

num eum

Le numérique toujours dynamique

L'importance du numérique pour les entreprises se retranscrit dans la croissance du marché

01

La croissance 2023 se confirme

+6,3%
DE CROISSANCE

65 Md€
TAILLE TOTALE DU MARCHÉ

+9,4%



Editeurs et plateformes cloud

+4,2%



ESN

+5,9%



Conseil en technologies

02

Les grands sujets qui tirent la croissance du marché des services numériques en 2023



Conseil et intégration cloud

18,6 Md€

+21,2%



Services IoT

7 Md€

+19,6%



Big data

3 Md€

+18%



Sécurité

3,7 Md€

+11,7%



Transformation digitale orientée expérience clients

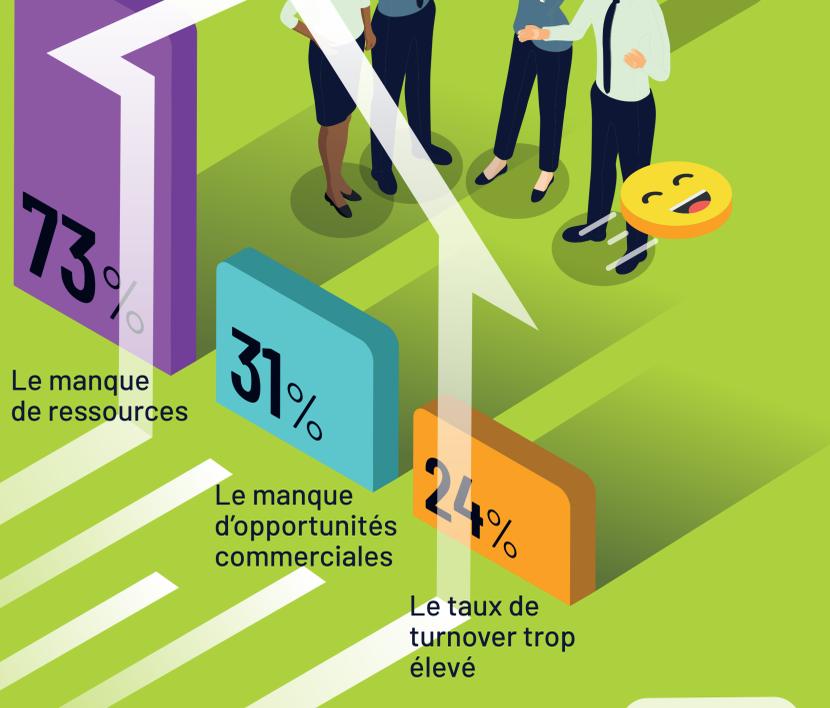
8 Md€

+6,4%

03

Les entreprises du numérique doivent rester attractives

PRINCIPAUX FREINS À LA CROISSANCE



Et 86% des DSI recrutent plus de ressources provenant de leurs prestataires de services (ESN et ICT) qu'auparavant



MOYENS DE RÉTENTION DES TALENTS MIS EN PLACE



Nouveaux modes de travail (y compris nombre de jours de télétravail)

76%



Plus de formations

60%



Programmes d'évolution de carrière

42%



Plans d'incentives

38%



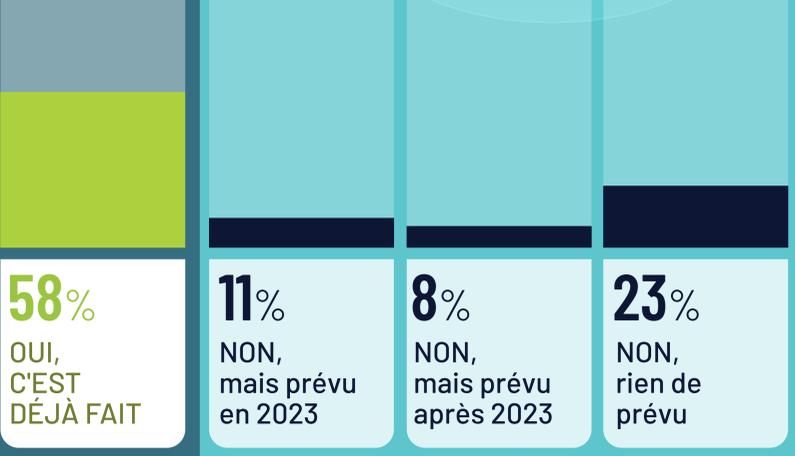
Reconversion vers des sujets plus porteurs

37%

04

Le numérique responsable se déploie

ACTIONS MISES EN PLACE POUR LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE



SUR QUELS AXES ?

Impact environnemental

90%

Inclusion

54%

Confiance numérique

53%

77% ont prévu d'intensifier leurs actions en 2023

Source: Enquête Numeum / PAC