

EN 2014, RETOUR A LA CROISSANCE POUR LE SECTEUR CONSEIL, LOGICIEL ET SERVICES



EDITO

Jamais nous n'avions autant parlé de numérique ! Qu'il s'agisse de la mission « Lemoine », de l'étude annuelle du Conseil d'Etat, de l'agenda numérique de la nouvelle Commission européenne... la France et l'Union européenne se mettent à l'heure du numérique pour démontrer les possibilités infinies de la transformation numérique. Ils créent avec nous l'industrie du futur et nous écrivons le futur de notre industrie.

Ce futur passera par les technologies de l'Embarqué, dans lesquelles la France a une expertise reconnue, par l'Internet des objets, où nous brillons par notre innovation tous les ans, par l'e-Santé, qui révolutionne notre système de santé. Il passera aussi par une réglementation stable et pérenne, qui donnera la priorité à l'investissement pour faire de nos territoires le nouveau lieu de la révolution numérique.

Nous avons pour cela deux atouts majeurs. Le premier est notre capacité de formation : nos ingénieurs rayonnent et nous pouvons prendre une avance décisive en formant nos élèves aux bases de l'informatique, nos étudiants aux métiers de demain, nos chômeurs et nos décrocheurs à ceux d'aujourd'hui. Les structures éducatives sont là, le rapport Jules Ferry 3.0 l'a bien démontré et il nous appartient de les aider à intégrer nos codes dans le leur.

Notre second atout, c'est l'Europe. Nous vivons dans un territoire riche qui doit devenir le plus grand marché commercial du monde. Cela commence par un marché unique du numérique, langage naturellement transfrontalier et plus universel que l'esperanto. Il encouragera l'investissement et créera une concurrence profitable à tous.

Syntec Numérique s'est pleinement engagé pour le développement de ces atouts, qui pourraient, dès aujourd'hui, faire de la France un pays de croissance et d'emploi, grâce à nos industries.

Guy Mamou-Mani @Guy_mm
Président, Syntec Numérique

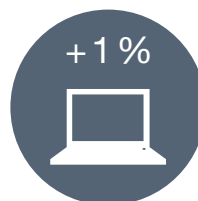
- En 2014, le secteur affiche une croissance de +0,7 %
- Syntec Numérique attend une croissance de +1,5 % en 2015

Pour 2014, Syntec Numérique confirme un retour à la croissance du secteur de +0,7 % avec des conjonctures différentes selon les métiers : mieux orientée pour l'édition de logiciels, toujours tendue pour le conseil en technologies et un retour à la croissance pour les ESN.

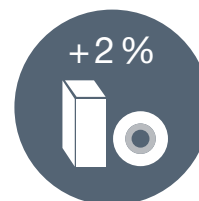
Conseil
en technologies



Conseil
et services



Edition
de logiciels



Les relais de développement sont les projets qui portent la transformation et l'innovation des secteurs clients. Les SMACS (Social, Mobilité, Analytics, Cloud, Sécurité) poursuivent leur forte croissance : 18 % en 2014 et 18 % attendus en 2015.

Par ailleurs, la dépense informatique des directions des systèmes d'information progresse. En parallèle, la place des directions métiers dans les projets informatiques se renforce.

En 2015, le secteur conseil, logiciel et services affichera une croissance de +1,5 %

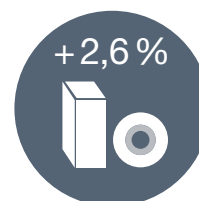
Conseil
en technologies



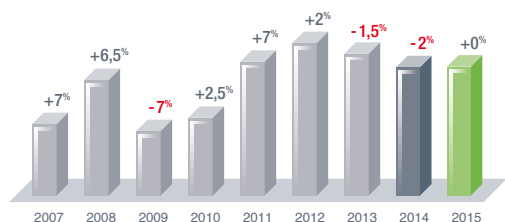
Conseil
et services



Edition
de logiciels



Stabilité pour le conseil en technologies en 2015



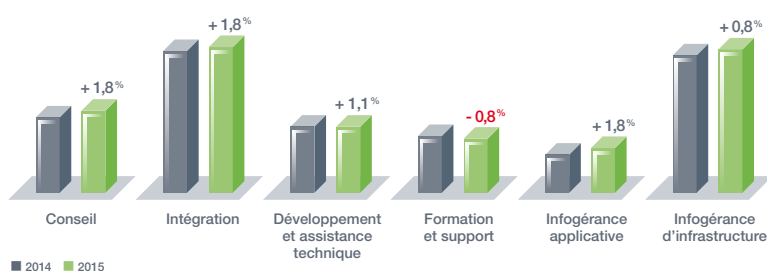
En France, les entreprises du conseil en technologies constatent une dégradation de leur carnet de commande au 3^{ème} trimestre 2014 et un allongement des cycles de décision. Les contrats se concentrent sur un nombre plus restreint d'acteurs.

L'offshore poursuit sa croissance et atteint 200 millions d'euros en 2014 soit 2,4 % du marché du conseil en technologies.

Les principaux secteurs clients qui participent aux développements des activités du conseil en technologies sont l'automobile, les transports (hors aéronautique et espace) et l'énergie.

Syntec Numérique / IDC, septembre-octobre 2014

Conseil et services en progression : + 1,5 % en 2015



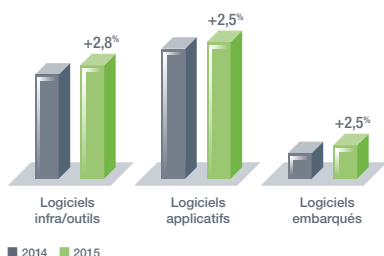
Le chiffre d'affaires récurrent est en amélioration pour les ESN.

Les situations de marché sont néanmoins contrastées. Les grands acteurs affichent de bonnes performances. Le marché est plus difficile pour les PME.

Les secteurs clients qui participent à la croissance du conseil et services numériques sont les secteurs « Banque / Assurance / Finance », « Énergie / Utilities / Transports » et « Commerce / Distribution ».

Syntec Numérique / IDC, septembre-octobre 2014

Croissance de l'édition de logiciels : + 2,6 % en 2015



L'édition de logiciels maintient un bon niveau d'activité. Les éditeurs constatent une accélération de leur chiffre d'affaires récurrent en 2014. La valeur des contrats renouvelés progressent légèrement.

Le SaaS poursuit son développement avec une croissance de + 28 % en 2014. « L'industrie de transformation (pharmacie, chimie ...) » et le secteur « Banque / Assurance / Finance » sont des marchés porteurs pour l'édition de logiciels.

Syntec Numérique / IDC, mars 2014

Emploi

6 000 emplois ont été créés dans le secteur en 2013 (Source BIPE, exploitation des données Acoess).

Au 2^{ème} trimestre 2014, les « activités informatiques et services d'information » continuent à créer des emplois pour le 16^{ème} trimestre consécutif. Cette dynamique s'est accélérée, alors que l'emploi de l'ensemble du secteur privé est en stagnation.

Selon l'APEC, près de 35 000 recrutements de cadres sont prévus en 2014 pour le secteur informatique et télécommunications.

Syntec Numérique

Syntec Numérique est la Chambre Professionnelle des ESN (Entreprises de Services du Numérique), des éditeurs de logiciels et des sociétés de conseil en technologies. Syntec Numérique représente 1 500 sociétés membres, soit 80 % du chiffre d'affaires de la profession.

Présidé depuis juin 2010 par Guy Mamou-Mani, Syntec Numérique contribue au développement des Technologies de l'Information et de la Communication et de leurs usages, assure la promotion des entreprises des Logiciels & Services et la défense des intérêts collectifs professionnels.

Contact presse : Anne-Julie Ligneau / 01 44 30 93 00 / ajligneau@syntec-numerique.fr

Agence de presse : Wellcom - Elise Plat - Tél : 01 46 34 60 60 / ep@wellcom.fr

syntec-numerique.fr @syntecnumerique