

## Baromètre Covid-19 du secteur numérique, 2<sup>e</sup> édition : Moins 25% de chiffre d'affaires mais une reprise qui se prépare

Paris, le 30 avril 2020 – Syntec Numérique, organisation professionnelle des acteurs du numérique, a interrogé pour la deuxième fois ce mois-ci les entreprises du secteur (start-ups, TPE, PME, ETI et grands groupes) au sujet de l'impact de la crise sanitaire sur leurs performances économiques et organisationnelles.

Toujours durement touché par la crise Covid19, le secteur anticipe une baisse de chiffre d'affaires de moins 25% sur le deuxième trimestre 2020, mais se concentre sur l'avenir avec 7 chefs d'entreprise sur 10 ayant déjà réfléchi à un plan de reprise d'activité.

Alors que les modalités du déconfinement commencent à se dessiner, Syntec Numérique reste mobilisé auprès de ses adhérents pour évaluer leur santé économique et consolider les propositions de relance auprès du gouvernement.

### Une situation économique qui continue de se dégrader

81% des chefs d'entreprise interrogés (vs 74% première édition) anticipent une baisse de leur chiffre d'affaires prévisionnel sur le deuxième trimestre 2020, en moyenne de -25,1% (vs -22,9% première édition).

Cette estimation s'explique par plusieurs facteurs : d'une part, par la suspension ou l'annulation de projets démarrés pré-Covid : seuls **60% des projets** sont maintenus actuellement pour les entreprises du numérique ; d'autre part, les prévisions de prise de commande d'avril à juin 2020 seront en baisse en raison de la pandémie pour **95%** des répondants.

### Le recours aux dispositifs d'Etat pour se maintenir durant la crise

Face à cette situation, les entreprises du numérique continuent de s'organiser, avec le soutien de Syntec Numérique, pour limiter l'impact sanitaire et économique. Suivant les consignes du gouvernement, **le télétravail a été appliqué chaque fois que c'était possible et concerne 99% des entreprises et 415 650 salariés**. Près de **11 800 salariés** travaillent encore sur site, cette proportion a été divisée par 2 depuis début avril. **On estime que 23,8% des salariés du secteur (120 000 personnes) sont en chômage partiel**. **Ce nombre a quasi-doublé depuis début avril, tous les dossiers ayant maintenant été déposés**. Parmi les autres dispositifs sociaux et financiers mis en place, ce sont ceux visant à maintenir la trésorerie à flot qui sont les plus intéressants : près de **6 chefs d'entreprise sur 10** déclarent qu'ils ont eu ou pourraient avoir recours aux délais de paiement d'échéances sociales ou fiscales, plus de 4 sur 10 aux prêts garantis par l'Etat.

### Les entreprises à pied d'œuvre pour la reprise

En plus des actions mises en œuvre pour soutenir leur activité durant la période de confinement, **70% des chefs d'entreprise ont déjà réfléchi à un plan de relance de leur activité**. **95% des chefs d'entreprise anticipent une accélération de la transformation numérique pour les entreprises suite à la pandémie de Covid19**.

« On s'attend à ce que nos clients sécurisent leurs infrastructures cloud et investissent massivement dans la cybersécurité, pour assurer les nouveaux risques inhérents à l'usage massif du télétravail qui va durer. » déclare Godefroy de Bentzmann, président de Syntec Numérique.

Plus d'un chef d'entreprise sur deux estime toutefois que le redémarrage de l'activité sera progressif et étalé sur plusieurs mois (septembre/décembre 2020).

### « Le numérique fait partie des solutions de relance »

« Depuis le début de la pandémie de Covid19, notre priorité reste de préserver les entreprises du numérique et de leur permettre de traverser la crise le plus sereinement possible. C'est pourquoi Syntec Numérique prend régulièrement le pouls des entreprises du secteur au travers des baromètres et évalue leurs besoins afin de proposer au gouvernement les mesures de relance les plus pertinentes. Tout indique que la transformation numérique devrait s'accélérer au sortir de la crise. Les nouvelles technologies sont des atouts indispensables : pour le service rendu aux citoyens et aux entreprises comme pour la compétitivité de l'économie. Nous devons collectivement réussir à dépasser cette crise et les entreprises numériques sont une partie de la solution ! » déclare Godefroy de Bentzmann, président de Syntec Numérique.

#### **Baromètre Covid19 - secteur numérique**

Enquête flash adressée en ligne du 20 avril au 24 avril 2020 – 176 répondants.

Tous les métiers ainsi que toutes les tailles d'entreprise sont présents dans le panel des répondants. La distribution de l'échantillon correspond aux ordres de grandeur du secteur du numérique que représente Syntec Numérique.

---

### A propos de Syntec Numérique

Syntec Numérique est le syndicat professionnel des entreprises de services du numérique (ESN), des éditeurs de logiciels et des sociétés de conseil en technologies. Il regroupe plus de 2 000 entreprises adhérentes qui réalisent 80% du chiffre d'affaires total du secteur (plus de 56 Md€ de chiffre d'affaires, 510 000 employés dans le secteur).

Présidé par Godefroy de Bentzmann depuis juin 2016, Syntec Numérique contribue à la croissance du secteur et à la transformation numérique de notre pays à travers la promotion des nouveaux usages du numérique, le soutien à l'emploi et à la formation, l'accompagnement de ses adhérents dans leur développement et la défense des intérêts de la profession.

Pour en savoir plus : [www.syntec-numerique.fr](http://www.syntec-numerique.fr)

---

### Contacts média

#### **Hopscotch pour Syntec Numérique**

Marlène Para – 01 41 34 23 74 – [mpara@hopscotch.fr](mailto:mpara@hopscotch.fr)

Amélie Rochette – [arochette@hopscotch.fr](mailto:arochette@hopscotch.fr)