

Conférence semestrielle
Conjoncture et perspectives 2015 / 2016

Jeudi 26 novembre 2015

Accès Wifi

Réseau Wifi : **ELIANCE_by_METEOR**

Utilisateur : **Meteor Network**



#NumCroissance2016 @syntecnumerique

Muriel BARNEOUD | Présidente du collège Editeurs

Godefroy de BENTZMANN | 1^{er} Vice-Président, commission Social

Pascal BRIER | Président de la commission Communication

Patrice DEMAY | Président du collège Conseil en Technologies

Guy MAMOU-MANI | Président, Syntec Numérique

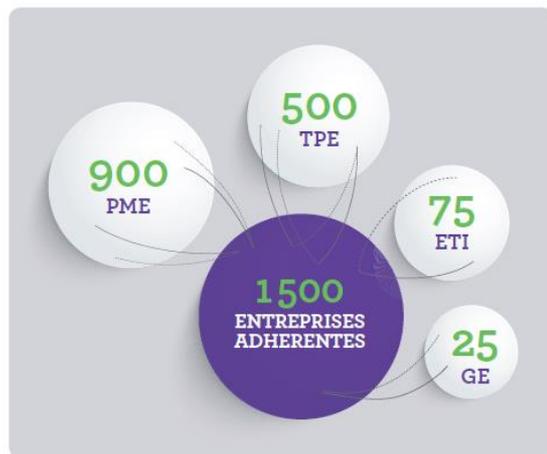
Christian NIBOUREL | Président du collège Entreprises de Services du Numérique (ESN)

Christian POYAU | Président de la commission Marchés Tendances

Véronique TORNER | Présidente de la commission PME



Chiffres



CA représenté par Syntec Numérique

80%



Missions



Promouvoir

la dimension stratégique, économique et sociale du secteur.



Défendre

la profession.

Animer

le réseau d'adhérents.



Attirer

les jeunes vers les métiers du numérique.

- + de 175 nouveaux adhérents depuis avril (+ 200 depuis janvier)
- + de 100 jeunes pousses dans le programme 5 000 startups en 3 mois
- 5 associations, clusters et pôle de compétitivité portant à 14 le nombre de membres collectifs
- Ouverture d'une 9^{ème} délégation régionale en Bourgogne-Franche-Comté



Quelques nouveaux membres

Syntec
NUMÉRIQUE

QARNOT
COMPUTING

OC
OPENCLASSROOMS



DAVIDSON

Maltem
Consulting Group

pôle TES
e-secure transactions

CLUB TIC
DE NORMANDIE

DIGITAL
AQUITAINE

Rhénatic
PÔLE NUMÉRIQUE ALSACE

#guadeloupetech

LINKBYNET

OSCARO

lfeio

ebp
LOGICIELS DE GESTION

Jaguar
network
More Than Your Hosting Company

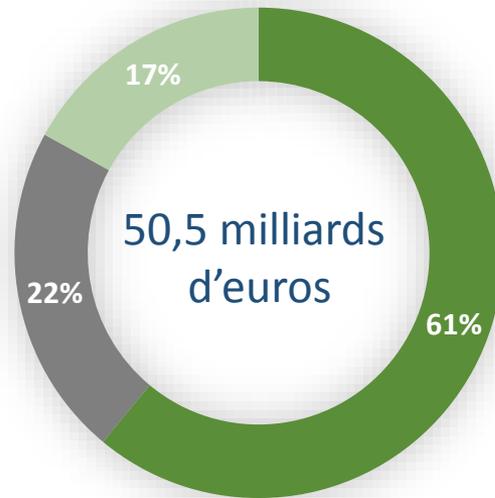
commerce
guys

PROSERVIA
ManpowerGroup Solutions



#NumCroissance2016 @syntecnumerique

Poids estimés des marchés en 2015

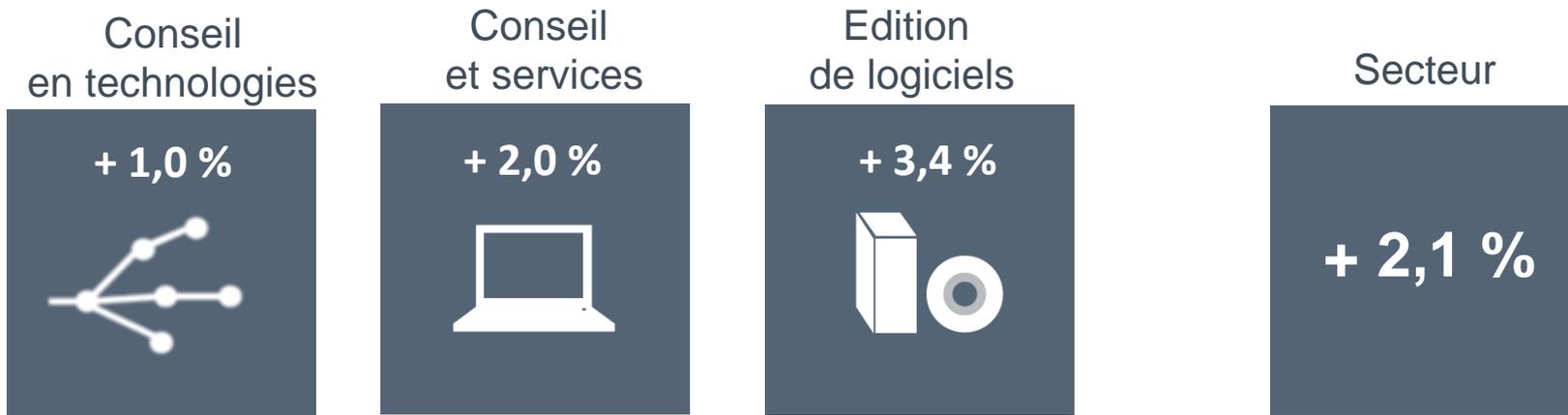


■ Conseil et services ■ Edition de logiciels ■ Conseil en technologies

Actualités et conjoncture 2015



2015 : Révision à la hausse des chiffres de croissance



Rappel des chiffres annoncés en avril :

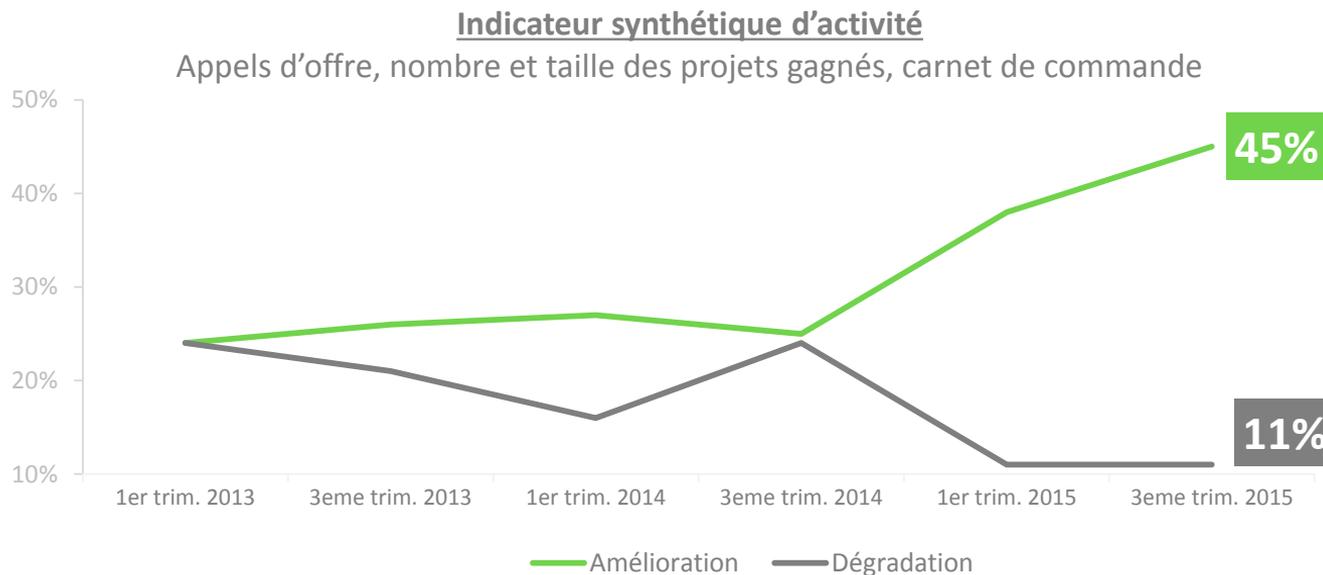
0 %

+ 1,7 %

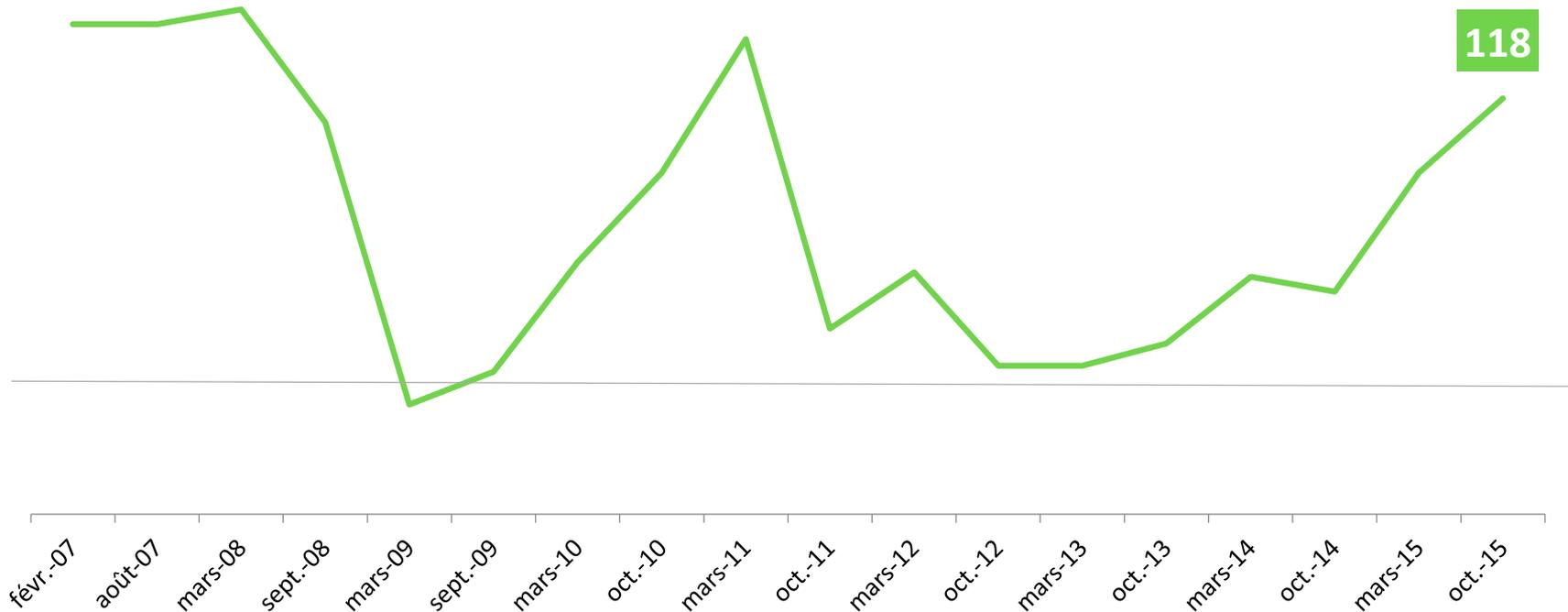
+ 3,4 %

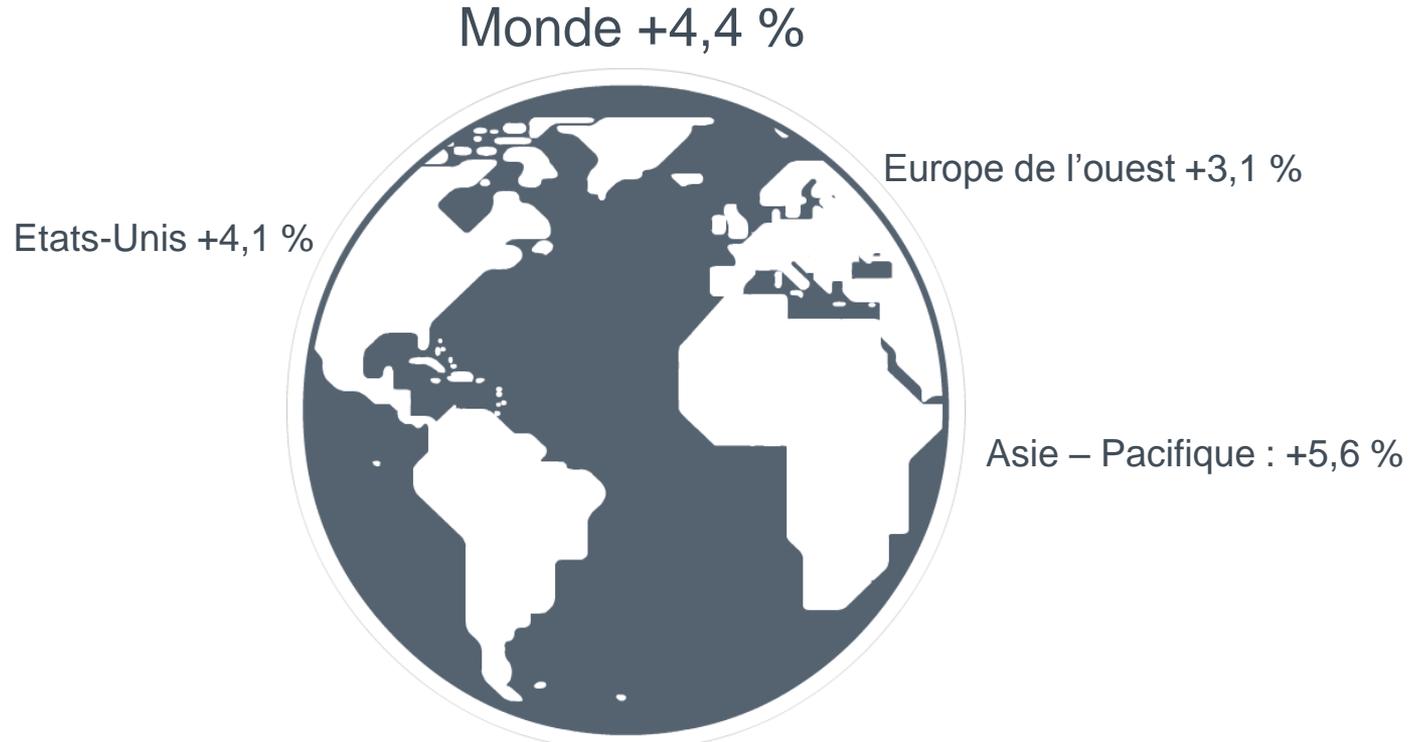
+ 1,8 %

- Accélération du rythme d'activité perçue par les ESN, les éditeurs de logiciels et les sociétés de conseil en technologies



Indicateur de confiance des dirigeants





Source IDC

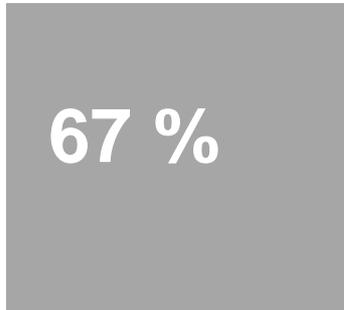
Périmètre : 2015, hors conseil en management, BPO et conseil en technologies

Croissance France sur ce périmètre : +2,3 %



- Plus de 3/4 des DSI augmentent ou stabilisent leur dépense informatique en 2015

Evolution de la dépense externe 2015
Estimation en février 2015

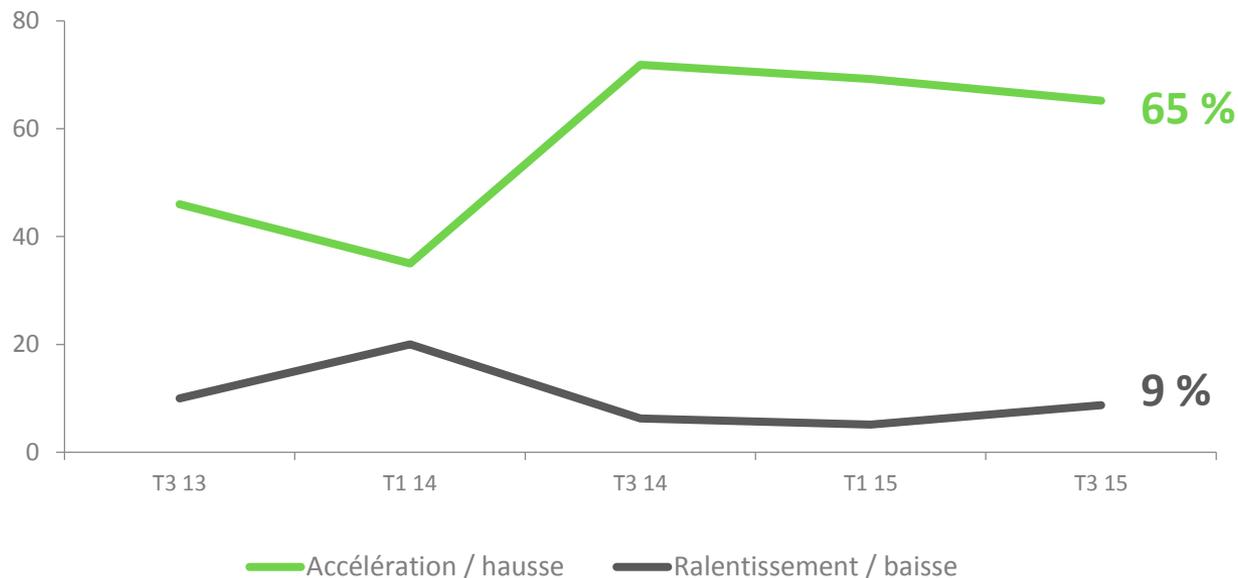


Evolution de la dépense externe 2015
Estimation en septembre 2015



■ La **transformation** est engagée et s'accélère pour près de 2/3 des DSI

Projets de transformation



Enquête DSI, Syntec Numérique / IDC, septembre 2015

Pour chacun des éléments suivants, quelles sont les tendances que vous prévoyez pour les 12 prochains mois?

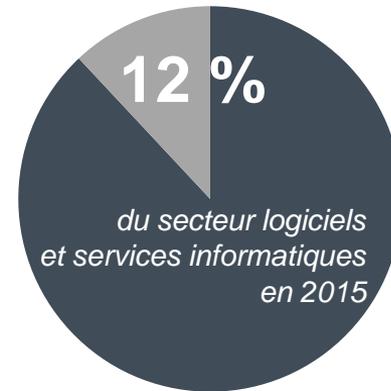


Part des DSI percevant une accélération au 3^{ème} trimestre 2015

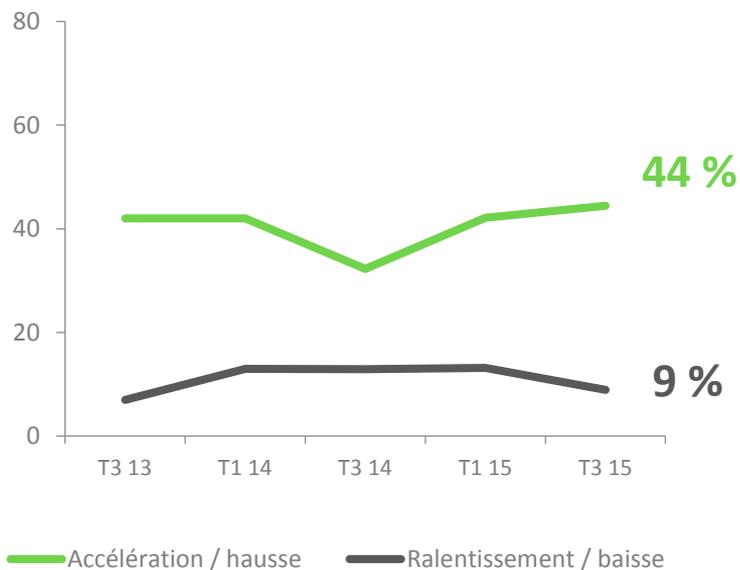


#NumCroissance2016 @syntecnumerique

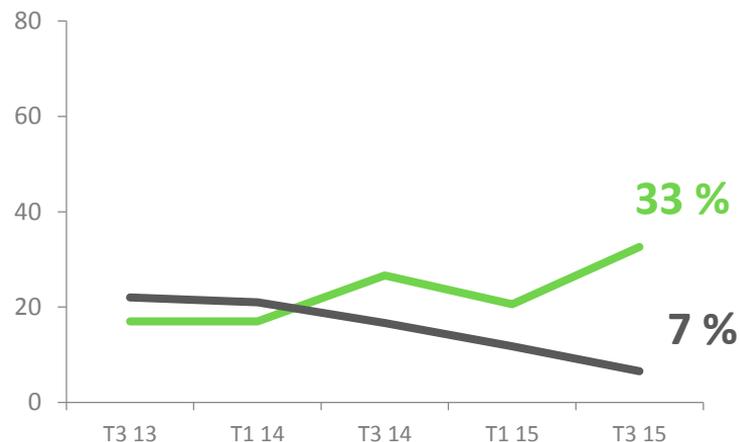
Social, Mobilité, Analytics, Cloud et Sécurité



Projets liés à la rationalisation



Projets de mise en conformité réglementaire



Enquête DSI, Syntec Numérique / IDC, septembre 2015

Pour chacun des éléments suivants, quelles sont les tendances que vous prévoyez pour les 12 prochains mois?



Part des DSI percevant une accélération au 3^{ème} trimestre 2015



#NumCroissance2016 @syntecnumerique

■ Les partenaires IT sont mieux perçus par les DSI. Ils ont ...

... une bonne vision de leur
contexte et des besoins métiers

67 %



Accélération des projets de
transformation numérique

... une bonne vision de leur
contexte et des besoins IT

63 %



Confiance avec son partenaire

... la capacité à les accompagner
sur le long terme

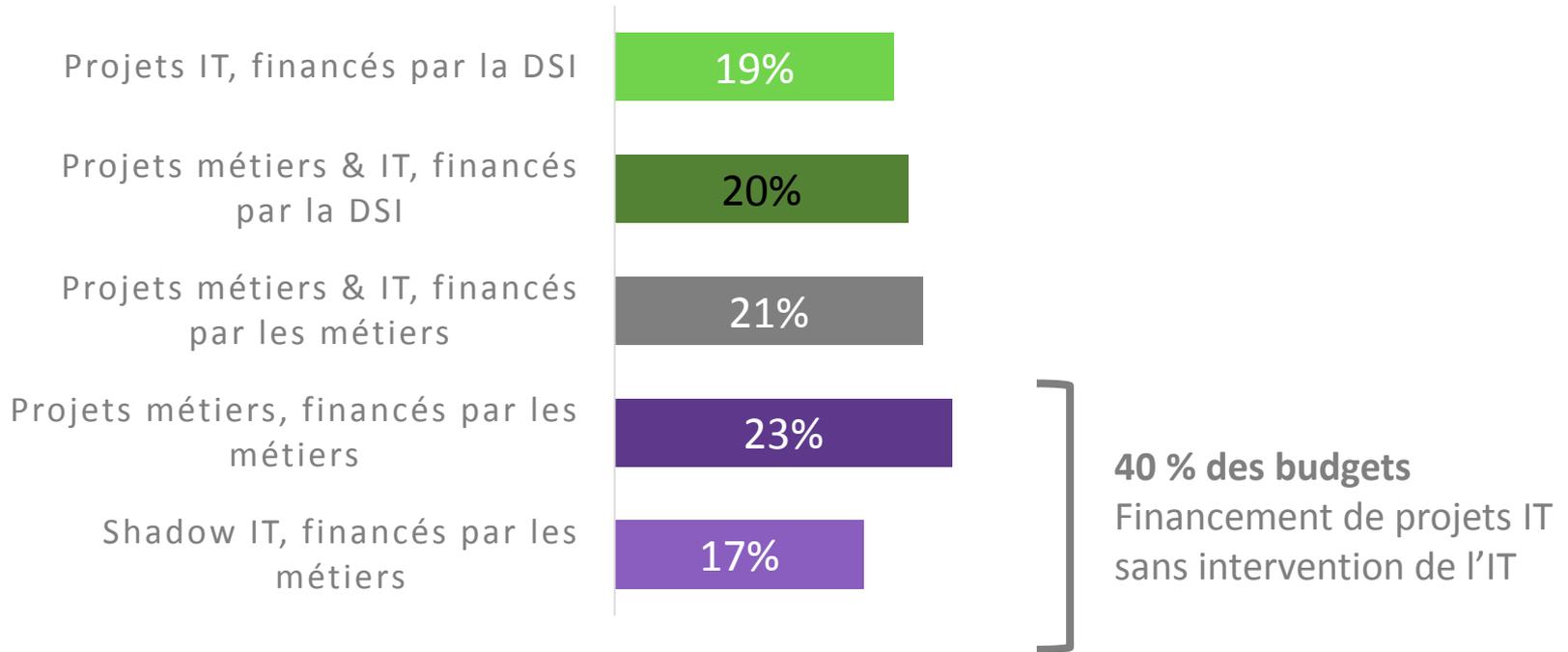
61 %



Accompagnement sur le long
terme, en progression sur les 6
derniers mois

Financement des projets IT dans le monde

■ Des projets IT de plus en plus portés par les métiers

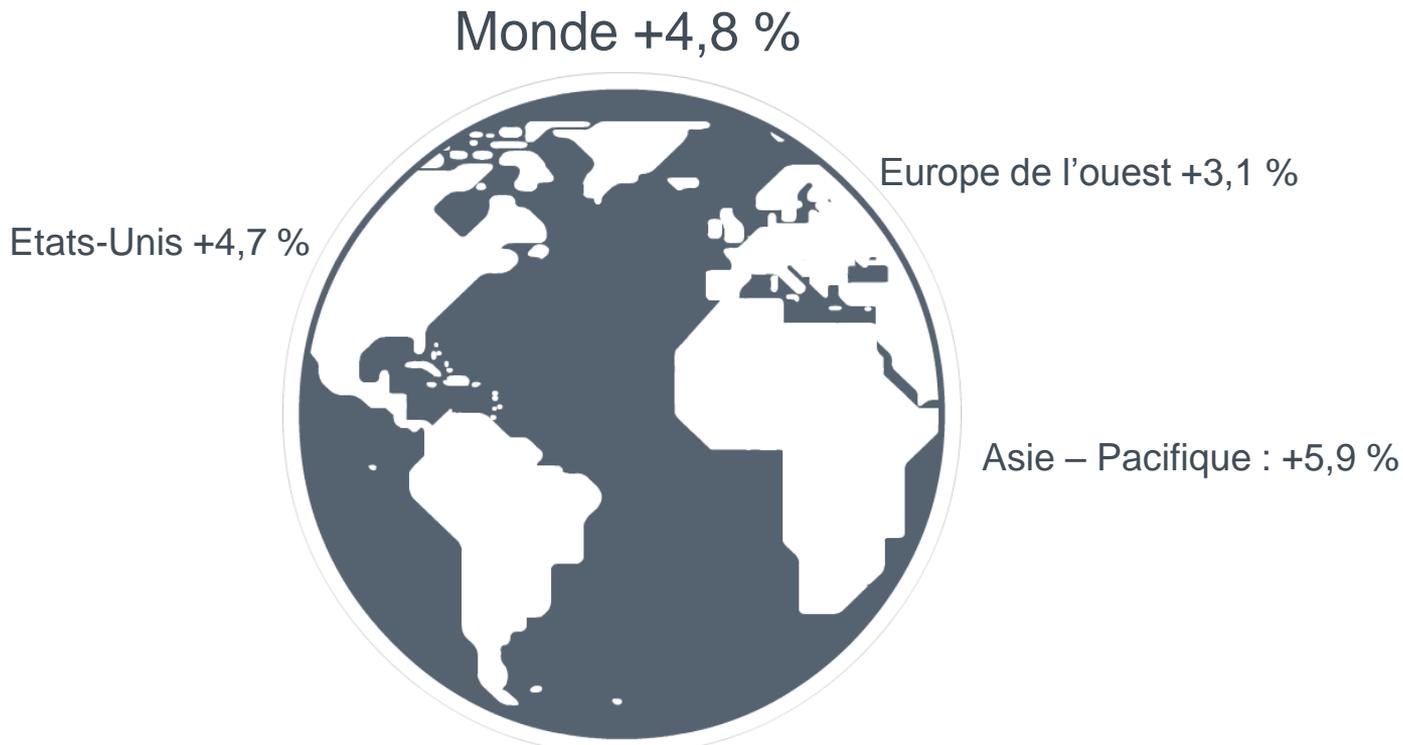


Source IDC monde, financement des projets IT (% de la dépense IT)
Ensemble de la dépense, logiciels, matériels et services IT



- Révision à la hausse des chiffres de croissance annoncés en avril pour le secteur
- La transformation numérique s'accélère
- Croissance des SMACS confirmée
- Bonne perception par les DSI de leurs partenaires informatiques
- Les directions métiers sont de plus en plus impliquées





Source IDC

Périmètre : 2016, hors conseil en management, BPO et conseil en technologies

Croissance France sur ce périmètre : +2,6 %



#NumCroissance2016 @syntecnumerique

Conseil
en technologies

+ 1,2 %



Conseil
et services

+ 2,3 %



Edition
de logiciels

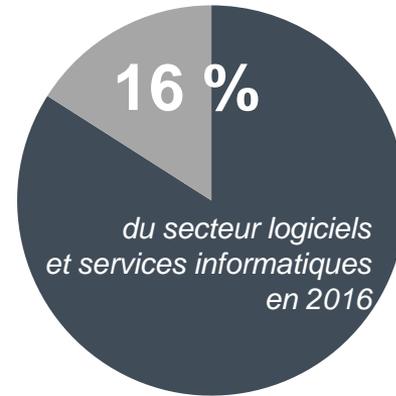
+ 3,6 %



Secteur

+ 2,4 %

Social, Mobilité, Analytics, Cloud et Sécurité

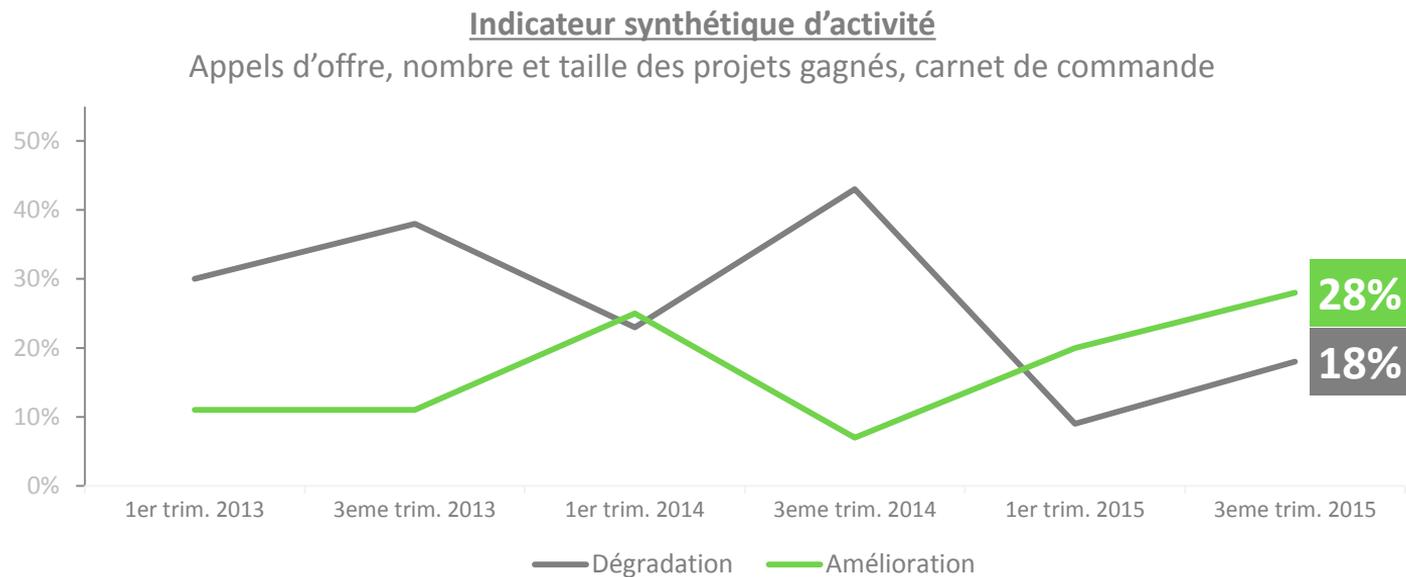


Conseil en technologies





■ L'inversion de tendance se confirme



Enquête Syntec Numérique / IDC, septembre – octobre 2015

Concernant la situation actuelle, comparativement à la période équivalente de l'année précédente constatez-vous une dégradation ou une amélioration sur... ? (% des entreprises)



#NumCroissance2016 @syntecnumerique

226

Millions d'euros
en 2014

2,4 %

du marché CT
en 2014

119

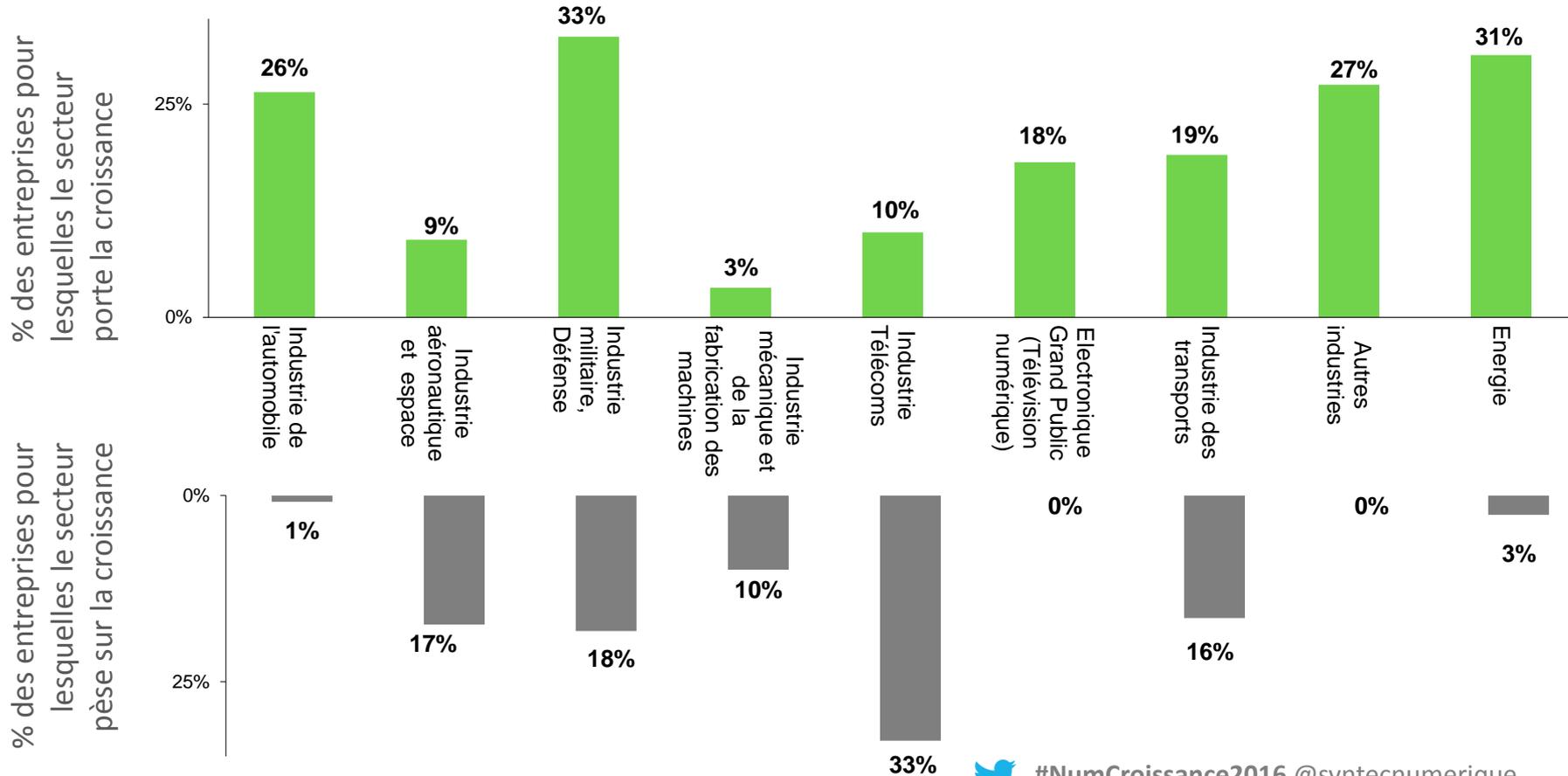
Millions d'euros
en 2013

1,4 %

du marché CT
en 2013

- 86 % des sociétés du conseil en technologies augmentent l'offshore en 2015
- La raison majeure du recours à l'offshore est la **pression sur les prix** pour 100 % des sociétés de conseil en technologies

Conseil en technologies | Secteurs qui tirent la croissance



- _ Marché en reprise
- _ Part réalisée en offshore : en hausse continue
- _ Taux d'inter-contrats en baisse

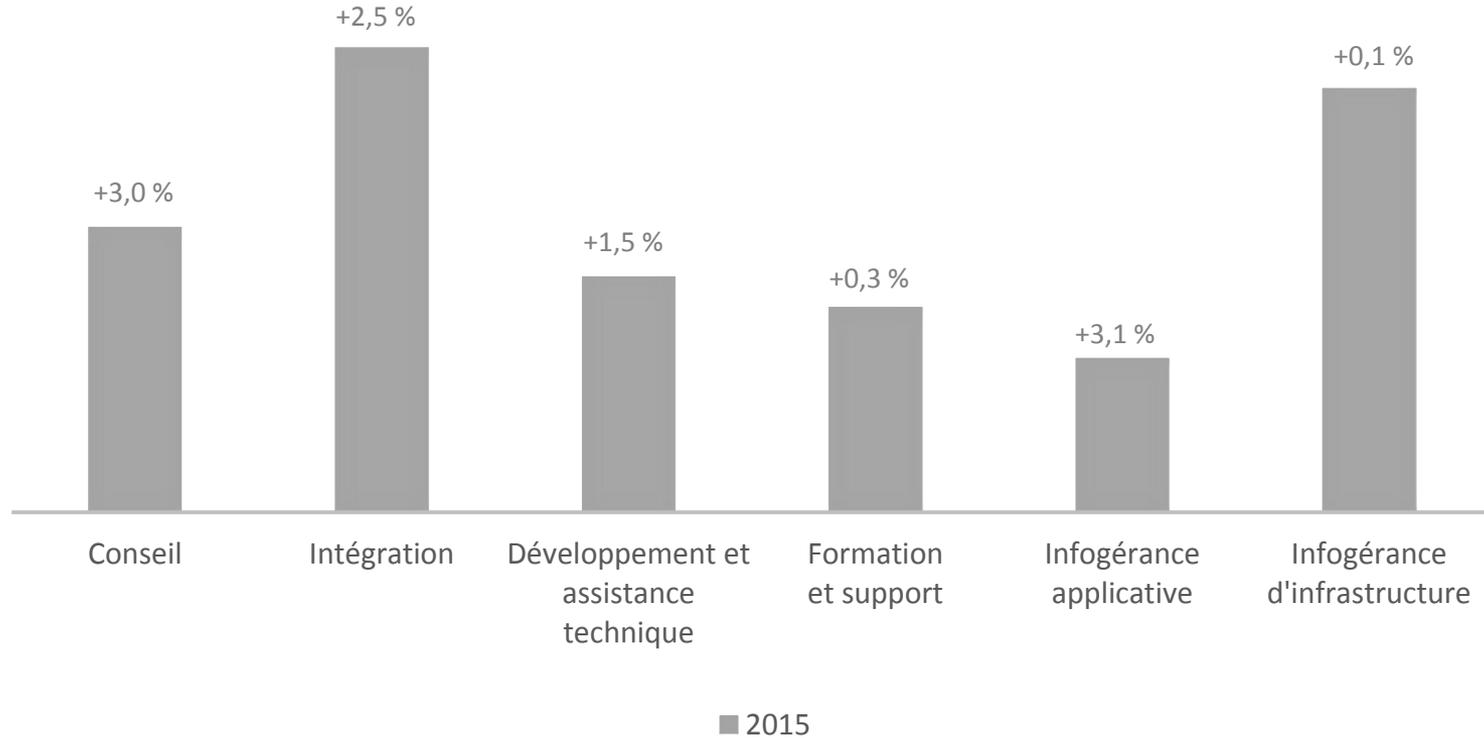
- _ Peu de latitude à faire évoluer les prix
 - _ 39 % des sociétés du conseil en technologies anticipent une baisse des TJM
 - _ 56 % une stabilité

- _ En 2016, retour à un niveau de marché proche de celui de 2012



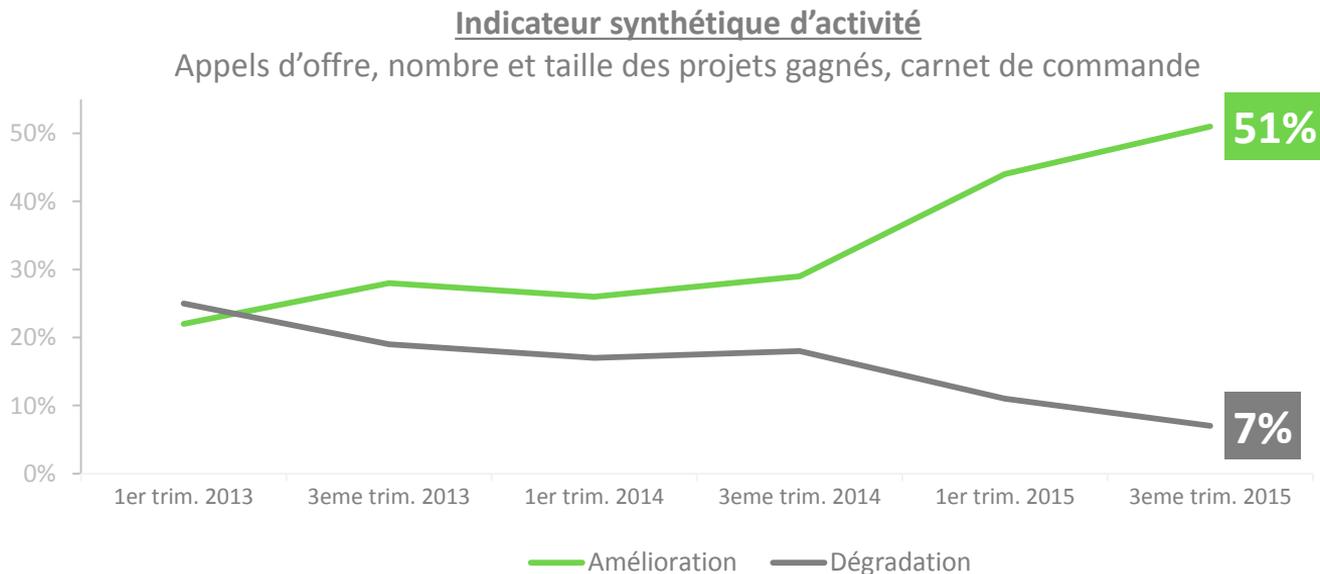
Conseil et services





■ Amélioration de l'activité

- 42 % des ESN voit la taille de leurs projets augmenter dans une dynamique de transformation numérique



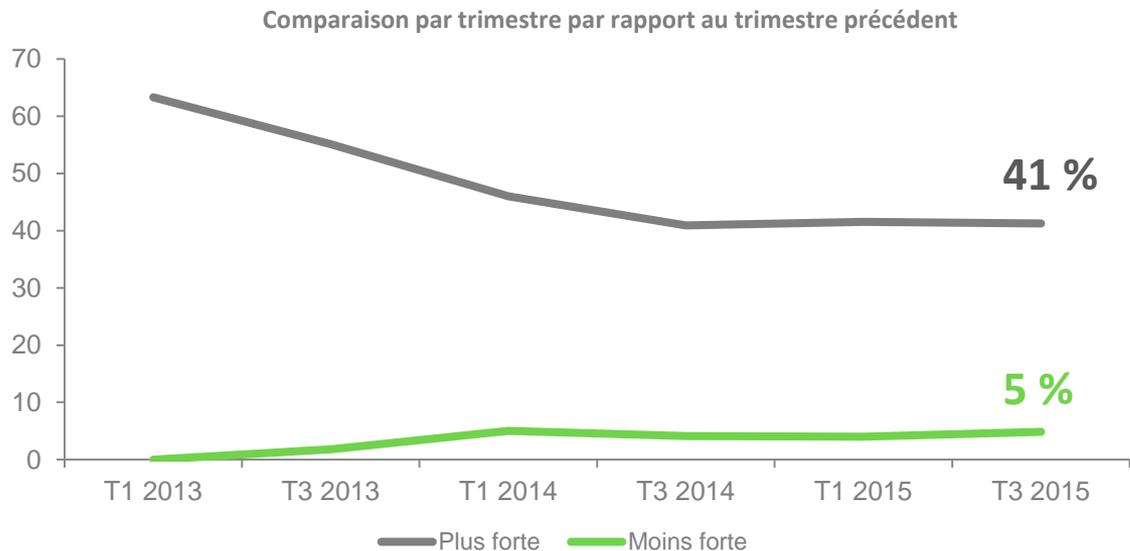
Enquête Syntec Numérique / IDC, septembre-octobre 2015

Concernant la situation actuelle, comparativement à la période équivalente de l'année précédente constatez-vous une dégradation ou une amélioration sur... ? (% des entreprises)



#NumCroissance2016 @syntecnumerique

■ Pression récurrente sur les prix



Enquête de conjoncture, Syntec Numérique / IDC, septembre – octobre 2015

Concernant la situation actuelle par rapport à celle d'il y a 3 mois, constatez-vous une évolution de la tendance sur votre marché concernant la pression sur les prix (% des entreprises)



#NumCroissance2016 @syntecnumerique



- Une progression attendue en 2015 pour 78 % des ESN
- Recours à l'offshore
 - face à la pression sur les prix pour 86 % des ESN
 - face à la demande des clients pour 57 % des ESN

Part des ESN travaillant sur des projets ...

Cloud / SaaS

67 %



Mobilité

72 %

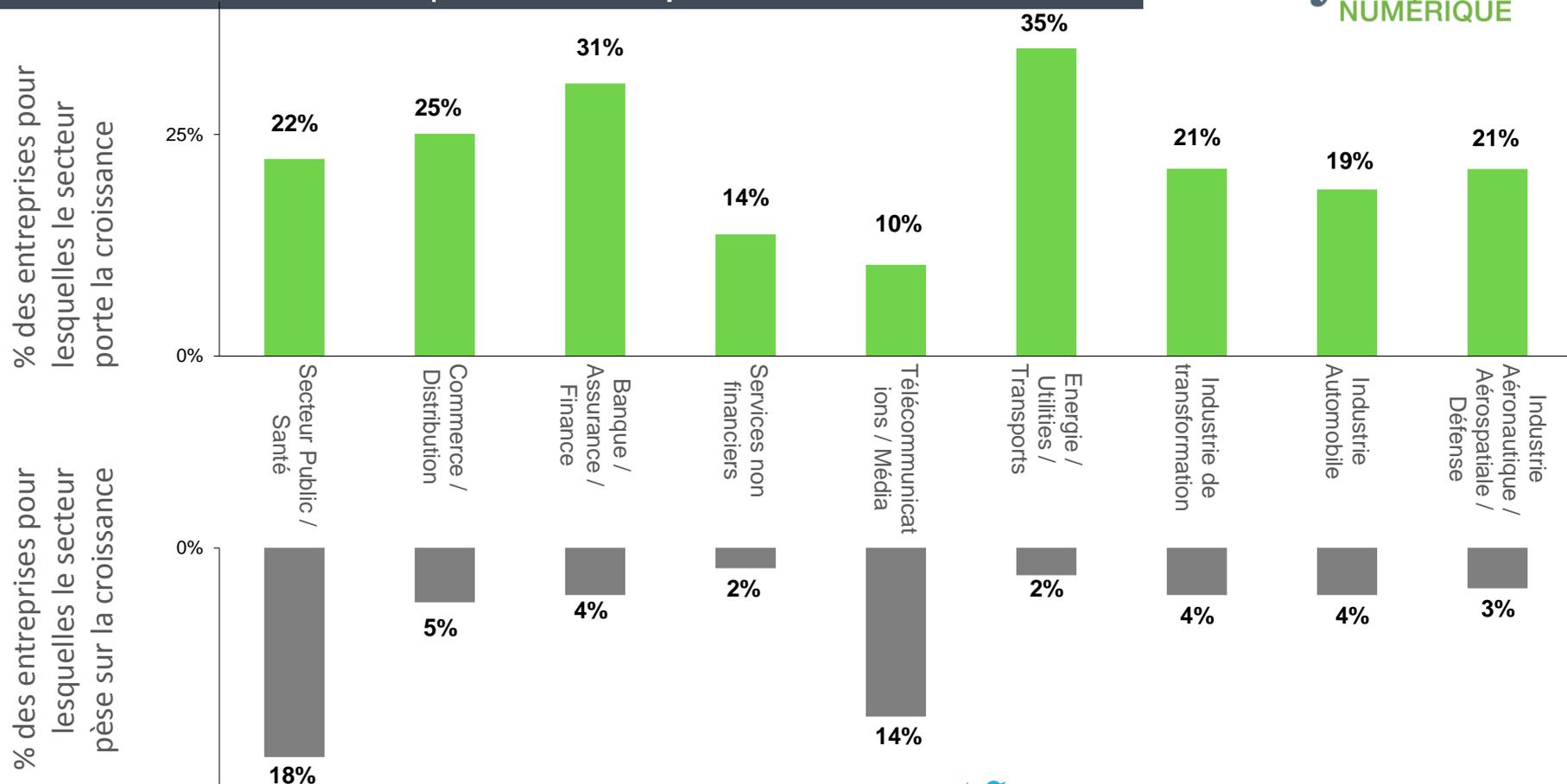


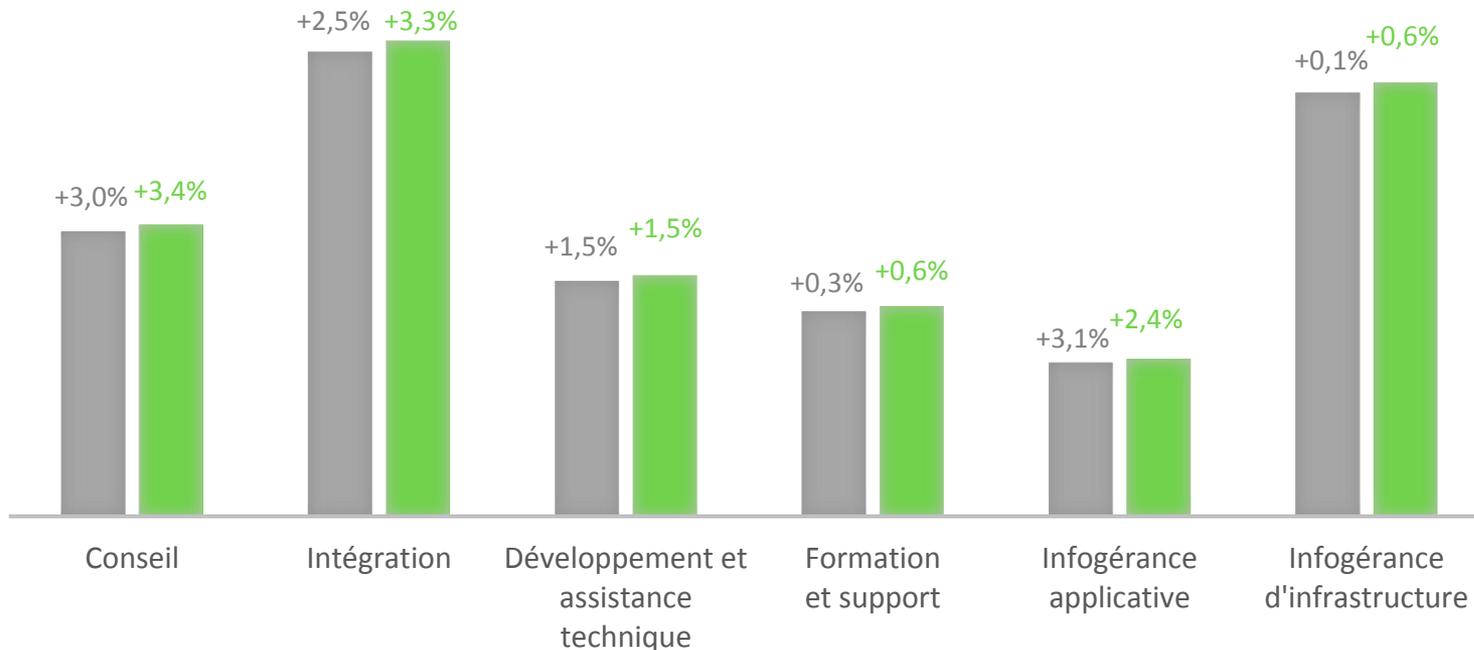
Big Data / Analytique

61 %



Conseil et services | Secteurs qui tirent la croissance





- Croissance confirmée
- Accélération des projets de transformation numérique
- Progression des SMACS

+2,0 %
2015

+2,3 %
2016

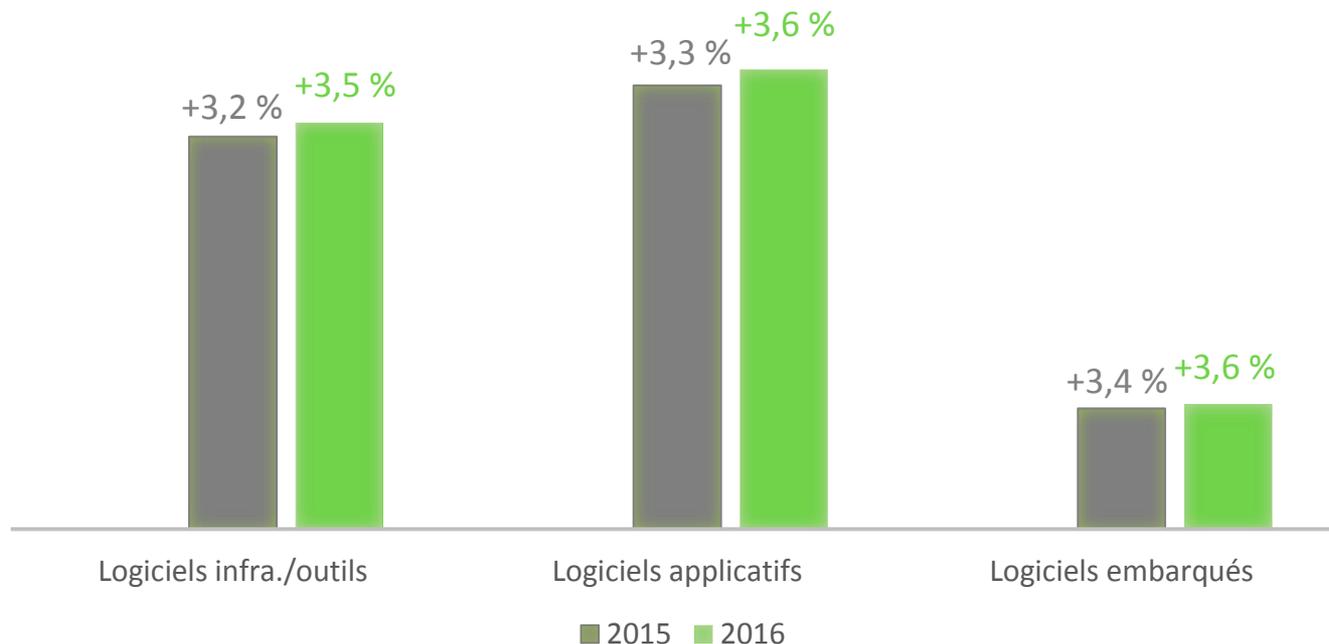


Edition de logiciels



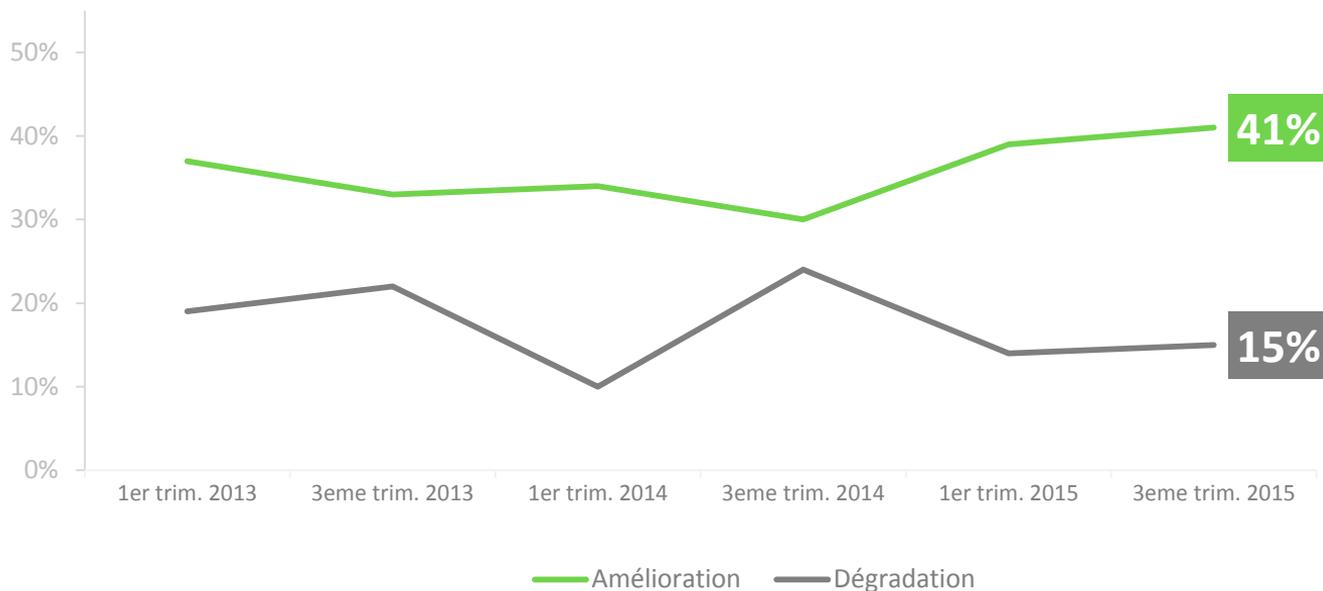
Edition de logiciels
Business to Business





Indicateur synthétique d'activité

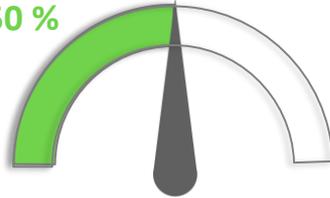
Appels d'offre, nombre et taille des projets gagnés, carnet de commande



■ Relais de croissance sur la base installée et les nouveaux clients

Nouveaux clients
(premier équipement)

50 %



Base installée
Extensions /ou Add-ons

48 %



- Dynamique des projets auprès des nouveaux clients en forte amélioration par rapport au 1^{er} semestre (35 %)
- Sur la base installée, la mise en place d'extension est également porteur : progression du nombre d'utilisateurs ou de nouvelles fonctionnalités dans le cadre des déploiement SaaS par exemple

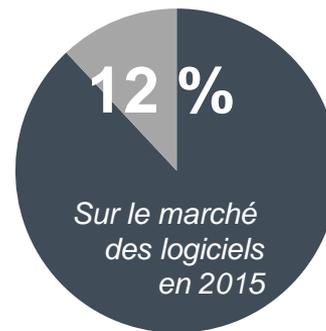
Enquête, Syntec Numérique / IDC, septembre – octobre 2015

Nature des projets (Activité Logiciels) - Concernant la situation actuelle par rapport à celle d'il y a 3 mois, constatez-vous, pour les types de projets suivants, une évolution de la tendance sur votre marché ?

Part des entreprises percevant une amélioration/accélération au 3^{ème} trimestre 2015



#NumCroissance2016 @syntecnumerique



Source IDC

Périmètre :

SaaS (logiciels d'application et d'infrastructure) et PaaS (Middleware/développement)



#NumCroissance2016 @syntecnumerique

Part des éditeurs travaillant sur des projets ...

Cloud / SaaS



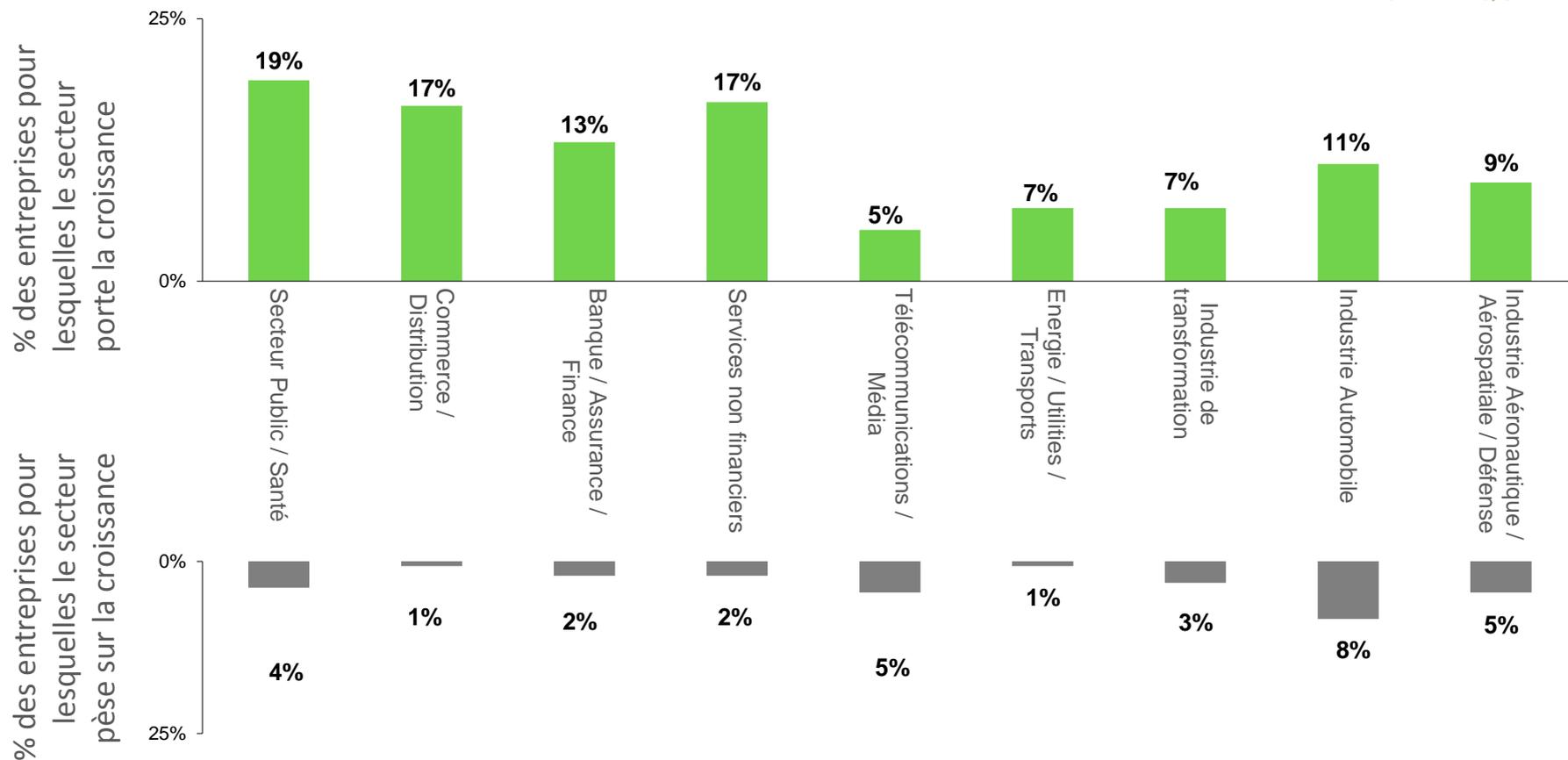
Mobilité



Big Data / Analytique



Edition de logiciels B2B | Secteurs qui tirent la croissance

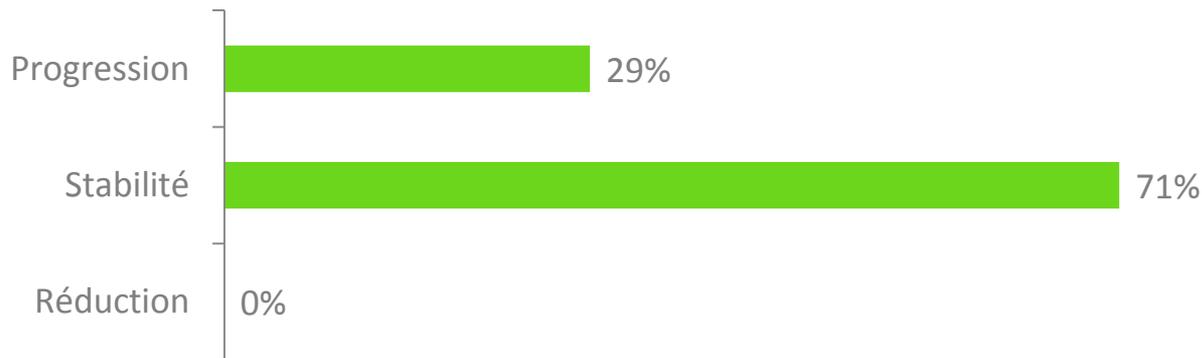


- **pour les défendre** : logiciels dits permissifs (PLF 2015), CIR, référencement des formations depuis la réforme, travaux autour de l'IFRS 15 ...
- **pour les représenter** : Top 250, loi sur le numérique, DIGITALEUROPE, CDAF ...
- **pour promouvoir leurs métiers** : vidéos métiers, relations écoles ...
- **pour accélérer leur développement** : MoneySaaS, Export Impulse, Cvthèque, Assurances ...

Edition de logiciels
Business to Consumer



Anticipation de la croissance du chiffre d'affaires 2015 par rapport à 2014



- Le panier moyen poursuit sa progression (solde d'opinion gagne 7 points pour atteindre +16 au 3^{ème} trimestre 2015)
- L'évolution du nombre d'utilisateurs se stabilise
- Le niveau de fidélisation s'améliore sur le 3^{ème} trimestre 2015 (solde d'opinion à +33)

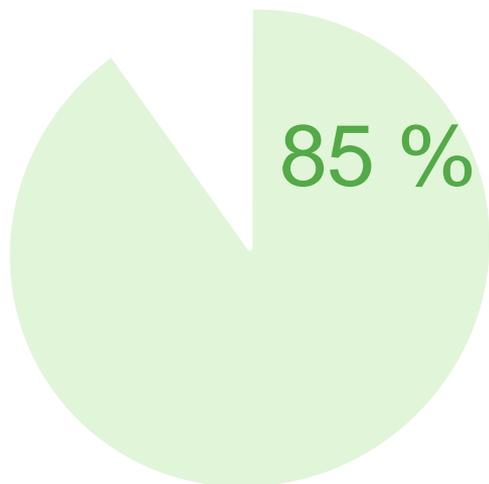
Leviers de croissance 2015 et à horizon 3 ans (importance forte)



Conjoncture PME

- Accès aux marchés toujours difficile pour les PME
- Rythme d'activité positif et en progression des PME
- Progression de la part des DSI réalisant des actions en direction des PME





85 % des adhérents de Syntec Numérique
900 PME, 500 startups



Un accès aux marchés toujours difficile

77 % des entreprises ont eu des difficultés à entrer en relation avec un ou des nouveaux grands comptes en 2015, (75 % en 2014)



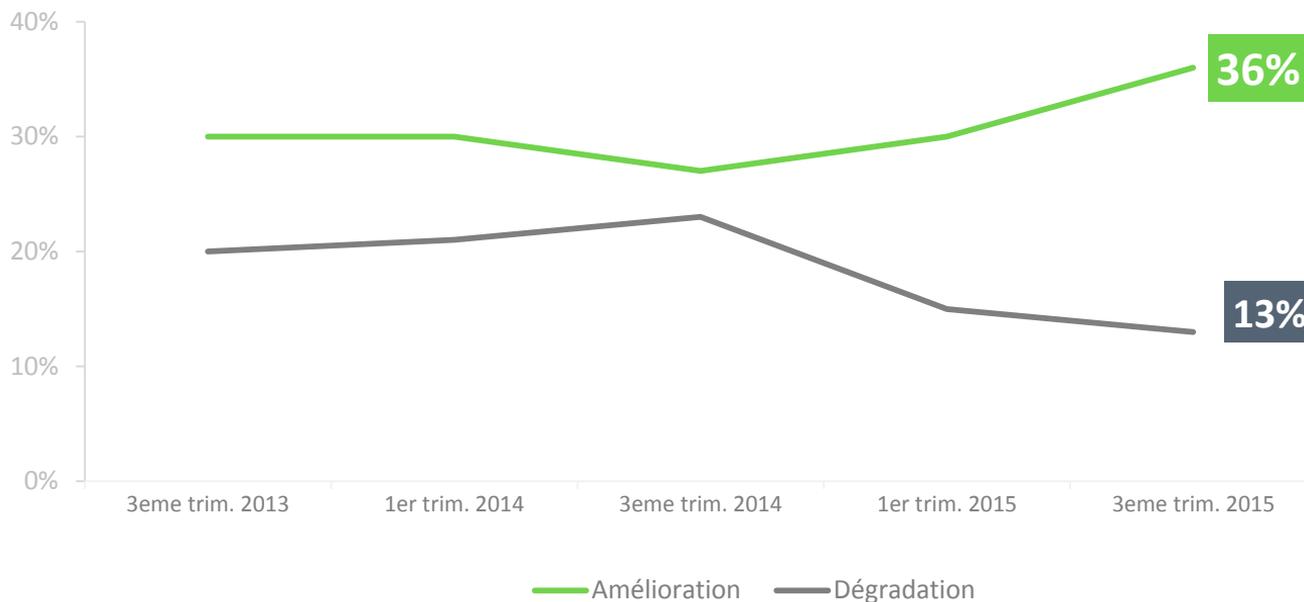
▶ **PRIVÉ**
51 %



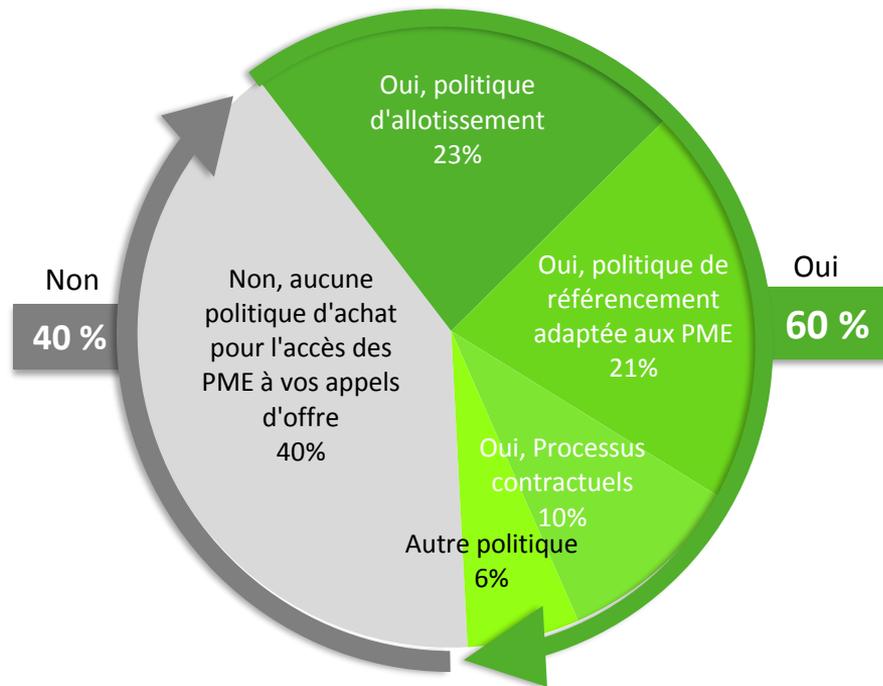
▶ **PUBLIC**
82 %

Indicateur synthétique d'activité

Appels d'offre, nombre et taille des projets gagnés, carnet de commande



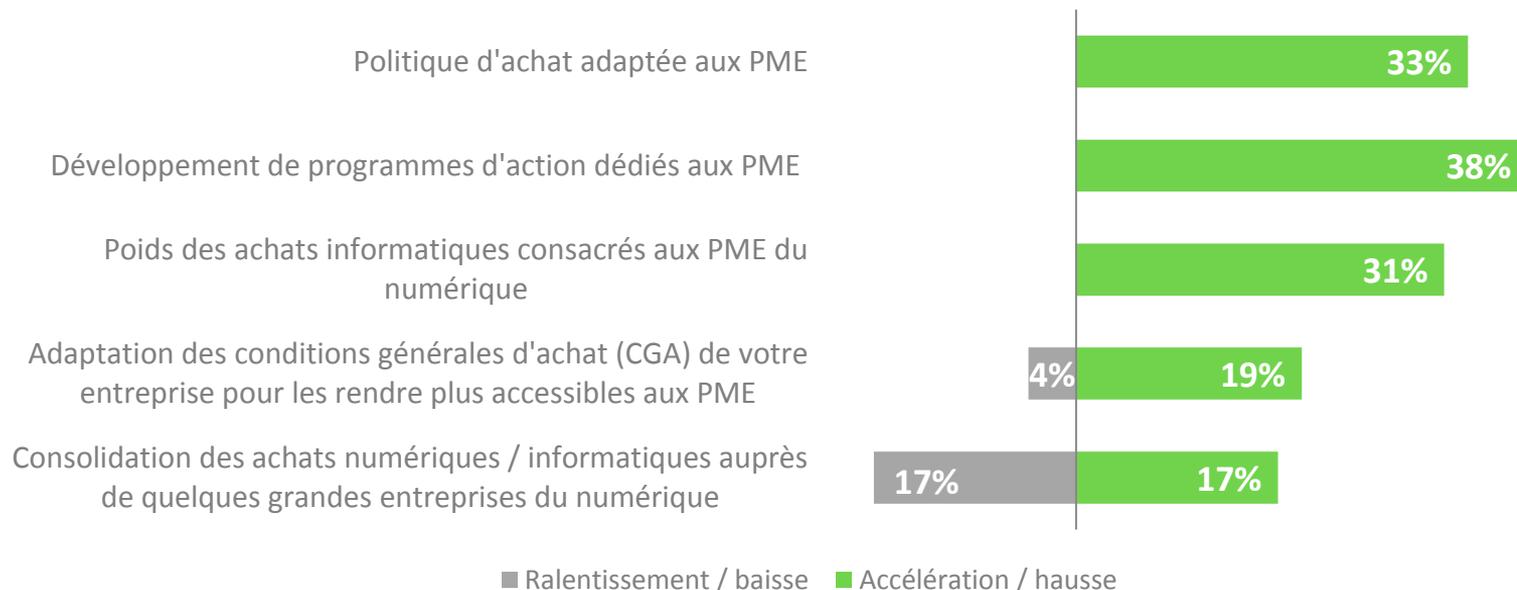
Politique d'achat pour l'accès des PME du numérique aux appels d'offre des entreprises



■ Plus d'initiatives mises en place au sein des DSI :

- 60 % ont une politique d'achat pour l'accès aux PME du numérique
- 45 % au 1^{er} trimestre

Tendances pour les 12 prochains mois des actions vers les PME du numérique



■ Progression de la part des DSI réalisant des actions en direction des PME

Enquête DSI, Syntec Numérique / IDC, septembre – octobre 2015

Concernant les actions en direction des PME du Numérique, quelles sont les tendances pour les 12 prochains mois sur les points suivants ?



#NumCroissance2016 @syntecnumerique

- Troisième commission PME en région : Lille (après Lyon et Toulouse)
- Troisième édition du baromètre PME – ETI
- En septembre, **PME du numérique et Grands Comptes : une chance pour la France**, avec le Cigref et pactepme, en présence d'Axelle Lemaire, Secrétaire d'Etat chargée du numérique
- En octobre, 3^{ème} rencontre **OpenMap Numériques**, le GIP Maximilien



Volet social





27,3 %
de femmes

Versus 48,4 % pour
l'ensemble de l'économie



26,3 %
ont moins
de 30 ans

Versus 20,6 % pour
l'ensemble de l'économie



24,3 %
ont plus
de 45 ans

Versus 41,1 % pour
l'ensemble de l'économie



93,7 %
de CDI

Versus 69,5 % pour
l'ensemble de l'économie



68,9 %
de cadres

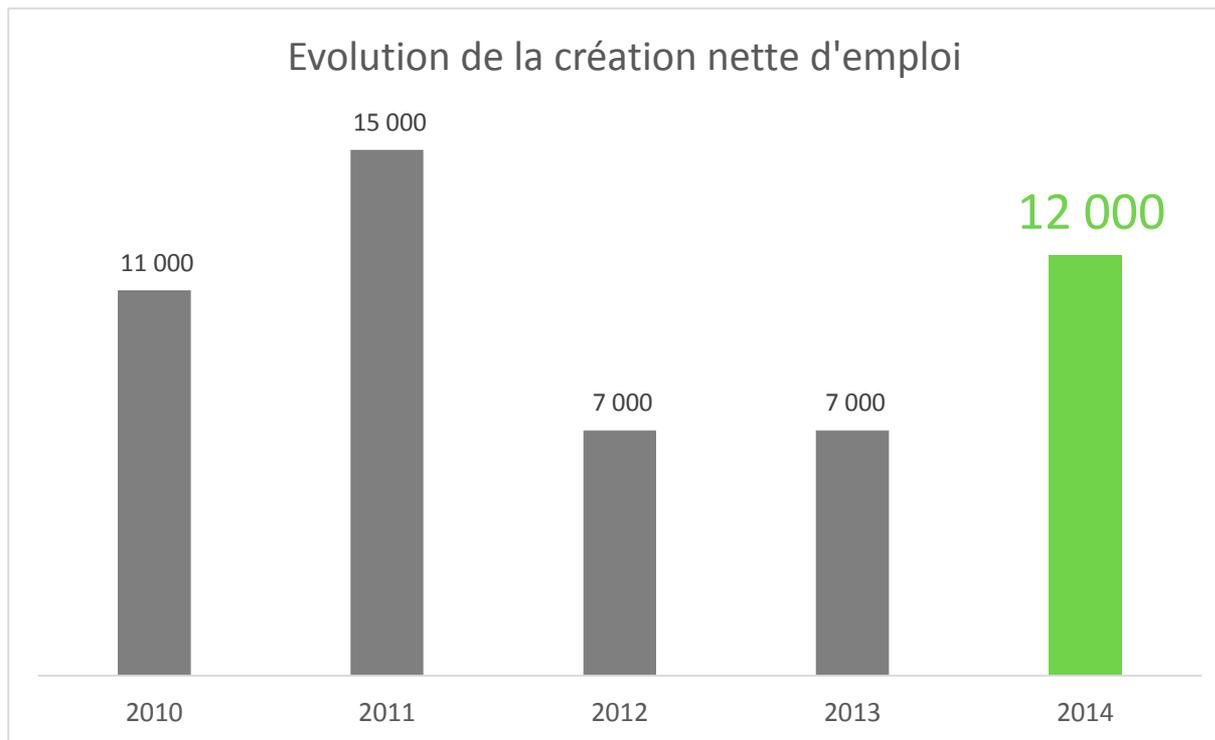
Versus 15,6 % pour
l'ensemble de l'économie



Rémunération brute moyenne*
48,3 K€

Versus 33,1 K€ pour l'ensemble de l'économie

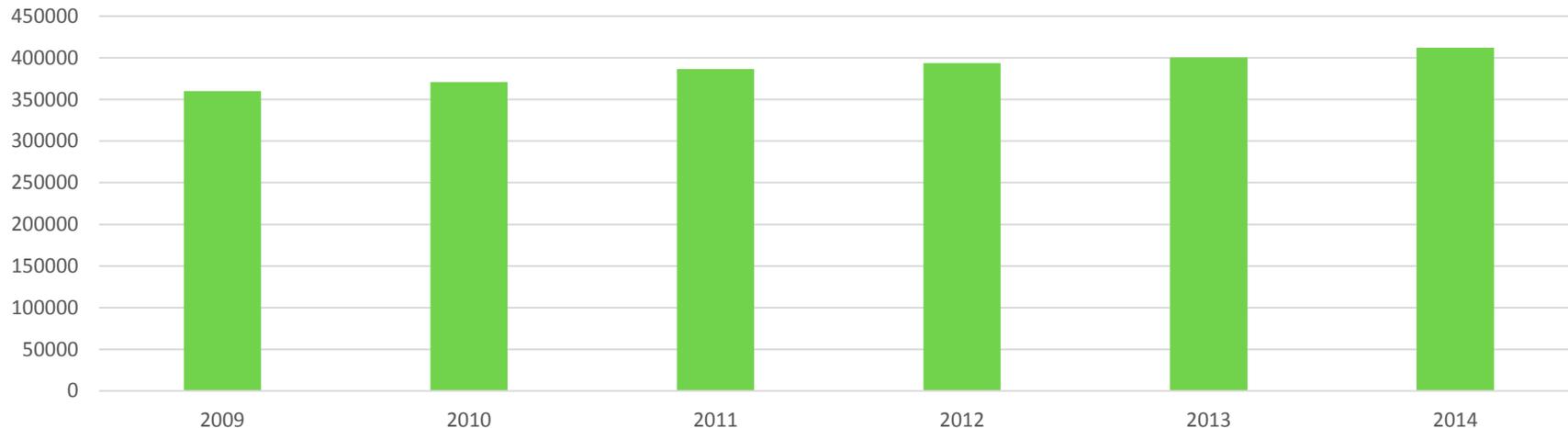
* Pour les salariés à temps complet.



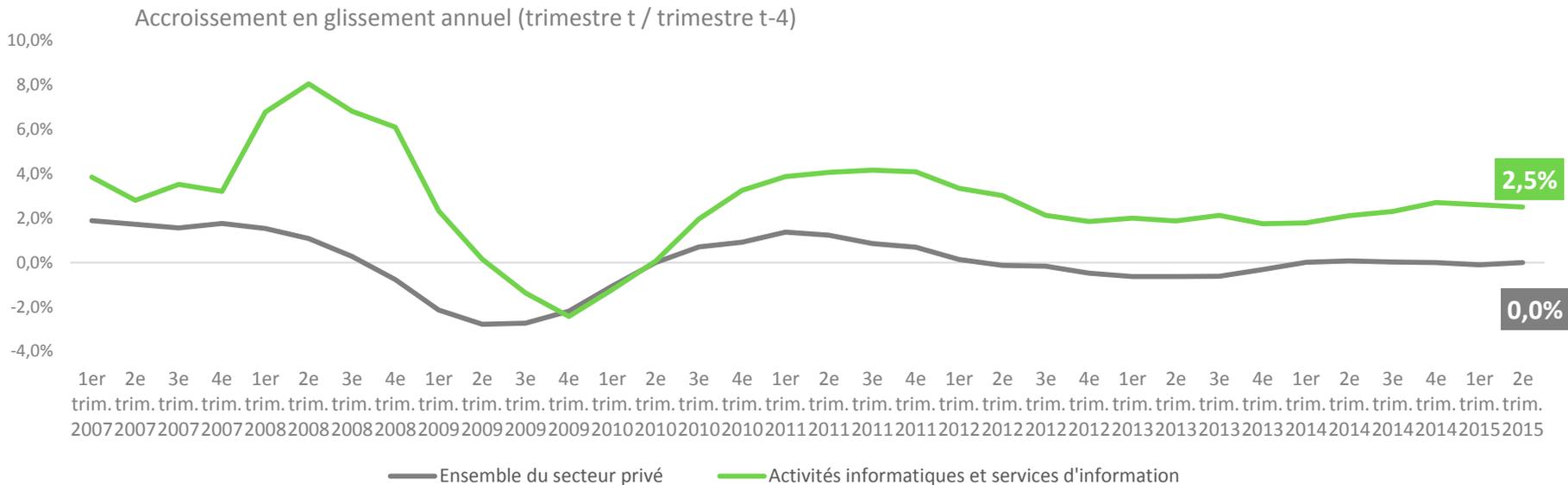
412 000 salariés en 2014

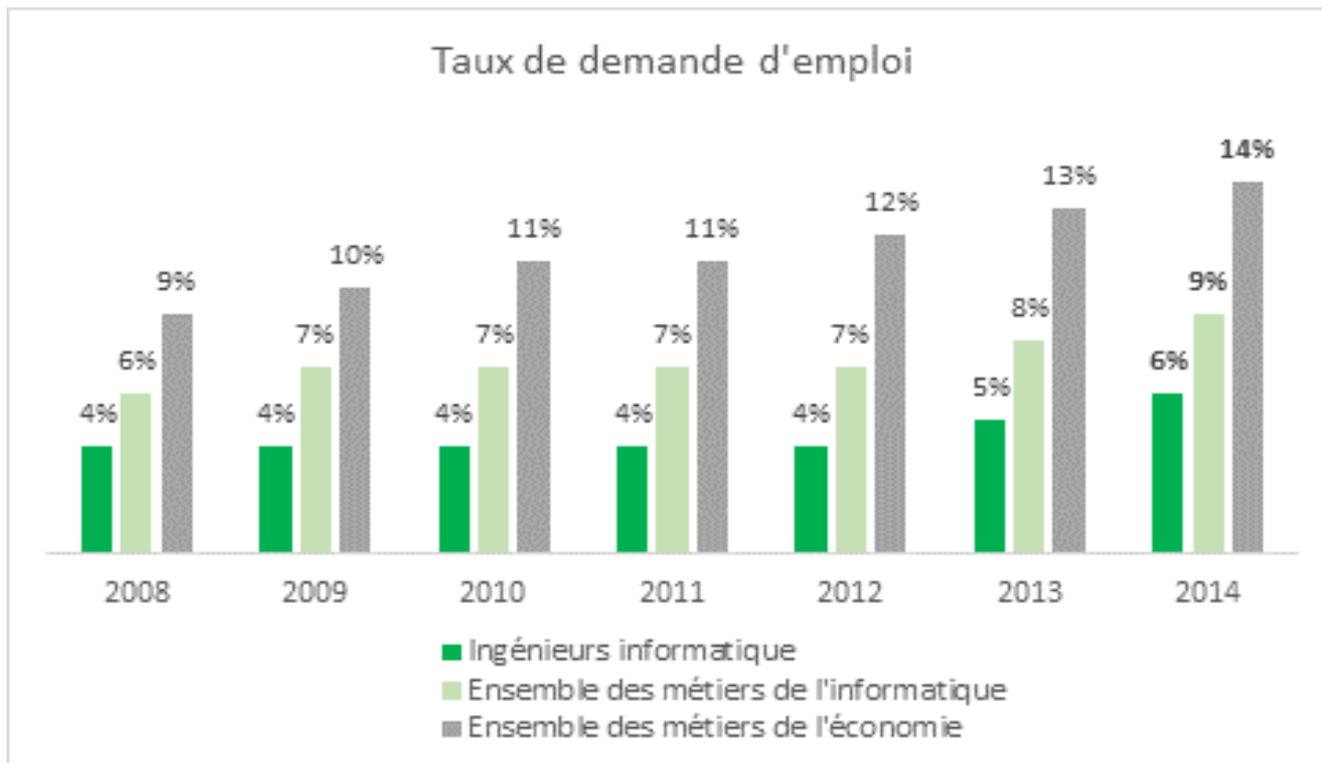
Changement de source par rapport à avril 2015

Effectifs salariés
secteur logiciels et services informatiques



- Les « activités informatiques et services d'information » (hors logiciel) créent des emplois depuis 5 ans
- alors que l'emploi de l'ensemble du secteur privé stagne depuis un an et demi





■ De meilleures conditions d'emploi pour les jeunes diplômés en informatique

79 %

*Versus 50 %
Toute discipline
confondue*

ont un CDI

**31 200
euros**

*Versus 26 500
Toute discipline
confondue*

Salaire médian

87 %

*Versus 57 %
Toute discipline
confondue*

ont un statut cadre



■ Accords signés dans la Branche

- Accord sur la complémentaire santé, signé le 7 octobre 2015
- Accord égalité homme / femme signé le 27 octobre 2014 étendu, applicable à compter du 1^{er} novembre 2015
- Accord sur la formation professionnelle et les avenants CQP, fonctionnement du FAFIEC et Commission paritaire régionale, signés le 25 juin 2015

■ Ouverture des négociations sur les astreintes, le travail de nuit et le travail posté

■ Deuxième examen annuel des minima



■ Etudes en cours - OPIIEC

- Etude GPEC – Etape 4 : Observatoire dynamique : étude des tendances sur les besoins de recrutements mensuels (mars 2016)
- Etude Formations et compétences Cloud Computing et Big Data en France

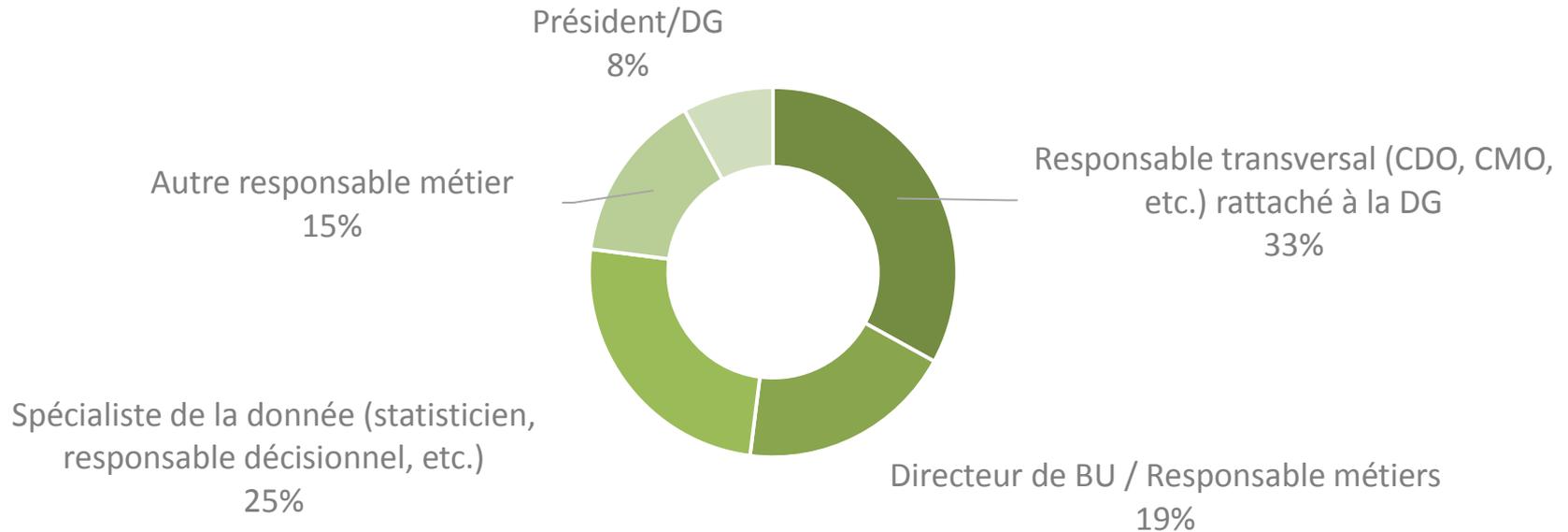
■ Etudes en cours - ADESATT

- Le travail à temps partiel
- Les contrats de travail atypiques
- Le e-learning dans la formation professionnelle
- Les accords déposés à l'OPNC
- La mobilité



**Etude sur les attentes des
utilisateurs métier en France
(tous secteurs)**

- Enquête auprès des métiers – tous secteurs confondus
- Sur les projets valorisant la donnée (data-driven)



■ Etude sur les attentes des utilisateurs métier en France

- Etat des lieux des projets métiers s'appuyant sur la donnée (data-driven)
- Enjeux autour de la gouvernance sur les projets Big Data
- Besoins d'accompagnement pour les métiers

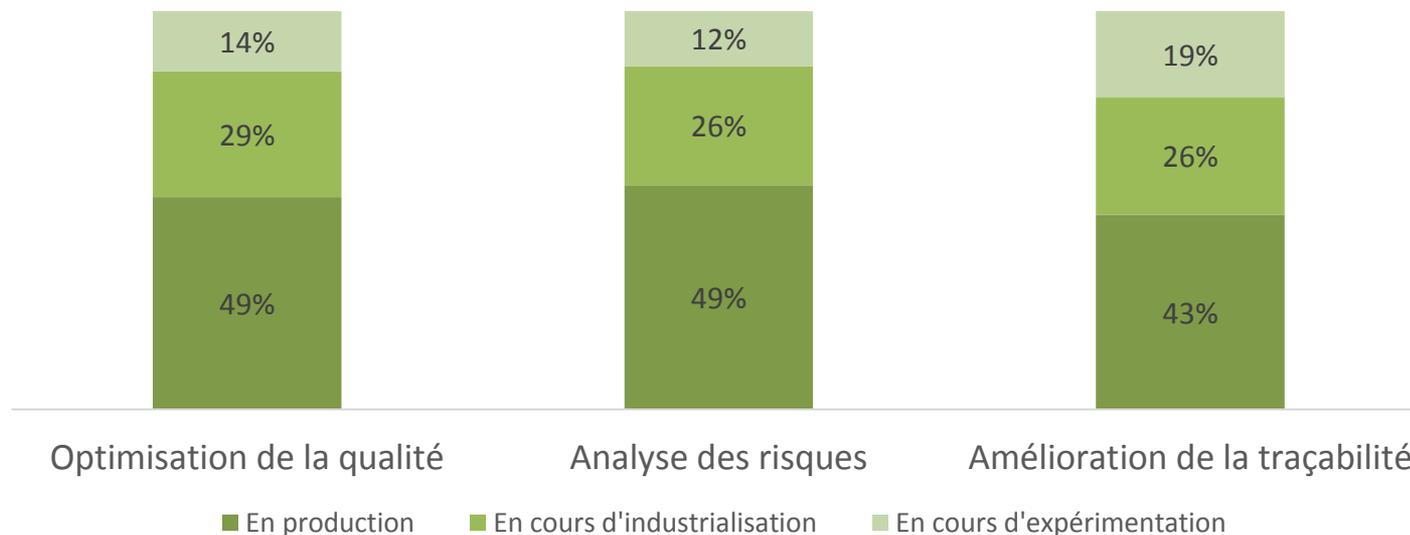


- **Etude sur les attentes des utilisateurs métier en France**
 - Etat des lieux des projets métiers s'appuyant sur la donnée (data-driven)
 - Enjeux autour de la gouvernance sur les projets Big Data
 - Besoins d'accompagnement pour les métiers



■ Les projets valorisant la donnée n'ont pas attendu le Big Data

Avez-vous des projets d'optimisation ou de transformation s'appuyant sur de la donnée ? Top 3 des projets en production, en cours d'industrialisation



■ Mais les projets qui émergent aujourd'hui le sont, grâce aux nouvelles techniques d'analyse apportées par le Big Data

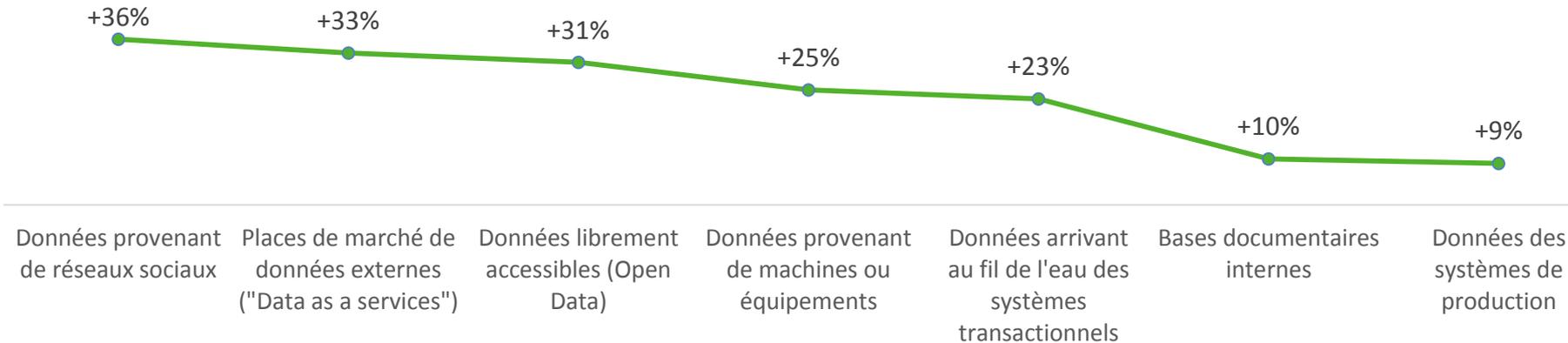
Avez-vous des projets d'optimisation ou de transformation s'appuyant sur de la donnée ? Top 10 des projets à l'étude ou en cours d'expérimentation ?



■ Les projets de demain se basent sur les nouveaux usages de la donnée :

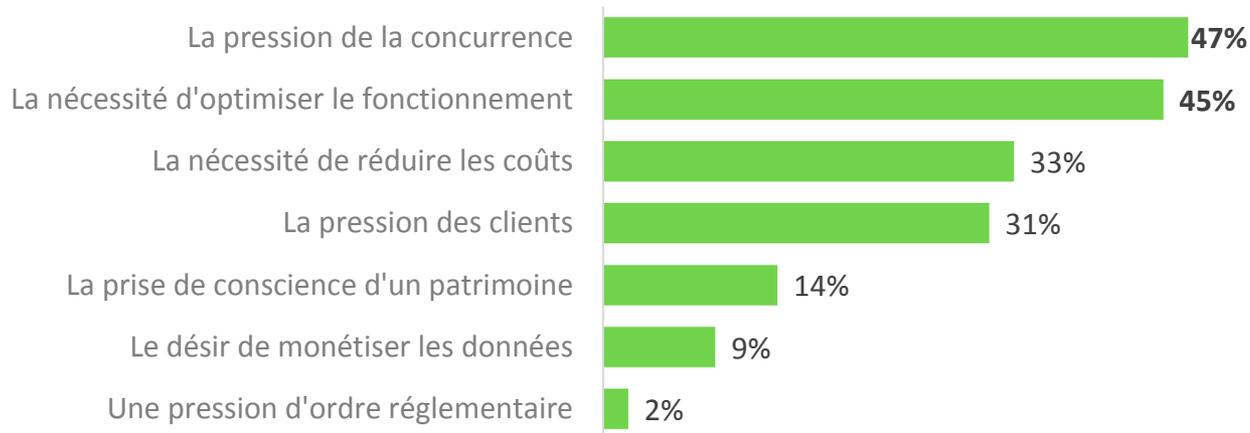
→ analyse des données de réseaux sociaux, connexion à du « data as a service », possibilités de l'Open Data, exploitation des données M2M/IoT, analyse des données temps réel ...

Quels sont les types de données auxquels vous vous intéressez ? Projection à 2 ans



■ Concurrence et optimisation du développement : les deux principaux intérêts des métiers pour les projets data-driven

Qu'est ce qui vous a poussé ou vous pousse à réfléchir aux projets exploitant le potentiel de vos données ?



■ Moteurs les plus médiatisés, ne sont pas ceux retenus par le métier : patrimoine et monétisation de la donnée

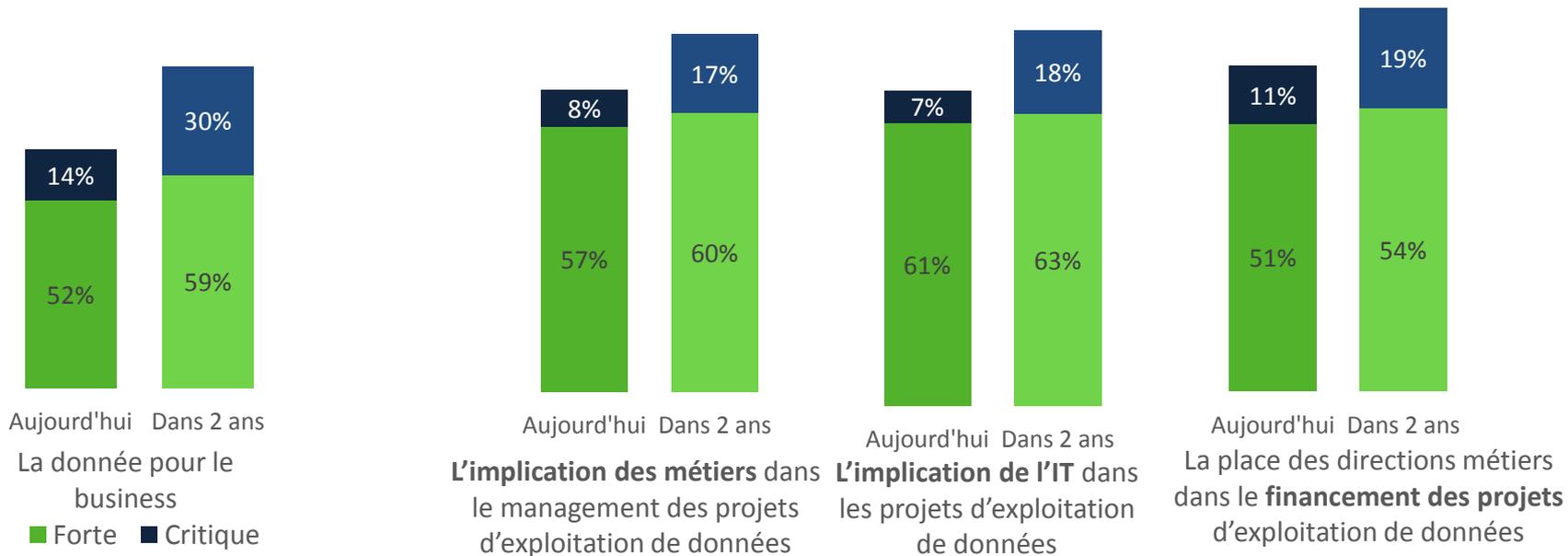
- **Etude sur les attentes des utilisateurs métier en France**
 - Etat des lieux des projets métiers s'appuyant sur la donnée (data-driven)
 - Enjeux autour de la gouvernance sur les projets Big Data
 - Besoins d'accompagnement pour les métiers



Place des données dans l'organisation, quelle criticité ?

- Les enjeux autour de la donnée s'accroissent
- Le rôle de la donnée pour le business est perçu comme critique

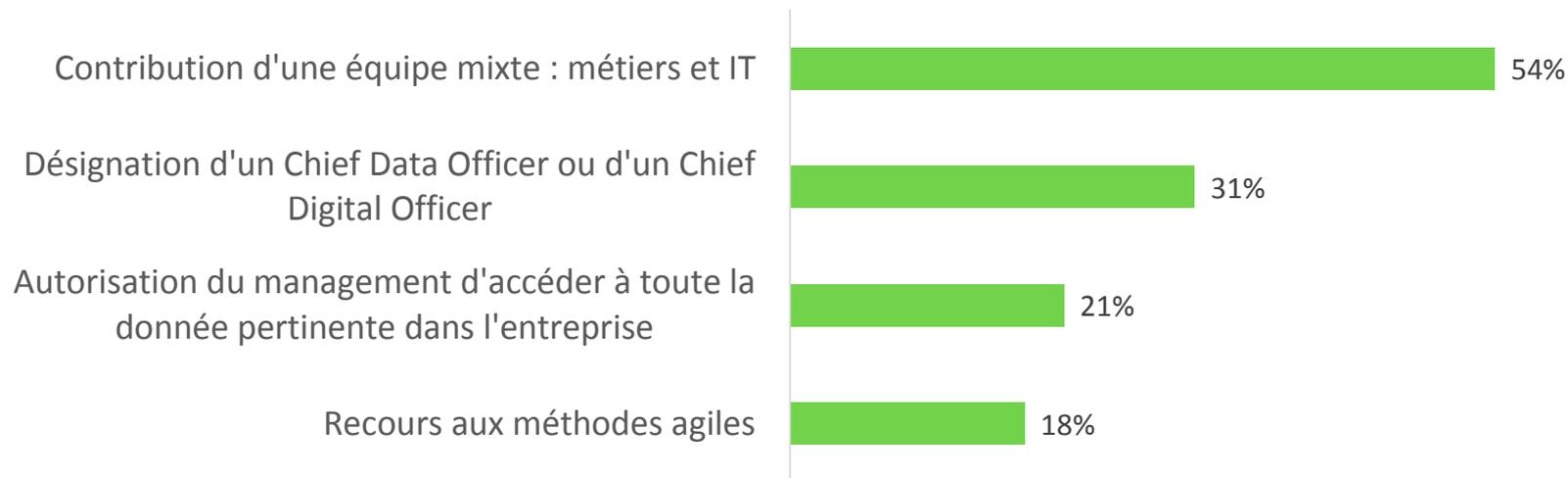
Comment évaluez-vous ... (nul(le) / faible / moyen(ne) / fort(e) / critique) ?



■ Les rôles et responsabilités transverses restent peu fréquents

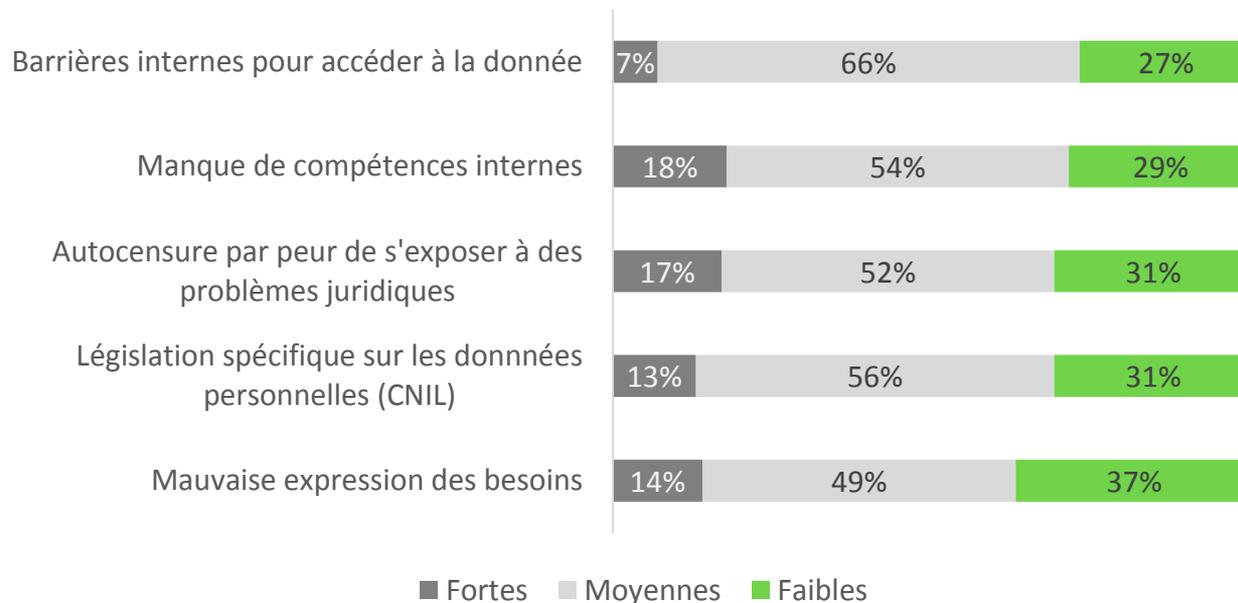
→ Accompagnement des métiers sur les bonnes pratiques

En matière de gouvernance et de méthodologie, quelles pratiques avez-vous mises en place ?

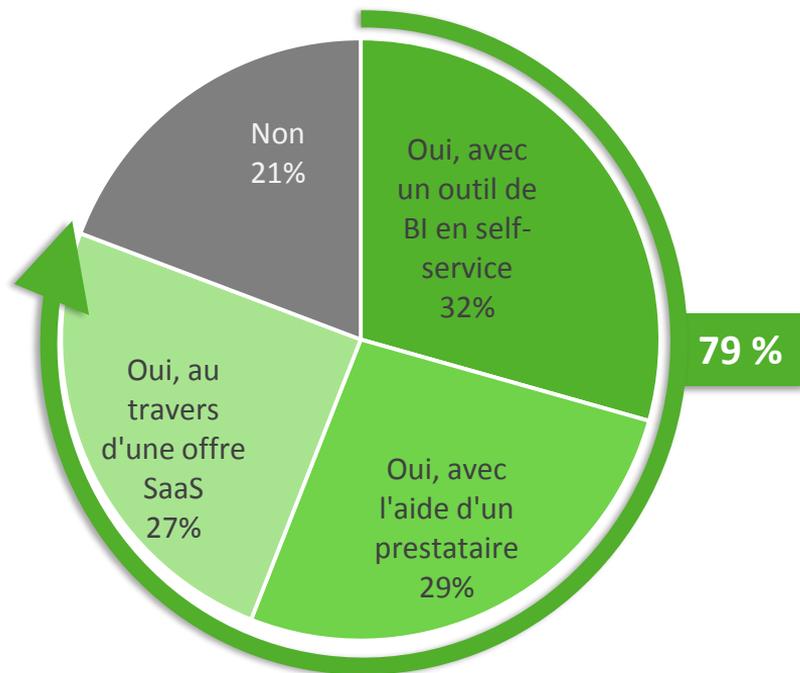


- Manque de responsabilité transversale (de type « CDO ») détenant une autorité suffisante
- Manque de compétences internes : techniques et juridiques

Quelles difficultés avez-vous rencontrées au cours de vos projets de valorisation de la donnée et comment les évaluez-vous ?



Projets de valorisation de la donnée menés par les métiers sans aucune intervention de la DSI



des métiers mènent des projets liés à la donnée sans implication de la DSI

Certains projets de valorisation de la donnée sont-ils menés par les métiers sans aucune intervention de la DSI ? / Quels types de données ces projets hors DSI concernent-ils ?

*Enquête Syntec Numérique / CXP-PAC auprès des métiers – tous secteurs
Sur les projets valorisation de la données (data-driven)*



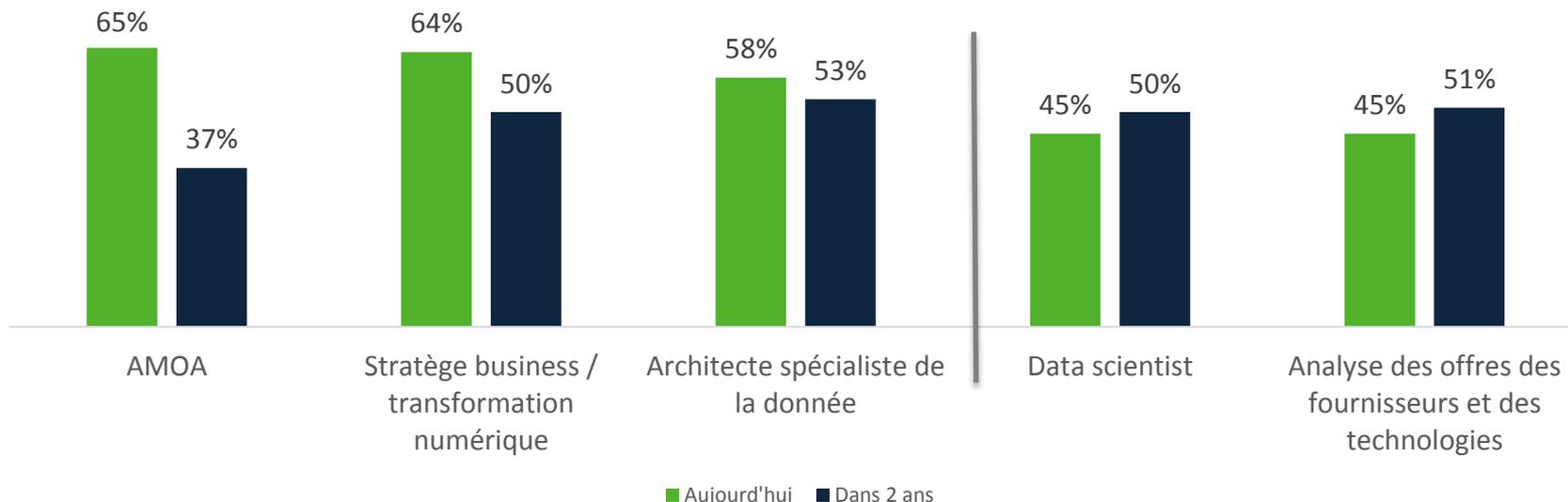
#NumCroissance2016 @syntecnumerique

- **Etude sur les attentes des utilisateurs métier en France**
 - Etat des lieux des projets métiers s'appuyant sur la donnée (data-driven)
 - Enjeux autour de la gouvernance sur les projets Big Data
 - Besoins d'accompagnement pour les métiers



- Peu de confiance des métiers dans leur capacité à élaborer et piloter des projets Big Data sans assistance
- Malgré un désir d'autonomie

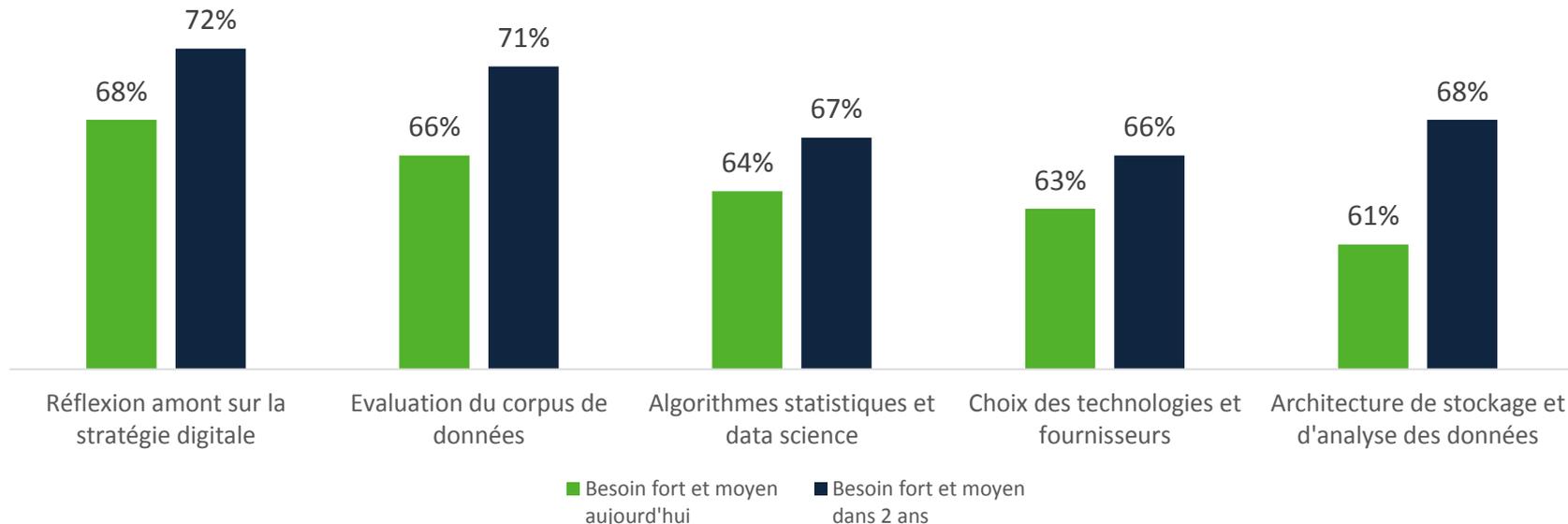
Parmi les compétences suivantes, quelles sont celles que vous estimez devoir impérativement posséder en interne, aujourd'hui et dans deux ans ?



Accompagnement par un prestataire

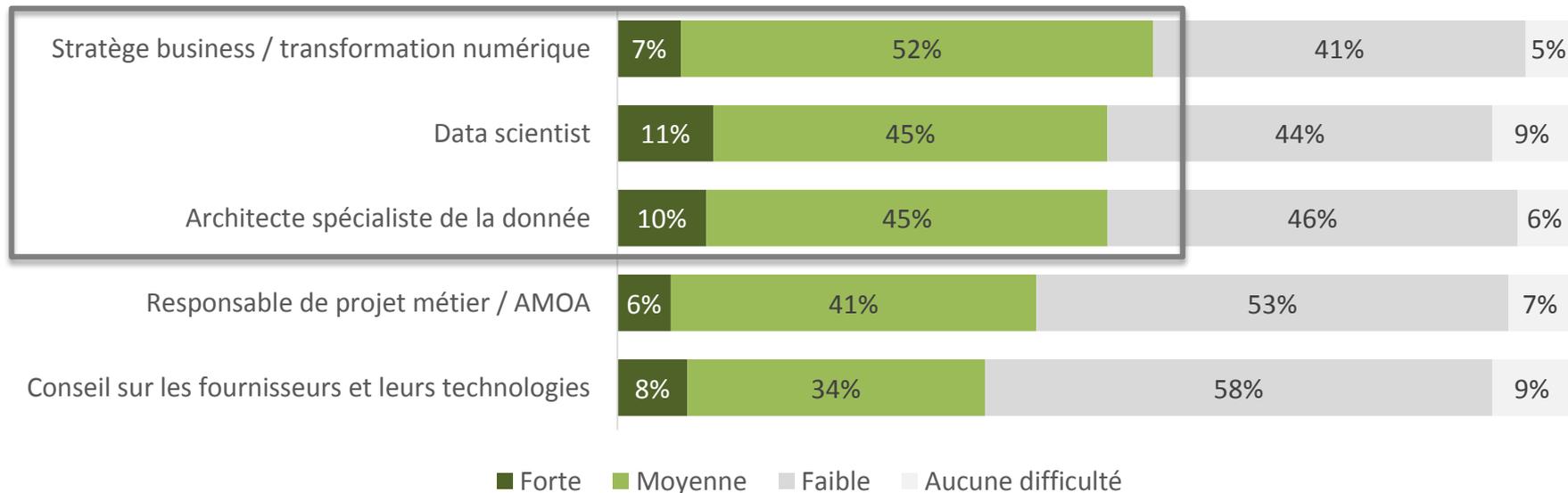
- Une demande d'accompagnement orientée à la hausse sans distinction significative de domaine

Comment évaluez-vous vos besoins d'accompagnement par un prestataire externe dans les domaines suivants ?



■ Tension sur les compétences techniques et business pour conduire la transformation numérique

Quel niveau de difficulté avez-vous ou avez-vous eu pour trouver les compétences suivantes, en interne ou chez vos partenaires ?



- Stade charnière : les entreprises ont pris conscience des enjeux, des possibilités de valorisation de la donnée, mais ont du mal à exploiter par elles-mêmes ces possibilités
- Pour aller plus loin et tirer profit des projets réalisés, l'organisation des entreprises devra évoluer pour :
 - mettre en place des rôles et responsabilités transverses (CDO)
 - élaborer une stratégie de gouvernance de la donnée impliquant le DSI, les métiers, le CDO, ... et définissant des règles d'accès et de sécurité de la donnée
 - préciser les rôles de chacun – en particulier celui du data scientist au regard des enjeux métier
- De l'optimisation de business vers des ruptures de business ?

Guy Mamou-Mani
Président, Syntec Numérique



- 3 domaines significatifs en évolution depuis notre dernière conférence semestrielle
 - Santé : Création d'eHealth France[®] : une alliance pour promouvoir la santé numérique avec FEIMA, le LEEM, LESISS, le SNITEM et Syntec Numérique
 - Ville : sensibilisation aux élus en charge du numérique en collaboration avec AMGVF
 - Industrie du futur : création du comité



Numérique comme facteur de progrès pour tous

■ Dans les prochains mois

■ 8^{ème} édition des assises de l'Embarqué : systèmes intelligents connectés et confiance numérique

■ La France candidate à l'organisation de l'Exposition universelle de 2025, soutenu par Syntec Numérique

Syntec
NUMÉRIQUE



Fiscalité

- Logiciels dits permissifs : nouvelles obligations à la charge des Editeurs dans le PLF pour 2016
- Défense du CIR : médiation inter-entreprises sur la suppression de l'agrément / nouveau baromètre CIR dans le numérique

Client

- Rencontres acheteurs : CDAF

Cyber sécurité

- CQP Responsable sécurité du système d'information
- Relations institutionnelles : ANSII, magistrats, cyber - préfets ...



- Lancement d'Export Impulse, plateforme d'échange de bureaux à (très) faible coût entre professionnels du numérique, en France ou à l'international



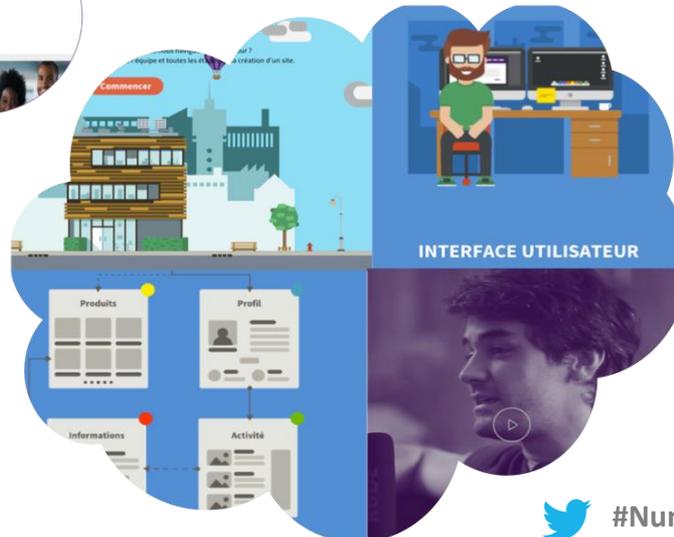
- Loi Macron #noé
- Loi numérique d'Axelle Lemaire
 - Participation à la consultation publique sur le projet de loi pour une République numérique
- Elections régionales : neuf propositions mises à disposition des candidats aux élections, afin d'alimenter leurs réflexions et actions
- Plan mixité numérique pour le secteur avec le Gouvernement
- Suspension du « Safe Harbor » par la CJUE

Talents du numérique : 3 sites pour s'informer, se former et travailler dans le numérique

talentsdunumerique.com



L'Agence



CVthèque



■ Communauté des Talents du numérique sur les réseaux sociaux

facebook



43 200 mentions J'aime

twitter 

@talentsdunum

8 900 abonnés

YouTube

35 700 vues

LinkedIn



#NumCroissance2016 @syntecnumerique

Mais aussi ...

- Site mobile
- Magazine sur l'apprentissage
- Rencontres
- Open job dating à Paris, Angers
- Trophées



400 participants
en septembre 2015

Open Job Dating le 26 janvier 2016
Université Paris 13 Villetaneuse

Annexes



Observatoire de conjoncture

- **Enquête terrain Syntec Numérique – IDC, septembre – octobre 2015**
 - Enquête terrain semestrielle PME / ETI (206 dirigeants)
 - Panel trimestriel Grandes Entreprises (44 dirigeants)
 - Panel semestriel DSI (50 dirigeants)
 - Représentativité : 75% du marché français couvert par l'étude

- **Consultations et tours de table qualitatifs, novembre 2015**

- **Enquête Métiers – CXP/PAC, juin – juillet 2015**
 - Responsables métiers & transversaux « avec un rôle sur la donnée » interrogés (100)
 - Entretiens qualitatifs (15 dirigeants)

- **Chiffres clés, économie et social – BIPE, mise à jour novembre 2015**

- **Baromètre Emploi cadre – APEC, novembre 2015**



Périmètre et nomenclature de l'Observatoire Syntec Numérique

■ Conseil et services

Périmètre Syntec Numérique (par catégorie de revenus)

Totalité des revenus France « Conseil et Services informatiques » réalisés par toutes les sociétés présentes en France quelle que soit leur activité principale (édition de logiciels, conseil en technologies...)

Comparatif avec le périmètre INSEE (classification par activité principale)

Totalité des revenus France

- 1/ des sociétés dont les « services informatiques » sont l'activité principale
 - Y compris les revenus conseil en technologies et édition des ESN
 - Y compris les revenus des filiales informatiques des clients des ESN travaillant pour le compte de leur maison mère et plus rarement de tiers
- 2/ de nombreuses sociétés hébergeant et offrant des services sur Internet (exemple : services de recrutement en ligne) sans avoir une véritable activité de services informatiques pour le compte de tiers



Périmètre et nomenclature de l'Observatoire Syntec Numérique

■ Edition de logiciels

Périmètre Syntec Numérique (par catégorie de revenus)	Comparatif avec le périmètre INSEE (classification par activité principale)
<p>Totalité des revenus France « édition de logiciels » (licence, maintenance et abonnement) générés par toutes les sociétés présentes en France quelle que soit leur activité principale (y compris les sociétés de services d'ingénierie informatique)</p> <p>Sont intégrés :</p> <ol style="list-style-type: none">1/ les revenus licence et maintenance des logiciels vendus sur le marché français, même s'ils sont facturés depuis l'étranger2/ la marge de distribution des éditeurs qui revendent des logiciels d'autres éditeurs qu'ils intègrent dans leur propre catalogue. <p>Sont exclus :</p> <ol style="list-style-type: none">1/ les revenus « services » des éditeurs comptabilisés dans la catégorie « Services informatiques »2/ Les revenus revente de matériels	<p>Totalité des revenus France des sociétés dont l'activité principale consiste à concevoir, réaliser et vendre des logiciels standards en France (y compris les revenus « services » et « revente de matériels » de ces éditeurs)</p> <p>Sont exclues de la catégorie « édition de logiciels » INSEE :</p> <ol style="list-style-type: none">1/ les nombreux éditeurs globaux dont le siège et la R&D se situent à l'étranger et qui n'ont en France qu'une activité de vente2/ les revenus licence et maintenance des logiciels vendus sur le marché français, s'ils sont facturés depuis l'étranger3/ la marge de distribution des éditeurs qui revendent des logiciels d'autres éditeurs, qu'ils intègrent dans leur propre catalogue.

Périmètre et nomenclature de l'Observatoire Syntec Numérique

■ Edition de logiciels B2C

Périmètre Syntec Numérique

Sociétés dont l'activité principale repose sur la création et le développement logiciels en propre utilisés par le Grand Public pour un usage personnel (directement ou services en ligne)

Sont intégrés :

Les activités « Logiciels B2C » d'éditeurs de logiciels à dominante B2B



Périmètre et nomenclature de l'Observatoire Syntec Numérique

■ Conseil en technologies

Périmètre Syntec Numérique (par catégorie de revenus)	Comparatif avec le périmètre INSEE (classification par activité principale)
<p>Totalité des revenus France « Conseil en technologies » : par toutes les sociétés présentes en France quelle que soit leur activité principale (y compris les ESN)</p> <p>Sont exclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les revenus « services informatiques » - les revenus « édition de logiciels » de ces sociétés - les autres revenus (par exemple la production en série d'équipements industriels...) 	<p>Les revenus France des sociétés dont l'activité principale est le conseil en technologies sont recensés dans la classe « Ingénierie, Etudes Techniques ».</p> <p>Celle-ci va bien au-delà du périmètre « Conseil en technologies » car elle inclut</p> <ul style="list-style-type: none"> - les revenus services informatiques ou édition de logiciels de ces sociétés - les très nombreuses sociétés d'ingénierie BTP et d'ingénierie de production stricto sensu qui sont exclues du périmètre dans la définition Syntec Numérique du conseil en technologies

Enquête : projets et attentes des métiers sur l'utilisation de la donnée ainsi que l'organisation et la politique de gestions des projets dans les directions métiers

■ Métiers interrogés :

- R&D / développement produits
- Finance
- RH
- Marketing & sales
- DG/PDG/Comex (y compris Chief Digital Officers, Chief Data Officers, etc.)

■ Taille entreprises : Plus de 200 salariés

■ Secteur :

- Industrie
- Banque
- Assurance
- Administration, collectivités, EP
- Santé & social
- Energie et Utilities
- Telecommunications / Media
- Distribution / Vente en gros
- Transport et logistique