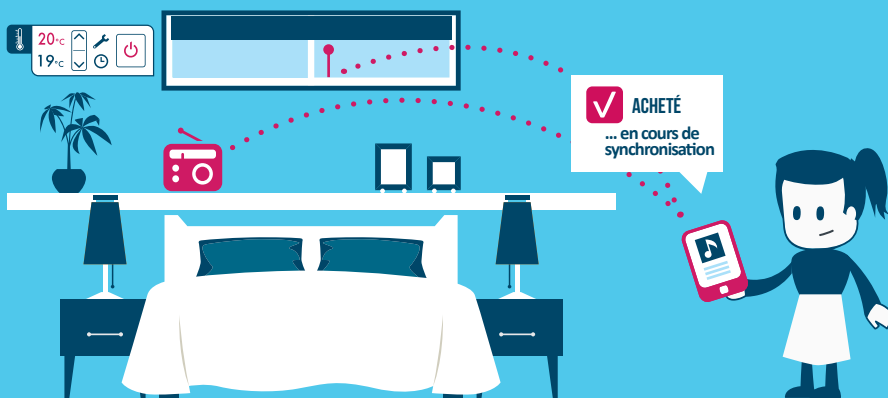
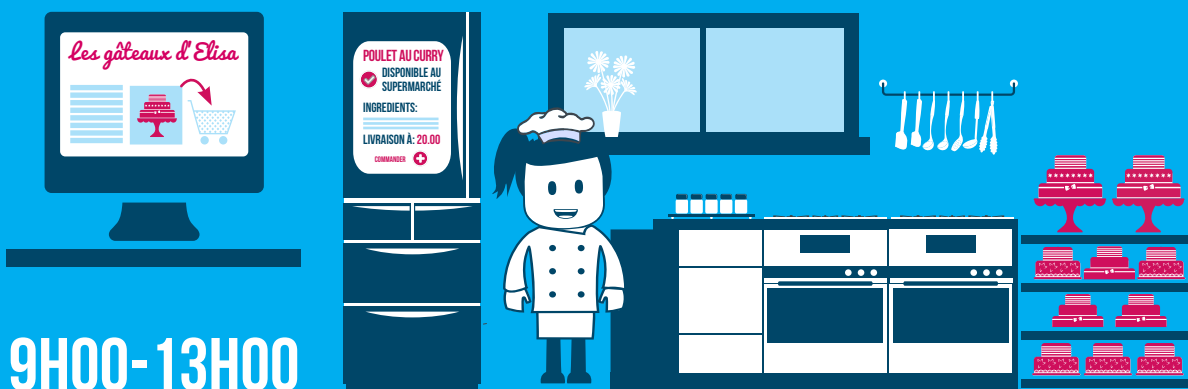


### 6H00-9H00



Une heure avant de se lever, le système de climatisation d'Elisa prend la température extérieure et augmente le chauffage, il fait assez frais ce matin.

Pendant qu'elle se prépare, elle écoute la radio et entend une chanson qu'elle apprécie. Grâce à une application de reconnaissance musicale, son Smartphone identifie le morceau. En un clic, Elisa l'achète et il est aussitôt disponible sur tous ses appareils, du bureau à la voiture.



### 9H00-13H00

Son réfrigérateur l'avertit qu'il n'y a plus rien à manger pour son dîner. Il suggère automatiquement à Elisa l'achat de ses aliments préférés, dans la quantité requise pour qu'il n'y ait pas de gaspillage et la met en relation avec un supermarché qui lui propose un horaire de livraison. Elisa accepte en un clic. Elle travaille de son domicile car elle a créé il y a quelques années un

commerce de livraison de gâteaux maison. Elle est devenue une célèbre pâtissière grâce à son blog où elle partage certaines de ses recettes, propose des livraisons et sur lequel les clients peuvent suggérer des idées de gâteaux qui leur plairaient. Elle a de nombreux abonnés sur les réseaux sociaux et sur son site Internet, qui lui assurent une publicité gratuite. Grâce à l'analyse de

données, Elisa a remarqué que ses clients commandaient plus de gâteaux en semaine que les week-ends. Elle peut ainsi produire la quantité adéquate permettant de faire plus d'économies et de profits. Elle utilise aussi un service en ligne de commande groupée destiné aux pâtisseries indépendants pour se procurer leurs ingrédients à prix réduits.

Le blog d'Elisa a tellement de succès qu'elle a eu besoin d'aide. Elle a engagé un de ses amis, paralysé jusqu'aux épaules suite à un accident. Grâce à un système de suivi du

regard connecté à son ordinateur, il peut travailler sur Internet en clignant des yeux.



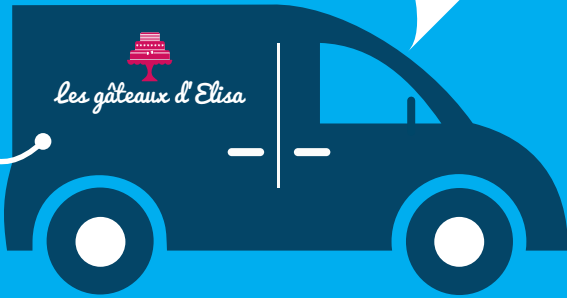
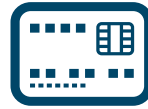
C'est une grosse journée pour Elisa, qui a de nombreux gâteaux à livrer. Une pièce de son mixer se casse. Elle ne peut pas se la faire livrer immédiatement. Elle se rend donc sur un site d'impression 3D et y trouve le fichier de la pièce. En quelques heures, elle l'imprime, l'installe et son mixer fonctionne de nouveau.



DÉTAILS DES COMMANDES ET DES CLIENTS  
STOCKÉS DANS LE NUAGE

COMPTABLE D'ELISA

IMPÔTS %



L'EXCÉDENT D'ELECTRICITÉ EST REDISTRIBUÉ DANS LE RÉSEAU



13H00-18H00

Elisa peut maintenant commencer ses livraisons. Elle a une voiture électrique qui roule essentiellement à l'énergie renouvelable. Sa voiture se charge automatiquement en fonction de l'énergie disponible sur le réseau. Réciproquement, quand elle n'utilise pas sa voiture et que la demande d'électricité est très forte, l'énergie disponible dans les batteries est redistribuée et vendue via le réseau aux autres utilisateurs. Lorsqu'elle

démarre son moteur, le système embarqué lui montre son planning de livraison avec les adresses. Comme le planning est stocké dans le nuage, le système de navigation de sa voiture lui suggère automatiquement le meilleur trajet en fonction du trafic routier. A chaque point de livraison, Elisa utilise son Smartphone comme terminal de paiement. Ses clients signent la facture directement sur son téléphone qui scanne leurs cartes de

crédit et les débite automatiquement. Son téléphone est également connecté au logiciel de traitement financier de son comptable. Ils gagnent ainsi tous deux du temps et évitent les erreurs de retranscription. Lorsque son comptable a préparé sa déclaration d'impôts, elle la vérifie et elle est automatiquement envoyée aux services fiscaux.

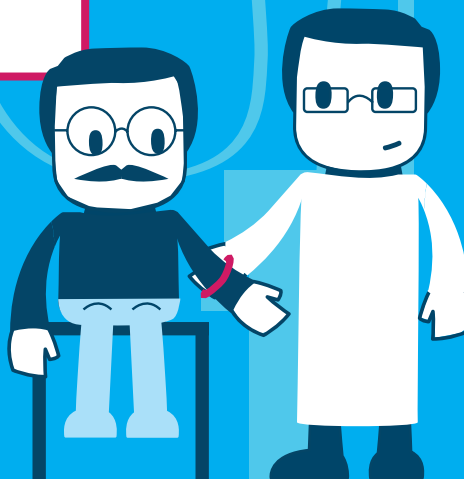
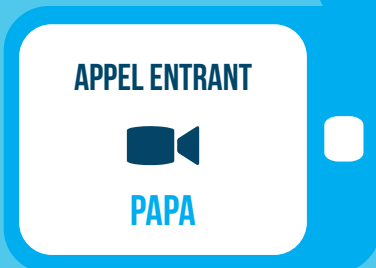
A la fin de sa journée de travail, Elisa est fatiguée. Alors qu'elle ramène son fils de l'école, elle est sur le point de s'endormir. Dès que ses yeux commencent à se fermer, le système de suivi du regard détecte qu'elle s'endort et fait immédiatement retentir une alerte sonore afin de la réveiller. Elle se gare et s'offre une pause-café.



Elisa remarque que la route est en tellement mauvais état qu'elle risque d'abîmer sa voiture. Une application de son téléphone lui permet d'envoyer à la municipalité une photo avec l'endroit exact du problème.

Sur le chemin du retour, son fils regarde un documentaire sur les animaux sauvages sur sa tablette. Il la partage avec sa tante, tout aussi fan que lui. Sa tante est également une amatrice d'escalade. Elle regarde la vidéo lors d'une pause à 2 000 mètres d'altitude alors qu'elle tente l'ascension du Mont-Blanc.

18H00-22H00



Elisa reçoit un appel vidéo de son père. Il était à l'hôpital pour faire quelques tests, suite à des malaises. Le médecin lui a mis un bracelet qui va suivre son pouls, sa pression sanguine et d'autres indicateurs pendant quelques jours. Grâce à l'analyse de données transmises par le bracelet, il va pouvoir diagnostiquer les causes de ses malaises et tenter de les soigner.

Cela permet au père d'Elisa de continuer ses activités. Il est retraité mais travaille toujours depuis chez lui. Enseignant toute sa carrière, il a eu envie de poursuivre encore un peu et a rejoint une plateforme en ligne qui le met en relation avec des enfants ayant besoin de soutien scolaire. Il leur donne des leçons d'une heure via des appels vidéo.

Elisa termine sa journée en regardant sa série télévisée italienne préférée sur sa télévision connectée. La série dure depuis vingt ans mais elle n'a pu la regarder que récemment dans son pays. Elle n'était disponible qu'en Italie. Grâce à un service auquel elle souscrit, elle peut maintenant regarder des séries et des films étrangers sur tous ses écrans quand et où elle le souhaite. Se sentant un peu fatiguée, elle termine de regarder son programme au lit, avec sa tablette.



RETOURNEZ....



# POUR RENDRE CETTE VIE POSSIBLE POUR ELISA, NOUS AVONS BESOIN ...

d'une approche politique qui permette de tirer le meilleur parti de l'évolution technologique:



**INFORMATIQUE EN NUAGE**

0100001  
0011001  
0100100  
0000111

**PUISSANCE DE CALCUL**



**CONNECTIVITÉ**



**ANALYSE DE DONNÉES**



**APPAREILS**



**LOGICIELS & APPLICATIONS**



**RÉSEAUX DE PARTAGE**

...en se concentrant sur les domaines qui organiseront la vie des citoyens en 2019...

## **DONNÉES**

Créer une approche simple, basée sur le risque, pérenne et harmonisée des règles de protection des données qui permette de créer la confiance des citoyens à mesure qu'ils utilisent les nouvelles technologies.

## **CYBERSÉCURITÉ**

Adopter une approche globale et introduire la flexibilité nécessaire pour favoriser l'innovation des entreprises et pour s'adapter au caractère changeant des menaces.

## **COPYRIGHT**

Adapter le cadre législatif du droit d'auteur à l'ère numérique et faire disparaître les reliquats de l'ère de l'analogique, telles que les taxes sur la copie privée.

## **COMMERCE INTERNATIONAL**

Promouvoir une plus grande coopération économique internationale en encourageant les accords de libre-échange avec les partenaires de l'Europe dans le monde.

## **EMPLOI & COMPÉTENCES NUMÉRIQUES**

Répondre à la demande croissante de compétences numériques en transformant l'éducation, en promouvant les formations au numérique et en encourageant la mobilité des travailleurs.

## **ACCESSIBILITÉ**

Encourager le développement des technologies qui favorisent la participation des personnes âgées ou porteuses de handicap à la société numérique.

## **EFFICACITÉ DES MATÉRIAUX**

Encourager une utilisation efficace des ressources. Tenir compte des propriétés physiques et chimiques des matériaux et des techniques de recyclage.

## **EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE**

Se concentrer sur les opportunités d'améliorations majeures de l'efficacité. Toute réglementation se devra d'être générale, harmonisée et d'éviter la distorsion des marchés.

## **RESTRICTIONS DE SUBSTANCES**

Améliorer la prévisibilité de l'environnement réglementaire pour toute interdiction de substances dans les produits électroniques.

## **ENTREPRENEURIAT NUMÉRIQUE**

Permettre aux entrepreneurs de rayonner en leur donnant accès à la meilleure infrastructure numérique possible, en minimisant les formalités administratives, en stabilisant l'environnement réglementaire, en soutenant les réseaux d'entrepreneurs, en leur permettant d'accéder au financement et en améliorant la qualité de la formation au numérique en Europe.

... et en suivant les principes suivants :

**Un marché unique dynamisé par le numérique** peut être atteint par une **régulation pérenne** qui donnera la priorité à **l'innovation** en encourageant **l'investissement** et la **concurrence** pour stimuler la croissance et l'emploi dans l'Union Européenne.

*La croissance du PIB est l'ensemble des empreintes laissées par l'innovation*

