

#RGPD : Syntec Numérique alerte les prestataires informatiques sur les éventuels transferts d'obligations que pourraient tenter leurs clients

Le règlement général relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD) est officiellement entré en application le 25 mai dernier. Parmi les nouvelles obligations, il faut désormais intégrer des clauses relatives au traitement des données personnelles dans les contrats liant les donneurs d'ordre et leurs prestataires. Dans ce contexte, [Syntec Numérique](#) rappelle qu'il est essentiel de définir avec attention la qualité des parties et les obligations en découlant. La chambre professionnelle appelle ainsi tous les acteurs concernés à être vigilants sur ce point, notamment les prestataires informatiques face à leurs donneurs d'ordre, afin de ne pas être lésés dans la répartition des responsabilités contractuelles de chacun !

« Pour le succès de la réforme, il convient que la responsabilisation de tous les acteurs soit une réalité, et ne soit pas remise en cause par le jeu de la négociation contractuelle et des situations de dépendance économique. Les responsables du traitement (donneurs d'ordre) pourraient en effet chercher à transférer l'intégralité de leurs risques à leurs fournisseurs (prestataires), se déchargeant par là même de leurs obligations. **Cette pratique, qui se manifeste d'ores et déjà, est non seulement en contradiction avec l'objectif recherché par le règlement, mais également à la limite d'une juste éthique des affaires** », explique Jérôme Siméon, Président de la Commission juridique de Syntec Numérique.

La qualification des acteurs : une étape indispensable pour la détermination des obligations

Avant de déterminer les mentions qui devront figurer dans le contrat conformément aux exigences prévues par l'article 28 du RGPD, **une étape essentielle consiste pour les parties au contrat à qualifier leurs relations** : le client est-il responsable du traitement ou responsable conjoint du traitement ? le prestataire informatique est-il sous-traitant ou responsable conjoint du traitement ?

Syntec Numérique rappelle que **dans la majorité des contrats de prestations informatiques** (maintenance, hébergement, infogérance, etc.), **le client a la qualité de responsable du traitement** : il détermine les finalités et les moyens du traitement. Le prestataire informatique a quant à lui la qualité de sous-traitant : il agit pour le compte, sur instruction et sous l'autorité du client.

« Cette qualification est extrêmement importante puisqu'en découleront les obligations respectives du client et du prestataire informatique conformément à ce qui est prévu par le RGPD. Une erreur d'appréciation sur la qualité des parties pourra avoir des conséquences lourdes en termes de responsabilité des parties (non-respect des obligations). Nous recommandons donc vivement de consacrer à cette étape primordiale une attention toute particulière », commente Jérôme Siméon.

Outre ces rappels, il est important d'indiquer que certaines dispositions du RGPD restent à préciser et notamment la notion d'aide du sous-traitant au client, etc. A cet égard, Syntec Numérique participe aux réflexions en cours menées par les parties prenantes concernées (CNIL, G29, etc.) et a notamment contribué en formulant des remarques sur le guide du sous-traitant de la CNIL, utilisé par de nombreuses entreprises, afin qu'une version enrichie puisse être disponible

prochainement.

Pour aller plus loin : [ICI](#)

Pour vous entretenir avec
Jérôme Siméon, Président de la Commission juridique de Syntec Numérique,
merci de contacter Camille Ruols :
01 46 34 60 60 – camille.ruols@wellcom.fr

A propos de Syntec Numérique

Syntec Numérique est le syndicat professionnel des entreprises de services du numérique (ESN), des éditeurs de logiciels et des sociétés de conseil en technologies. Il regroupe plus de 2 000 entreprises adhérentes qui réalisent 80% du chiffre d'affaires total du secteur (plus de 50Md€ de chiffre d'affaires, 447 000 employés dans le secteur). Il compte 30 grands groupes, 120 ETI, 1 000 PME, 850 startups et TPE ; 11 Délégations régionales (Hauts de France, Grand Est, Auvergne Rhône-Alpes, Provence Alpes Côte d'Azur, Occitanie, Nouvelle Aquitaine, Pays de la Loire, Bretagne, Bourgogne-Franche-Comté, Centre Val de Loire, Normandie) ; 17 membres collectifs (pôles de compétitivité, associations et clusters).

Présidé par Godefroy de Bentzmann depuis juin 2016, Syntec Numérique contribue à la promotion et à la croissance du Numérique à travers le développement de l'économie numérique et de ses usages, l'accompagnement et l'essor de nouveaux marchés, le soutien à l'emploi, la formation, les services aux membres et la défense des intérêts de la profession.

Syntec Numérique fait partie de la Fédération Syntec qui regroupe dans ses syndicats constitutifs plus de 3 000 groupes et sociétés françaises spécialisés dans les domaines de l'Ingénierie, du Numérique, des Etudes et du Conseil, de la Formation Professionnelle, de l'Événement.

www.syntec-numerique.fr

Relations presse - Agence Wellcom : Camille Ruols - Elise Plat

Tel : 01 46 34 60 60 / camille.ruols@wellcom.fr - elise.plat@wellcom.fr

<http://wellcom.fr/presse/syntec-numerique/>