indicateurs** de performance utilisés ?
8. Quels **risques** et **challenges** sont à prendre en compte ?
9. La **technologie** a-t-elle une place centrale ou est-elle vu comme un outil ?

Les villes ou territoires sélectionnés

Syntec NUMÉRIQUE

SMART CITY WIEN

milton keynes

ISRAEL Land of Creation

MÉTROPOLE NICE CÔTE D'AZUR

Mulhouse

ONLYLYON

Montpellier Méditerranée Métropole

Montréal

Augmenté de l'expertise des membres du comité

Syntec
NUMÉRIQUE

RÉSULTATS GLOBAUX

Un projet de smart city aujourd'hui, c'est…

Syntec NUMÉRIQUE



Une **consultation large des usagers et / ou des partenaires en amont et en continu**

*" The **stakeholders process** is done by a general consultation focusing on specific issues. "* Vienne



A partir et pour valider une **vision stratégique** et **une feuille de route** précise et évolutive

*"A **long-term strategy**, establishing a structural framework. However, the strategy operating in is **subject to change**. Thus, the City of Vienna is **constantly re-evaluating** the Smart City strategy and its **goals**".* Vienne



Avec souvent la mise en place d'un **Chief Data Officer**

*« Le CDO a le rôle d'**animateur** et d'**agitateur** et travaille en **collaboration.** »* Mulhouse



À l'aide d'une plateforme de **données ouvertes**

*« Les **données sociales et énergétiques du territoire** de la plateforme sont **gouvernées et valorisées** dans le 'Tuba' avec les **citoyens et les entreprises ou startups**" Grand* Lyon



Et de nouvelles solutions de partenariats, **type consortium**

*« La **création d'un consortium de partenaires** pour les contrats de R&D entre les grands groupes et les startups n'est **pas simple à mettre en place**»* Nice

… et ne nécessitent plus forcément…

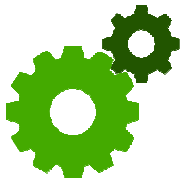
Syntec NUMÉRIQUE



Un **budget dédié**

des budgets répartis mais pilotés et convergents vers une même stratégie

*"The **Smart City culture** means you have not necessarily a specific budget, but you **dedicate in all your budgets a part for modernization and smart**."* Milton-Keynes



Un projet de Smart City n'est plus vu comme '**technocentré'**

mais une approche de plus en plus citizen centric

*« Le nouveau **paradigme** qui s'instaure est que la technologie n'est qu'un **outil**, et la dimension trop technologique de la Smart City laisse place aux ambitions de faire la smart city sur **un mode plus collaboratif**.»* *Grand* Lyon

Montpellier



Souvent une **équipe dédiée**

mais d'animateurs / innovateurs

*"We created the Smart City Wien **Agency**. Together with the Energy Center Wien, **the Smart City team** is part of TINA Vienna GmbH, a Wien **Holding** company. "* Vienne

*« **2 personnes dédiées et le TUBA** »* *Grand* Lyon

Les projets de Smart City ont pour objectifs définis…

Syntec NUMÉRIQUE

Développer l'Économie et l'Emploi

« Le directeur du Centre d'excellence de Nice est rattaché au Développement Economique. » Nice CA

Améliorer la vie des citoyens

« IT department is the wrong place to held Smart City programs because it excludes citizens" Milton Keynes



Protéger l'Environnement

« Many of the projects are related to Energy conservation, Renewable energy, etc. » Israël

Protéger le territoire

« La prévention et gestion des risques majeurs dont naturel (glissement de terrain, sismologie, inondation…) est en expérimentation. » Nice CA

La réalisation d'économies de fonctionnement n'est pas un objectif recherché dans ces démarches, qui se mènent souvent à budgets constants

…mais doivent faire face à différents défis

L'adhésion des citoyens n'est pas toujours aisée à entraîner due à la faiblesse des budgets de communication

« En 2015, nous avons associé quelques citoyens : 2700 personnes étaient intéressées pour tester la solution mais cela n'a pas abouti. » Montpellier

Difficile de passer à l'échelle après les phases de R&D & POC

« Grosse problématique du contrat à mettre en place pour le partenariat. Article 3.6 du Code des marchés publics pour la phase R&D: intéressant mais limité.» Montpellier



Mesure de la valeur réelle apportée au territoire parfois complexe

"To measure the achievements of the Smart City Wien Initiative the existing data is used. The City of Vienna is working on improving the monitoring of the Framework Strategy towards a more exhaustive and agile monitoring process. " Vienne

La définition d'indicateurs pertinents pour justifier de l'avancée vers le SMART

" Il n'y a pas de culture de la mesure des résultats par rapport aux objectifs car il est difficile de quantifier les résultats et de définir un indicateur de performance qui ne soit pas technologique." Nice

Verbatims

*"The focus is at the cross-section of the city, **covering all areas** of life, work and leisure activities and their **influence on urban development**. The goal is to **achieve the best quality of life for all inhabitants** […], while minimizing the consumption of resources."* **Vienna**

*"Il n'y a pas que la strate numérique qui est importante mais bien toute la chaine de valeur et notamment le **développement des données**. Il ne faut pas se fixer sur une technologie en particulier mais **être capable d'intégrer des nouvelles technologies**."* **Montpellier**

*"Le **rôle de la collectivité** est **structurant** afin de réussir à construire une **transversalité** afin de **travailler avec des entités très autonomes.**"* **Nice**

"**Becoming a smart city is not like a plan, it is closer to **cultural mindset.** The Smart City culture means you have not necessarily a specific budget, but **you dedicate in all your budgets a part for modernization and smart." **Milton Keynes**

*"Grand Lyon s'engage à **pérenniser les services** sur au moins 2 ans, en passant du démonstrateur à **l'échelle** avec l'**industrialisation** des services."* **Lyon**

"*Le CDO a un **rôle d'animateur et d'agitateur**, et travaille en binôme avec la DSI."* **Mulhouse**

*"Some cities are promoting smart cities with **citizens as co-generators**. The owners are the city and the citizens. "* **Israël**

Syntec
NUMÉRIQUE

MERCI DE VOTRE ATTENTION