

## CONSEIL EN TECHNOLOGIES, ÉDITION DE LOGICIELS, CONSEIL ET SERVICES, EN CROISSANCE DE +1,8 % EN 2015



Édito

### Une année numérisante

Après une année 2014 où politiques et industriels ont intégré le numérique dans leur discours, tout porte à croire que 2015 sera l'année où nous passerons du discours aux actes. Du marché unique numérique (Digital Single Market) à la loi numérique annoncée depuis 2012, en passant par la grande école numérique et l'initiative Numérique et Territoires présentée par Axelle Lemaire, le temps des actions est venu. Et cela est plus que nécessaire si nous voulons être un territoire attractif et compétitif, où nos entreprises pourront s'épanouir et poursuivre sur leur lancée.

Deux facteurs seront essentiels à la réussite de cette France que nous appelons de nos vœux. Il s'agira d'abord de restaurer la confiance dans nos technologies et de s'assurer qu'elle perdure. Nos entreprises et les talents qui les composent ont leur rôle à jouer pour créer des produits sûrs, stables, à même de transformer les quotidiens de leurs clients. Mais les pouvoirs publics doivent eux aussi garantir la confiance, en prenant des mesures bien proportionnées aux enjeux et en garantissant l'Etat de droit.

Ils doivent aussi, et c'est le second facteur de notre réussite, agir pour la compétitivité de nos entreprises. Elle passera par la création d'un espace européen transformé en une seule et même zone d'échanges, cohérente avec l'ère du numérique. Elle demande aussi de l'agilité et une simplification des démarches, une gestion plus souple et plus innovante. Le Gouvernement s'est attaqué à cette mission et nous espérons qu'il approfondira ce mouvement, notamment pour le crédit d'impôt recherche.

Le temps des numérisants est arrivé et il profitera à tous les numérisés. Syntec Numérique continuera d'aiguillonner ce mouvement pour faire de la France un pays numérique, de croissance et de plein emploi.

**Guy Mamou-Mani**  @Guy\_mm  
Président, Syntec Numérique

- Prévisions 2014 : légère révision à la hausse : +0,9 %
- Le secteur poursuit sa croissance en 2015 : +1,8 %
- Emploi : plus de 35 000 recrutements attendus en 2015

En 2014, le secteur affiche une croissance de +0,9 % dans un contexte économique atone.

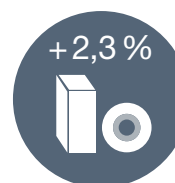
Conseil  
en technologies



Conseil  
et services



Edition  
de logiciels



Syntec Numérique / IDC, mars 2015

Au premier trimestre 2015, la conjoncture s'améliore pour l'édition de logiciels, les ESN et le conseil en technologies. La plupart des indicateurs sont en progression et redeviennent positifs : ainsi, les carnets de commande s'améliorent pour un éditeur et une ESN sur deux, et un tiers des sociétés de conseil en technologies. Les perspectives de prise de commande à douze mois progressent pour 57 % des entreprises.

En 2015, Syntec Numérique prévoit une croissance de +1,8 % avec des niveaux de croissance qui resteront cependant inférieurs à ceux de 2011.

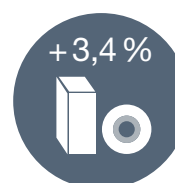
Conseil  
en technologies



Conseil  
et services



Edition  
de logiciels



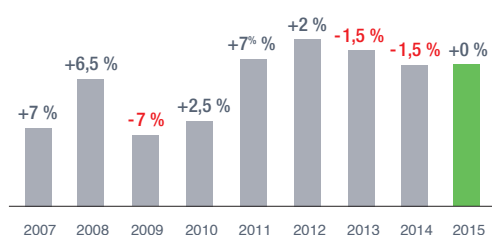
Syntec Numérique / IDC, mars 2015

Une DSI sur deux anticipe l'augmentation de sa dépense informatique et en priorité pour la transformation numérique (alors qu'en 2014, les projets étaient d'abord portés par la rationalisation).

Les SMACS (social, mobilité, analytics, cloud, sécurité) poursuivront leur progression de +18 % en 2015, comme en 2014. Ils représenteront 13 % du marché logiciel et services en 2015.

L'implication des directions métiers dans les achats des projets informatiques se confirme en 2014 selon CXP - PAC. Les projets informatiques décidés par les métiers progresseront de +4 % entre 2014 et 2018 (soit 1,3 Milliard d'euros). Le poids des directions métiers est d'autant plus fort que la transformation numérique s'accroît.

## Stabilité du conseil en technologies



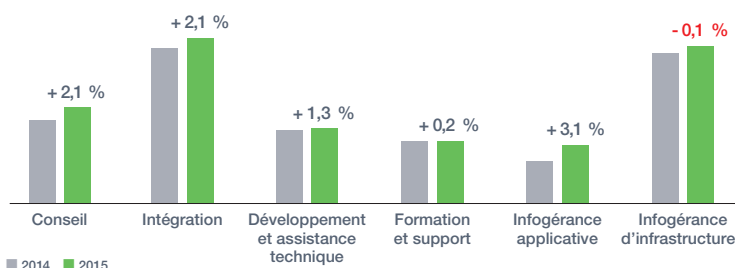
Le marché du conseil en technologies est en reprise progressive. Le nombre de dossiers constatés se stabilise et la capacité à transformer les projets se redresse au premier trimestre 2015.

Les secteurs d'activité clients s'équilibrent. L'automobile, le transport et l'énergie tireront la croissance en 2015.

Avec 1,4 % du marché du conseil en technologies en 2013 puis 2,4 % en 2014, l'offshore poursuit son accélération en 2015.

Syntec Numérique / IDC, mars 2015

## Conseil et services : progression de +1,7 %



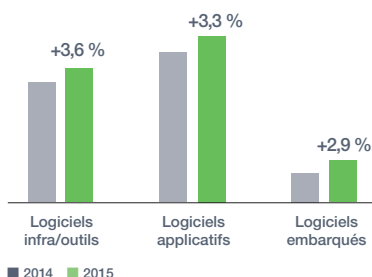
Les composantes de la demande (appels d'offre, nombre et taille des projets gagnés, carnet de commande) progressent pour le conseil et services au premier trimestre 2015.

Les ESN perçoivent une accélération des projets de transformation et d'innovation pour 69 % d'entre elles. Les SMACS atteindront 10 % du marché du conseil et services avec une croissance de +15,8 % en 2015.

En 2014, l'offshore représente 7,7 % du marché des services informatiques, et poursuivra son accélération en 2015.

Syntec Numérique / IDC, mars 2015

## Croissance de l'édition de logiciels : +3,4 %



Le nombre de nouveaux dossiers et de projets gagnés sont en amélioration au premier trimestre 2015.

Deux moteurs agissent en parallèle : les projets de premiers équipements auprès des nouveaux clients et les projets de remplacements de logiciel participent à la croissance de l'édition.

Les SMACS représentent 22 % sur le marché de l'édition logiciel en 2015 et vont croître de +21 %.

Le SaaS poursuit son développement et progressera de +26 % en 2015 pour atteindre 15 % du marché du logiciel.

Syntec Numérique / IDC, mars 2015

## Emploi

Au quatrième trimestre 2014, les activités informatiques et services d'information créent des emplois pour le dix-huitième trimestre consécutif, avec une dynamique de plus en plus importante depuis le deuxième semestre 2014.

Une nouvelle hausse du volume de recrutements de cadres est attendue, avec plus de 35 000 recrutements en 2015, selon l'APEC. En 2015 le secteur sera le premier recruteur et premier créateur d'emploi net de cadres. Il sera également le premier recruteur de jeunes diplômés sur des postes de cadres.

### Syntec Numérique

Syntec Numérique est le syndicat professionnel des ESN (Entreprises de Services du Numérique), des éditeurs de logiciels et des sociétés de conseil en technologies. Syntec Numérique représente 1 500 sociétés membres, soit 80 % du chiffre d'affaires de la profession.

Présidé depuis juin 2010 par Guy Mamou-Mani, Syntec Numérique contribue au développement des Technologies de l'Information et de la Communication et de leurs usages, assure la promotion des entreprises des Logiciels & Services et la défense des intérêts collectifs professionnels.

**Contact presse :** Anne-Julie Ligneau / 01 44 30 93 00 / [ajligneau@syntec-numerique.fr](mailto:ajligneau@syntec-numerique.fr)

**Agence de presse :** Wellcom - Elise Plat - Tél : 01 46 34 60 60 / [ep@wellcom.fr](mailto:ep@wellcom.fr)

[syntec-numerique.fr](http://syntec-numerique.fr) [@syntecnumerique](https://twitter.com/syntecnumerique)