

–LE MARCHÉ DE L'EMPLOI CADRE DANS L'INFORMATIQUE ET LES TÉLÉCOMMUNICATIONS–

LES ÉTUDES DE L'EMPLOI CADRE

N° 2013-14

AVRIL 2013

– Perspectives 2013 et bilan
2012 du marché de l'emploi
des cadres dans le secteur des
Activités informatiques et des
Télécommunications.

Le marché de l'emploi cadre affiche un fort dynamisme dans les Activités informatiques et Télécommunications. Les recrutements de cadres y ont ainsi augmenté de 13 % en 2012 par rapport à 2011, alors qu'ils ont reculé de 1 % pour l'ensemble des entreprises. 34 520 cadres ont été recrutés en 2012 dans des entreprises relevant de ce secteur, ce qui représente près d'un recrutement de cadre sur cinq en France.

Ces forts volumes de recrutements sont liés à des départs de cadres que les entreprises décident de remplacer mais s'expliquent aussi par le développement de l'activité. Ainsi, plus de 4 000 nouveaux postes de cadres ont été créés dans ce secteur en 2012. Ce dynamisme devrait se poursuivre en 2013, les entreprises prévoyant une nouvelle hausse de leur volume de recrutements. De surcroît, une entreprise sur trois prévoit une croissance de son effectif de cadres.

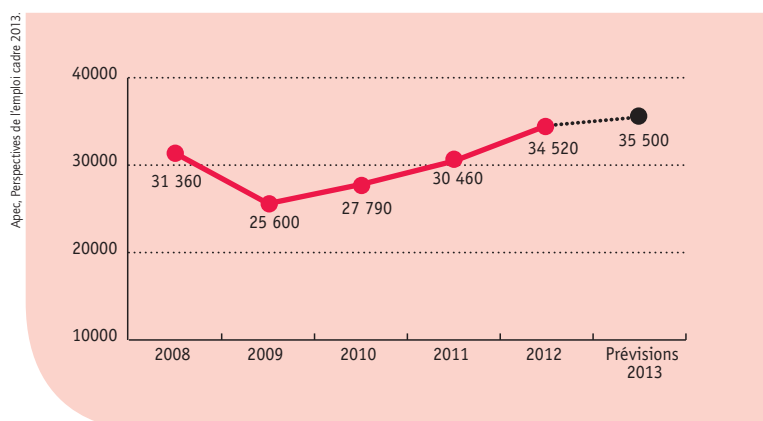


-PERSPECTIVES 2013-

LA PROGRESSION DES RECRUTEMENTS DE CADRES DEVRAIT SE POURSUIVRE EN 2013 DANS L'INFORMATIQUE

Après la forte baisse du volume des recrutements de cadres enregistrée dans le secteur des Activités informatiques et Télécommunications entre 2008 et 2009 (-18 %), la reprise est progressive (figure 1).

- Figure 1 -
Evolution du nombre de recrutements de cadres dans le secteur



Elle s'est accélérée en 2012, le volume des recrutements de cadres dans le secteur ayant dépassé le niveau atteint en 2008. Cette dynamique devrait se poursuivre en 2013, mais de façon plus modérée. En effet, les entreprises des Activités informatiques et Télécommunications interrogées par l'Apec envisagent de recruter 35 500 cadres en 2013, soit une légère progression de 3 % par rapport à 2012. Le secteur apparaît nettement mieux orienté qu'au global. Pour l'ensemble des secteurs d'activité, le volume des recrutements de cadres en 2013 devrait baisser de 1 % à 10 % par rapport à 2012.

DES PRÉVISIONS DE CROISSANCE DES EFFECTIFS

Le fort dynamisme des Activités informatiques et Télécommunications se lit aussi à l'aune de l'opinion des entreprises du secteur quant à l'évolution de leurs effectifs (tableau 1). Elles apparaissent ainsi très confiantes dans leurs capacités à augmenter leurs effectifs, tant pour les cadres que pour l'ensemble de leurs salariés. 38 % des entreprises interrogées dans ce secteur envisagent une augmentation de leurs effectifs salariés, contre 13 % du total des entreprises tous secteurs d'activité confondus. Elles sont parallèlement deux fois moins nombreuses que l'ensemble à envisager une réduction de leurs effectifs salariés en 2013 (7 % contre 13 %). Le décalage apparaît encore plus important vis-à-vis des effectifs cadres. 35 % des entreprises relevant des Activités informatiques et Télécommunications pensent augmenter leurs effectifs de cadres en 2013, soit 4 fois plus que l'ensemble des entreprises. ●

-Tableau 1-

Opinion des entreprises sur l'évolution de leurs effectifs

| Évolution de l'effectif des salariés | Croissance | Réduction | Stabilité |
|---|------------|-----------|-----------|
| Activités informatiques et Télécommunications | 38 % | 7 % | 55 % |
| Ensemble des secteurs d'activité | 13 % | 13 % | 74 % |
| Évolution de l'effectif des cadres | Croissance | Réduction | Stabilité |
| Activités informatiques et Télécommunications | 35 % | 5 % | 60 % |
| Ensemble des secteurs d'activité | 8 % | 6 % | 86 % |

-BILAN 2012-

-Tableau 2-

| Évolution du nombre de recrutements de cadres par année | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Activités informatiques et Télécommunications | 31 360 | 25 600 | 27 790 | 30 460 | 34 520 |
| Évolution | | -18 % | +9 % | +10 % | +13 % |
| Ensemble des secteurs d'activité | 199 500 | 143 700 | 164 600 | 181 300 | 179 900 |
| Évolution | | -28 % | +15 % | +10 % | -1 % |
| Part des Activités informatiques et Télécommunications dans l'ensemble des recrutements | 16 % | 18 % | 17 % | 17 % | 19 % |

Apec, Perspectives de l'emploi cadre 2013.

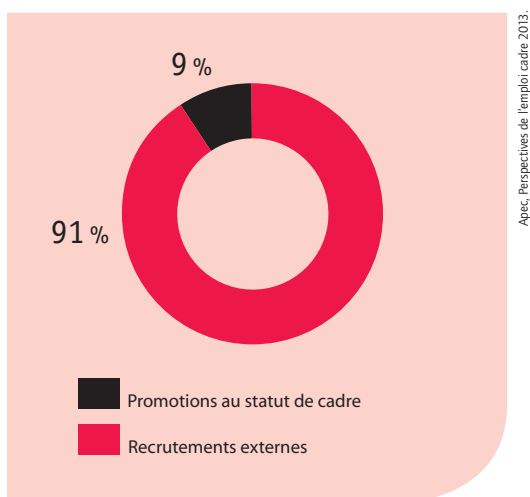
UNE HAUSSE DE 13 % DES RECRUTEMENTS EN 2012

La progression des recrutements de cadres dans les Activités informatiques et Télécommunications a été particulièrement forte en 2012. 34 520 cadres ont été recrutés dans le secteur au cours de l'année, soit une hausse de 13 % par rapport à 2011. C'est la hausse, en volume et en proportion, la plus forte de ces dernières années. Ce résultat est d'autant plus remarquable que le marché de l'emploi cadre dans son ensemble a résisté difficilement, avec une baisse globale de 1 % du volume des recrutements de cadres en France (tableau 2). La part du secteur des Activités informatiques et Télécommunications dans l'ensemble des recrutements de cadres s'est donc logiquement accrue. En 2012, 19 % des recrutements de cadres ont eu lieu dans le secteur des Activités informatiques et Télécommunications, soit la proportion la plus forte des cinq dernières années.

SEUL 1 POSTE DE CADRE SUR 10 EST POURVU GRÂCE À LA PROMOTION INTERNE

Le secteur des Activités informatiques et Télécommunications se caractérise par le faible recours à la promotion interne : plus de 9 postes de cadres sur 10 y sont pourvus grâce à un recrutement externe

- Figure 2 -
Répartition des postes pourvus selon qu'il s'agit
de recrutements ou de promotions en 2012



Apec, Perspectives de l'emploi cadre 2013.

(figure 2). Cette proportion est stable depuis plusieurs années et ce secteur est traditionnellement celui qui fait le moins appel à la promotion interne pour pourvoir un poste de cadre. En effet, au global en France, 21 % des postes de cadres pourvus en 2012 font suite à une promotion interne, soit 12 points de plus que dans les Activités informatiques et Télécommunications. On peut toutefois noter que le volume de promotions internes dans le secteur a augmenté en 2012 de 27 % par rapport à 2011, soit une évolution plus forte que celle des

recrutements externes (+13 %), ce qui pourrait traduire – si cette évolution se confirme à l'avenir – des changements dans les pratiques RH des entreprises. Reste que, structurellement, la composition des effectifs salariés explique ce faible recours à la promotion interne dans les Activités informatiques et Télécommunications. La proportion de cadres parmi les salariés du secteur est très importante (plus de six salariés sur dix sont cadres), ce qui limite mécaniquement le vivier potentiel de non-cadres qu'il serait possible de promouvoir.

PLUS DE 4 000 POSTES DE CADRES CRÉÉS DANS LE SECTEUR EN 2012

Si les recrutements de cadres ont nettement progressé en 2012 dans le secteur des Activités informatiques et Télécommunications, les sorties de cadres (départs à la retraite, démissions et licenciements) ont également connu une forte augmentation (+11 %). Cette progression est, là encore, plus importante que pour l'ensemble des secteurs d'activité (tableau 3). Le secteur recrute en effet beaucoup de jeunes cadres qui s'avèrent être – comme le montrent les enquêtes sur la mobilité des cadres réalisées par l'Apec¹ – nettement plus mobiles sur le marché du travail que les cadres plus âgés. Ainsi, une partie des forts volumes de recrutements de cadres dans le secteur s'explique par un turn-over important.

Il convient cependant de souligner que les recrutements de cadres dans le secteur sont également liés au développement de l'activité des entreprises. Le solde entre les postes de cadres pourvus dans l'année et les sorties s'avère ainsi fortement positif dans les Activités informatiques et Télécommunications. Dans ce secteur, la création nette d'emplois cadres en 2012 est évaluée par l'Apec à 4 220 postes (tableau 4), contre 2 780 en 2011, soit une progression de 52 %. Le secteur représente 12 % de l'ensemble des créations de postes de cadres en 2012, soit une proportion plus forte que la part du secteur dans l'ensemble des effectifs cadres (9 % fin 2011). Cela permet de souligner la dynamique du secteur qui est l'un des plus forts contributeurs de création d'emploi net de cadres en France.

LES DÉBUTANTS OU LES JEUNES CADRES PRIVILÉGIÉS DANS LES EMBAUCHES

Un tiers des cadres recrutés dans le secteur des Activités informatiques et Télécommunications sont des jeunes diplômés, soit 12 points de plus que dans l'ensemble des secteurs d'activité. C'est plus de 11 000 jeunes diplômés qui ont été recrutés par les

–Tableau 3–

| Sorties de cadres (départs à la retraite, démissions, licenciements) | 2011 | 2012 | Évolution |
|--|---------|---------|-----------|
| Sorties du secteur Activités informatiques et Télécommunications | 30 280 | 33 590 | +11 % |
| Sorties pour l'ensemble des secteurs d'activité | 190 200 | 193 600 | +2 % |

Apec, Perspectives de l'emploi cadre 2013.

–Tableau 4–

| Créations nettes d'emplois cadres en 2012 | Activités informatiques et Télécommunications | Ensemble des secteurs |
|---|---|-----------------------|
| Postes pourvus (recrutements et promotions internes) | 37 810 | 228 800 |
| Sorties (départs à la retraite, démissions, licenciements...) | 33 590 | 193 600 |
| Créations nettes d'emplois cadres (postes pourvus – sorties) | 4 220 | 35 200 |

Apec, Perspectives de l'emploi cadre 2013.

1. Panorama des mobilités professionnelles des cadres – édition 2012, Apec, coll. Les études de l'emploi cadre, juin 2012.

–Tableau 5–

| Répartition des recrutements 2012 par niveau d'expérience dans le secteur des Activités informatiques et Télécommunications | Débutants (moins d'un an d'expérience) | Cadres de 1 à 5 ans d'expérience | Cadres de 6 à 10 ans d'expérience | Cadres de 11 à 20 ans d'expérience | Cadres de plus de 20 ans d'expérience | |
|---|--|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|-------|
| Activités informatiques et Télécommunications | 33 % | 37 % | 17 % | 9 % | 4 % | 100 % |
| Ensemble des secteurs d'activité | 21 % | 30 % | 23 % | 19 % | 7 % | 100 % |

Apec, Perspectives de l'emploi cadre 2013.

entreprises du secteur en 2012. Parmi l'ensemble des jeunes diplômés recrutés directement au statut de cadre en 2012, 3 sur 10 l'ont été dans le secteur. De façon globale, le secteur privilégie nettement les débutants et les jeunes cadres dans ses embauches. 7 cadres sur 10 recrutés dans le secteur ont moins de 6 ans d'expérience, contre 1 cadre sur 2 pour l'ensemble des secteurs d'activité (tableau 5).

DES CADRES RECRUTÉS ESSENTIELLEMENT DANS LA FONCTION INFORMATIQUE

La grande majorité des recrutements de cadres dans le secteur concernent le cœur de métier des entreprises, c'est-à-dire la fonction informatique. À titre d'exemple, les métiers concernés peuvent être des ingénieurs informaticiens, des directeurs informatiques, des développeurs, des ingénieurs d'exploitation, des architectes web, etc. En 2012, 77 % des recrutements de cadres du secteur ont concerné des cadres de la fonction informatique (tableau 6). Cela représente 26 430 embauches, soit 2 300 de plus qu'en 2011. 79 % des cadres de la fonction informatique recrutés en 2012 l'ont été dans ce secteur.

Les autres fonctions concernées par des recrutements de cadres dans les Activités informatiques et Télécommunications sont essentiellement le Commercial (12 % des recrutements) et les Études-R&D (6 %). •

–Tableau 6–

| Répartition des recrutements 2012 par fonction dans le secteur des Activités informatiques et Télécommunications | En volume | En % |
|--|---------------|--------------|
| Informatique | 26 430 | 77 % |
| Commercial | 3 990 | 12 % |
| Études-R & D | 2 100 | 6 % |
| Administration | 880 | 2 % |
| Finance | 740 | 2 % |
| Autres fonctions (Achats, Qualité, Maintenance, Direction...) | 380 | 1 % |
| Total | 34 520 | 100 % |

Apec, Perspectives de l'emploi cadre 2013.

—SOURCE ET MÉTHODOLOGIE—

Cette note a été réalisée à partir de l'enquête annuelle de conjoncture de l'Apec sur les perspectives de l'emploi cadre en France. Elle est réalisée auprès d'un échantillon permanent de 11 000 entreprises du secteur privé (entreprises qui cotisent à Pôle Emploi pour leurs salariés), représentatif de la répartition par région, par taille et secteur d'activité des entreprises du secteur privé et représentant 2 millions de salariés dont 340 000 cadres.

La dernière interrogation a été réalisée par téléphone en novembre-décembre 2012. Le périmètre du secteur des Activités informatiques comprend au sens Apec les codes Naf 58.2 (édition de logiciels), 62 (Programmation, conseil et autres activités informatiques) et 63.1 (Traitement de données ; hébergement et activités connexes ; portails Internet). Pour les traitements des données de cette enquête, on adjoint à ce secteur des Activités informatiques celui des Télécommunications (Naf 61). Les résultats sont toutefois tirés avant tout par les Activités informatiques. En effet, fin 2011, le nombre de cadres dans les Activités informatiques s'élevait à 250 000, contre seulement 25 000 dans les Télécommunications.

Aussi, la quasi-totalité des recrutements de cadres dans les Activités informatiques et Télécommunications concerne des entreprises relevant des Activités informatiques.

Toutes les études de l'Apec sont disponibles gratuitement sur le site www.cadres.apec.fr > rubrique *Marché de l'emploi*

© Apec, 2013

Cet ouvrage a été créé à l'initiative de l'Apec, Association pour l'emploi des cadres, régie par la loi du 1^{er} juillet 1901, et publié sous sa direction et en son nom. Il s'agit d'une œuvre collective, l'Apec en a la qualité d'auteur.

L'Apec a été créée en 1966 et est administrée par les partenaires sociaux (MEDEF, CFTD Cadres, CFE-CGC, FO-Cadres, UGICA-CFTC, UGICT-CGT).

Toute reproduction totale ou partielle par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et conjointe de l'Apec, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon (article L122-4 et L335-2 du code de la Propriété intellectuelle).



www.apec.fr

Le document a été réalisé par le département
Études et Recherche de l'Apec.

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES
51 BOULEVARD BRUNE – 75689 PARIS CEDEX 14

CENTRE DE RELATIONS CLIENTS
0810 805 805*
DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 19H
*prix d'un appel local