

## RÉVISION À LA HAUSSE DE LA CROISSANCE DU SECTEUR

### Édito

#### Une croissance qui s'accélère



Syntec Numérique se réjouit de présenter aujourd'hui les nouveaux chiffres et souligne une accélération de la croissance du secteur édition de logiciels, conseil et services, et conseil en technologies qui s'élève à +2,8 %. Une activité florissante de 52 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2016.

Le secteur est créateur d'emplois pour la 6ème année consécutive avec 14 000 créations nettes d'emplois en 2015, portant les effectifs à 427 000.

La révolution numérique est bien en marche et nous constatons l'élan grandissant des entreprises pour engager un processus de transformation numérique. Nos adhérents qui les accompagnent le confirment.

Nos enjeux pour les prochains mois seront de porter notre voix vers les candidats aux présidentielles pour mettre le numérique au cœur de leurs actions. Nous devons faire entendre que le numérique est la nouvelle manière de produire des usages et doit devenir une priorité nationale. Cette transformation digitale de l'économie et de la société que nous appelons de nos vœux sera source de progrès, mais aussi de croissance et d'emplois.

Le premier sujet sur lequel nous nous sommes penchés est celui de la transformation numérique de nos entreprises industrielles, levier du renouveau industriel français. Nous sommes convaincus que la France redeviendra une grande puissance industrielle si elle réussit sa mue numérique. L'avenir de notre industrie et de nos entreprises dépend pour une très large part des réponses que nous saurons apporter collectivement aux enjeux de cette transformation numérique. C'est pour cette raison que Syntec Numérique et l'ensemble de ses adhérents se sont mobilisés pour formuler des propositions en faveur d'une Industrie du Futur, française, dynamique et prometteuse. Ces propositions sont à retrouver dans notre cahier de campagne, sur notre site Internet.

Syntec Numérique, ses adhérents et les différents groupes de travail sont plus que jamais mobilisés pour être moteur du changement, créateurs d'emplois et faire de notre secteur un exemple de l'économie de notre pays.

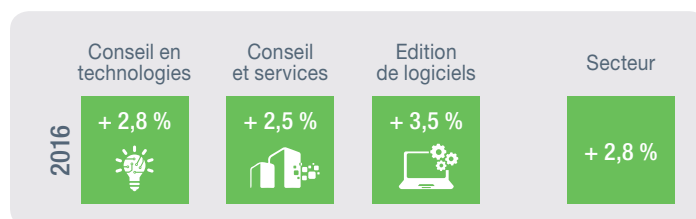
**Godefroy de Bentzmann**  
Président, Syntec Numérique

- En 2016, le secteur affiche une croissance de +2,8 %
- Syntec Numérique attend une croissance de +3 % en 2017

Au 3ème trimestre 2016, le rythme d'activité est positif et s'accélère pour 42 % des entreprises du secteur : le nombre d'appels d'offres augmente pour 42 % des acteurs, les carnets de commande sont en progression pour 50 %.

L'activité des PME, également positive, est en progression pour 36 % d'entre elles.

Pour 2015, le secteur affiche une croissance de +2,8 % révisée à la hausse suite à l'augmentation de la croissance du conseil en technologies.

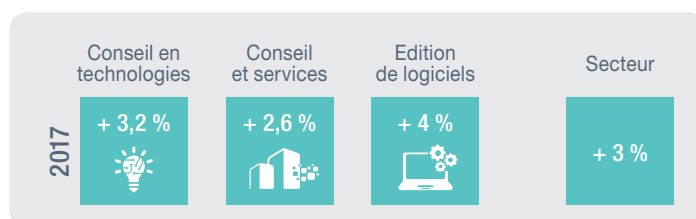


Les dépenses informatiques des DSI ne faiblissent pas depuis le 3ème trimestre 2013. Leur priorité porte sur la transformation numérique ainsi que l'évolution des infrastructures, qui supporteront ces projets.

La croissance du secteur est portée par les SMACS. En progression de +15 % en 2016, les SMACS atteindront 19 % du marché logiciels et services informatiques en 2017, tandis que le reste du marché ne progresse que de +0,5 %.

Les directions métiers sont très présentes dans l'investissement numérique : la dépense numérique générée par les directions métiers est en progression pour 66 % des entreprises interrogées. L'efficacité opérationnelle, l'innovation et le développement sont les priorités des directions métiers.

En 2017, le secteur affichera une croissance de + 3 %

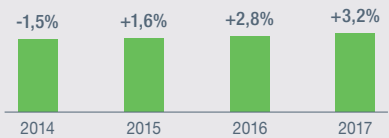


## Conseil en technologies : +3,2 % en 2017

Au 3ème trimestre 2016, l'amélioration se confirme : Les carnets de commandes sont en progression pour 61 % des entreprises.

L'offshore poursuit sa croissance et atteint 360 millions d'euros en 2015 soit 3 % du marché du conseil en technologies.

Les principaux secteurs clients qui participent aux développements des activités du conseil en technologies sont l'aéronautique, l'automobile et les transports.

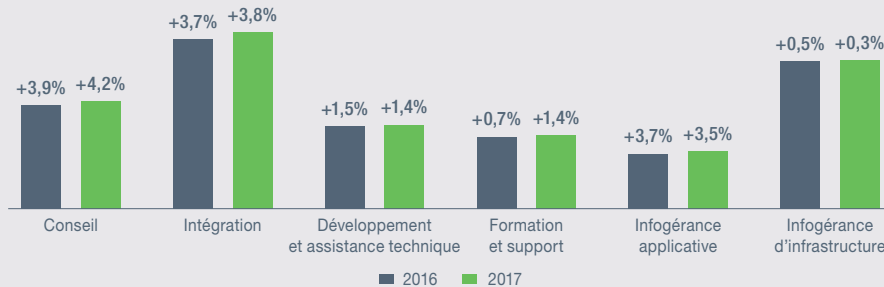


Source IDC / Syntec Numérique

## Conseil et services : +2,6 % en 2017

45 % des ESN constatent un nombre croissant de dossiers sur le marché au cours du 3ème trimestre 2016. Les carnets de commande se sont renforcés pour 46 % des ESN.

Avec une croissance de +15 % en 2016, la part des SMACS dans le secteur des services informatiques atteint 14,5 % en 2017.



Source IDC / Syntec Numérique

Les secteurs « Banque Assurance Finance », « Energie Utilities Transports » et « Commerce Distribution » portent la croissance du Conseil et services.

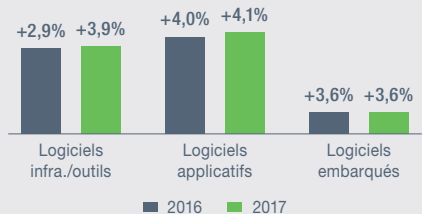
## Edition de logiciels : +4 % en 2017

Le nombre d'appels d'offres progresse peu mais la capacité à les transformer accélère pour 58 % des éditeurs. Les carnets de commande progressent pour 53 % des entreprises.

Le SaaS progresse de +21,6 % en 2016 et atteint 17 % du marché des logiciels en 2017.

La part des SMACS sur le secteur est de 30 % en 2017 et croit de +16 % en 2016.

Les secteurs « Industrie » et « Banque Assurance Finance » contribuent à la croissance du secteur logiciel.



Source IDC / Syntec Numérique

## Social

Avec plus de 14 000 créations nettes d'emplois en 2015, le secteur des services informatiques et logiciels continue de créer de l'emploi pour la 6ème année consécutive, portant les effectifs du secteur à 427 000 salariés.

Selon l'Apec, le marché de l'emploi en 2016 dans le secteur informatique reste bien orienté avec de fortes intentions de recrutements et un volume de recrutements plus important, malgré des recrutements jugés difficiles par les entreprises.

## Transformation numérique de l'industrie

38 % des entreprises ont entrepris des initiatives de transformation numérique. La dynamique de transformation est portée par les projets de Mobilité, l'IoT ou encore le développement de plateformes collaboratives. Cependant, certains sujets sont encore à leur premier stade de développement.

L'accélération de la transformation numérique repose sur des enjeux forts : valorisation de la donnée, définition des cas d'usage, conduite du changement, impacts organisationnels, adaptation des compétences internes, et agilité du SI...

Relations presse - Agence Wellcom : Elise Plat - Tel : 01 46 34 60 60 - elise.plat@wellcom.fr

**Syntec**  
NUMÉRIQUE

[syntec-numerique.fr](http://syntec-numerique.fr)

Syntec Numérique est le syndicat professionnel des entreprises de services du numérique (ESN), des éditeurs de logiciels et des sociétés de Conseil en Technologies. Syntec Numérique représente 1 800 sociétés adhérentes dont 700 éditeurs de logiciels, soit 80 % du chiffre d'affaires de la profession. Présidé depuis juin 2016 par Godefroy de Bentzmann, Syntec Numérique contribue au développement des Technologies de l'Information et de la Communication et de leurs usages, assure la promotion des entreprises des Logiciels & Services et la défense des intérêts collectifs professionnels.