

Logiciels, conseil et services informatiques, conseil en technologies : le marché sera en faible croissance en 2013

- Syntec Numérique confirme ses chiffres de croissance 2012 : +0,8%
- La croissance attendue en 2013 sera de +0,3%
- Le numérique dans un contexte économique difficile reste un vecteur de performance, de transformation et d'innovation pour l'ensemble de l'économie
- Le secteur est l'un des plus forts contributeurs de création d'emploi net de cadres en France



E-Administration, gouvernance des territoires, e-Santé, e-Education, si un chef d'Etat peut aujourd'hui annoncer un "choc de simplification", c'est que le numérique permet dorénavant des avancées probantes dans ces domaines, à moindre coût et pour le bien collectif.

Avec la feuille de route numérique présentée par le Gouvernement le 28 février dernier, on sent pour la première fois que le numérique est bien considéré comme une politique transversale, selon une logique de bénéfice plutôt que de coûts.

De la même manière que les Etats modernes font l'objet de comparatifs internationaux sur le degré de dématérialisation de leurs administrations, cette logique doit aussi guider la modernisation de l'appareil productif français puisque la contribution de la "numérisation" peut aujourd'hui directement se lire dans les comptes de résultats des entreprises. C'est pour cela que Syntec Numérique, avec son écosystème, œuvre pour la consolidation de l'industrie du numérique, futur de toutes les industries, secteur qui met en œuvre les technologies de transformation qui améliorent la compétitivité de notre pays et, de surcroît, crée des emplois, même au plus fort de la crise.

Guy Mamou-Mani
Président, Syntec Numérique

Le secteur a progressé de +0,8% en 2012, comme annoncé lors des précédentes conférences semestrielles.

- 0 % pour le conseil et services informatiques
- + 1,9 % pour l'édition de logiciels
- + 2,0 % pour le conseil en technologies

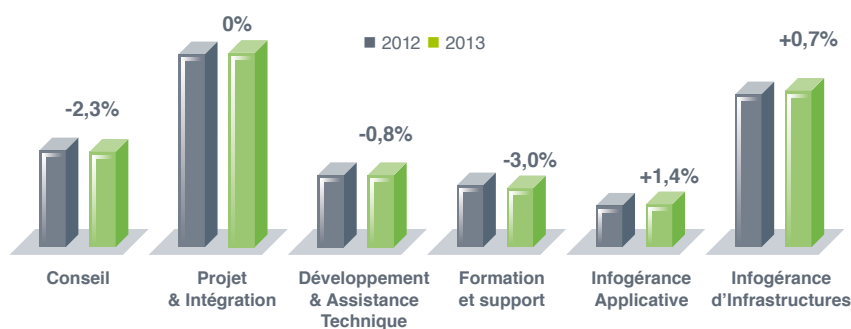
Après une détérioration des indicateurs au cours de l'année 2012, le rythme d'activité se stabilise à un niveau bas au 4^{ème} trimestre et la pression sur les prix reste forte.

En 2013, la dépense informatique des DSI diminue, notamment sous l'effet de la baisse des investissements dans le matériel. Néanmoins, la dépense autour des logiciels et services reste en croissance faible et la part des nouveaux projets est préservée.

Les relais de croissance en 2013 sont d'une part les tendances de fond (à travers l'externalisation, la rationalisation) et d'autre part, les technologies de transformation : Big data, Cloud Computing, mobilité... Le secteur logiciels, conseil et services informatiques est une industrie stratégique pour l'économie française, vecteur de compétitivité, de transformation et d'innovation.

2013 affichera une croissance modeste. Elle se matérialise par des réalités différentes selon les métiers.

Conseil et services informatiques en décroissance de 0,3 % en 2013

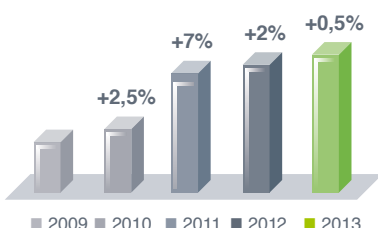


Les faibles ventes du 2^{ème} semestre 2012 impactent l'activité début 2013. Il y a moins de projets sur le marché et leur taille diminue. La valeur des contrats renouvelés reste stable.

Le contexte marché est toujours aussi tendu : la pression sur les prix et les comportements d'achats inappropriés perdurent. Les activités d'infogérance sont préservées dans ce secteur d'activité.

Syntec Numérique / IDC, mars 2013

Conseil en technologies : croissance de +0,5 % en 2013



Les perspectives 2013 sont contrastées selon la taille des sociétés du conseil en technologies.

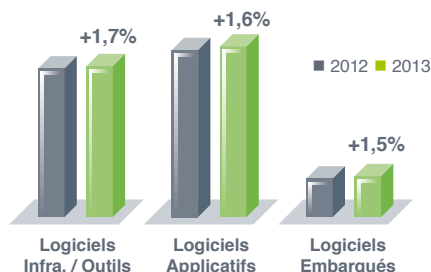
Globalement, la croissance de ce marché ralentit cette année encore.

Les carnets de commandes sont en dégradation. Les cycles de décision s'allongent et la pression sur les prix progresse.

Le marché français est moins porteur qu'à l'international : 75 % des sociétés de conseil en technologies indiquent que leur croissance est générée hors de France.

Syntec Numérique / IDC, mars 2013

Progression de +1,6 % pour l'édition de logiciels



L'édition de logiciels résiste mieux que les autres secteurs : maintien d'un bon niveau d'activité et une pression sur les prix moins durement ressentie.

Le SaaS poursuit sa progression avec 10 % du marché en 2013.

Syntec Numérique / IDC, mars 2013

Emploi

Après 15 000 emplois nets créés en 2011 dans le secteur logiciels, conseil et services informatiques (source BIPE, données Pôle Emploi-Accoss), Syntec Numérique et IDC estiment que la création nette d'emploi en 2012 sera de 6 000 emplois. L'APEC indique que le secteur est l'un des plus forts contributeurs de création d'emploi net de cadres en France.

En 2013, les recrutements devraient se tasser sous l'effet de la baisse de l'attrition et du marché. Néanmoins, le rythme de recrutements de jeunes diplômés restera soutenu.

Syntec Numérique

Avec près de 1200 entreprises adhérentes représentant les principaux acteurs et métiers des industries numériques, Syntec Numérique est la Chambre Professionnelle des entreprises de services du numérique, des éditeurs de logiciels et des sociétés de conseil en technologies. A ce titre il est le porte-parole et acteur majeur de l'industrie numérique auprès de différents organismes institutionnels et des pouvoirs publics Français et Européen.

Présidé depuis juin 2010 par Guy Mamou-Mani, Syntec Numérique contribue au développement des technologies de l'information et de leurs usages, assure la promotion des entreprises des logiciels & services, et la défense des intérêts professionnels.

Contact presse : Anne-Julie Ligneau / 01 44 30 93 00 / ajligneau@syntec-numerique.fr