

Logiciels, conseil et services informatiques, conseil en technologies : Syntec Numérique confirme que le marché sera en croissance en 2012

■ Confirmation des estimations de novembre 2011 : +1,2% de croissance en 2012

■ Stabilité des recrutements attendue

Après un deuxième semestre au contexte macro économique plus incertain, l'année 2011 a révélé une croissance de +3,6% par rapport à 2010. Chaque métier a affiché une croissance :

- +2,7% pour l'activité Conseil & Services Informatiques,
- +3,8% pour les éditeurs de logiciels,
- +7% pour le Conseil en Technologies.

L'année 2012 devrait se situer à un niveau de croissance plus modeste, mais toujours positif.

Notre industrie, plus résistante de par son chiffre d'affaires récurrent, l'évolution de ses modèles de prestation et l'amélioration du niveau de ses services, est toutefois confrontée à des comportements d'achats inappropriés de la part de certains clients, dans un contexte macro-économique dégradé.

Toutefois, Le secteur devrait continuer à répondre aux besoins de rationalisation et de développement des entreprises, illustration que le numérique est dorénavant un actif stratégique, vecteur de productivité, de compétitivité, de performance et d'innovation.



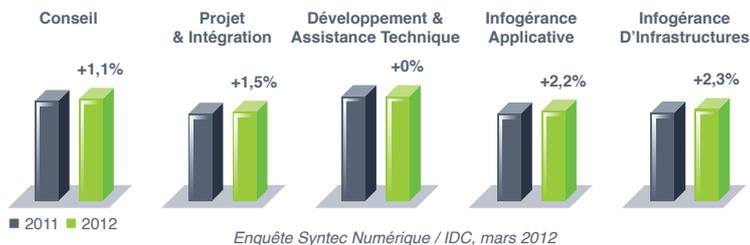
Le numérique est un accélérateur de compétitivité, de croissance et d'emplois pour l'ensemble des filières industrielles et de services et ce, même en période contrainte. Il offre de véritables solutions pour l'industrie française.

Les technologies numériques ont déjà fait leurs preuves dans la ré-industrialisation, la modernisation de l'économie, la création d'emplois, l'amélioration de la vie des citoyens, les filières de formation, à l'appui du développement des usages.

C'est un levier de croissance par excellence. Aussi, nous regrettons qu'il ne soit pas suffisamment reconnu comme tel et qu'il n'occupe pas la place qu'il mérite dans les débats à l'élection présidentielle. C'est pour cela qu'en janvier dernier nous avons lancé un appel à l'union aux acteurs du numérique. Créé depuis le 19 mars, ce collectif a pour objectif d'inciter à une politique de développement des usages, au bénéfice de la digitalisation de notre système productif, par ce que le numérique est une industrie forte au service d'une économie plus compétitive.

Guy Mamou-Mani
Président Syntec Numérique

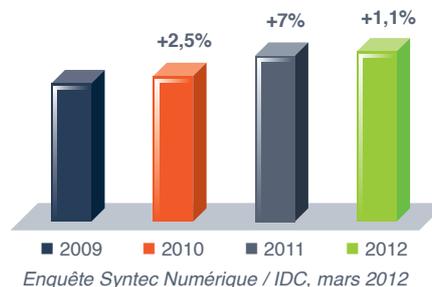
Activité Conseil & Services informatiques : croissance attendue de +1,0% en 2012



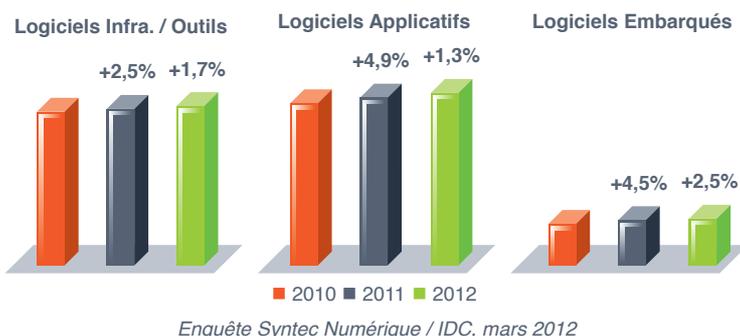
Les métiers du Conseil et Services informatiques conservent un bon niveau d'activité par l'externalisation. Le conseil et l'assistance technique sont en retrait, tandis que les projets de rationalisation et de transformation des systèmes d'information sont au cœur des besoins des clients.

Croissance de +1,1% pour le Conseil en Technologies en 2012

Après une croissance solide en 2011 de +7%, le Conseil en Technologie devrait voir sa croissance ralentir. L'activité est impactée par les problématiques de pression sur les prix et les politiques de référencement des donneurs d'ordres. Les technologies de l'embarqué reste un moteur de croissance fort de ce secteur.



Progression de +1,6% pour l'Édition de Logiciels en 2012



Le secteur Logiciel résiste mieux au contexte économique et maintient un bon niveau d'activité. Le carnet de commandes reste stable ou s'améliore pour 87% des acteurs. Ces mêmes acteurs, pour 82%, sont optimistes dans leur capacité à transformer les affaires. L'infrastructure et le middleware présentent davantage de dynamisme que le conseil ou les logiciels applicatifs. La transformation des PME en ETI reste un enjeu important pour l'industrie du logiciel.

Emploi

Près de 40 000 recrutements ont été réalisés dans le secteur en 2011, dont près de 30 000 cadres, soit quasiment le niveau de recrutement de 2008. Par ailleurs, le secteur est toujours très favorable aux jeunes diplômés avec 26% des recrutements de débutants et 30% de recrutements de jeunes cadres.

Une stabilité des recrutements est attendue en 2012. Malgré un contexte moins favorable, le secteur reste le plus important recruteur de cadres en France. Les entreprises affichent un certain optimisme dans leur capacité à augmenter leurs effectifs (un tiers d'entre elles prévoient une croissance de leurs effectifs).

La formation est au cœur de notre industrie où les métiers et les technologies évoluent rapidement. L'accord cadre national signé entre le ministère du travail de l'emploi et de la santé, Syntec Numérique, Pôle emploi et Centre Inffo permettra d'évaluer les besoins en personnel et perspectives d'évolution de l'emploi de notre secteur.

Syntec Numérique est la Chambre Professionnelle des Sociétés de Conseil et de Services Informatiques, des Editeurs de Logiciels et des sociétés de Conseil en Technologies. Syntec Numérique représente près de 1200 groupes et sociétés membres, soit 80% du chiffre d'affaires de la profession. Présidé depuis juin 2010 par Guy Mamou-Mani, Syntec Numérique contribue au développement des Technologies de l'Information et de la Communication et de leurs usages, assure la promotion des entreprises des Logiciels & Services et la défense des intérêts collectifs professionnels.