

## Les secteurs conseil, logiciels, et services informatiques en croissance en 2012

- Le contexte économique pèse sur le budget des directions des systèmes d'information
- Vecteur de compétitivité, le numérique est incontournable et stratégique, en particulier sur les projets de rationalisation, innovation et transformation
- En 2012 le secteur poursuit sa croissance, même si faible : +0,7%
- Syntec Numérique attend une croissance à zéro en 2013

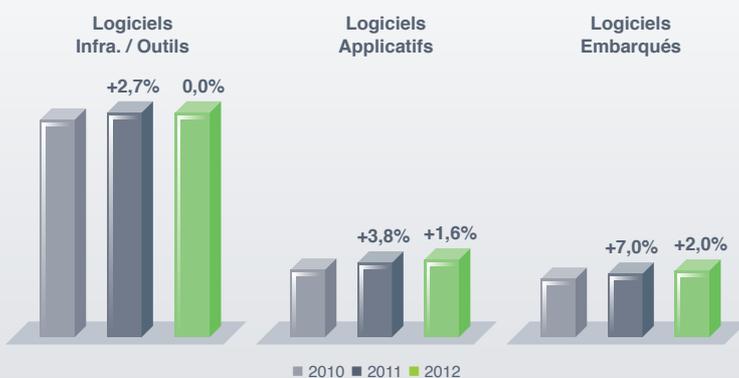
Pour 2012, Syntec Numérique confirme que le secteur sera en croissance : **+0,7%**. L'activité Conseil et services informatiques affiche une croissance à zéro tandis que celles du Logiciel et du Conseil en Technologies restent en croissance : respectivement **+1,6%** et **+2,0%**.

En effet et malgré le contexte qui se dégrade, le premier semestre 2012 est resté positif pour de nombreux acteurs de notre secteur. C'est à partir du deuxième semestre que le contexte économique pèse sur la croissance : les Directions des Systèmes d'Information révisent leur budget en cours d'année, la dynamique de la demande en est impactée. La pression sur les prix et les tensions avec les clients se poursuivent.

Cependant, grâce au caractère incontournable et stratégique du numérique, le secteur s'appuie sur des facteurs de résistances : les projets de rationalisation, d'innovation et de transformation offrent des relais de croissance efficaces.

En 2013, notre secteur devrait afficher une croissance à zéro et se décompose en :

- 0,9% pour le Conseil & Services Informatiques
- +1,3% pour l'édition de logiciels
- +1% pour le Conseil en Technologies



Enquête Syntec Numérique / IDC, octobre 2012



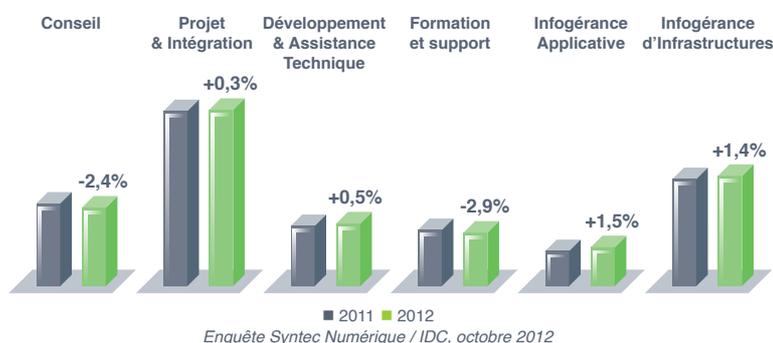
Tandis que le Gouvernement a présenté le « Pacte pour la croissance, la compétitivité et l'emploi », nous nous employons à porter le message auprès de l'Exécutif et du Parlement que le numérique est l'un des piliers essentiels de la montée en gamme de l'offre française, parce qu'il est le levier de transformation des autres secteurs de l'économie.

Comme l'indique la dernière étude de l'OCDE sur la contribution des entreprises de l'Internet à la croissance, dans les nations numériques, la vitalité des entreprises du numérique est la conséquence de leur apport de plus en plus important aux gains d'efficacité des sociétés des autres secteurs. Ce rendez-vous de la digitalisation de notre système productif est crucial, pour l'ensemble de l'économie, mais aussi pour la consolidation de l'industrie du numérique, filière jeune en perpétuelle mutation. E-administration, e-santé, voilà aussi de grands chantiers structurants pour le numérique, dont les Français attendent beaucoup, parce qu'ils participeraient à l'effort de compétitivité de notre pays par une gestion rigoureuse et plus efficace des moyens publics.

2013 sera une année charnière, celle qui fera que la France, dans le cadre de la sortie de crise, aura pris conscience de l'importance de s'affirmer comme une nation du numérique de premier plan.

**Guy Mamou-Mani**  
Président Syntec Numérique

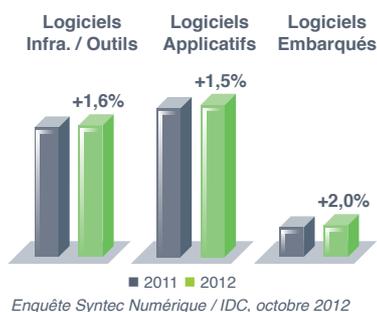
## Croissance zéro pour le Conseil et Services Informatiques



Le premier semestre est resté en croissance mais un infléchissement a marqué le deuxième semestre : volumes de commandes en baisse, maintien de la pression sur les prix et de la tension dans les relations entre les sociétés de services informatiques et leurs clients.

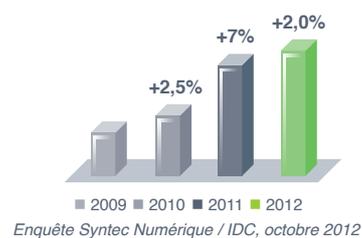
L'activité Conseil & Services Informatiques profite de la bonne tenue de l'Infogérance. Le contexte est en revanche défavorable au conseil et à l'assistance technique.

## Edition de logiciels en progression de +1,6% en 2012



Comme annoncé en avril, l'édition de logiciels maintient un bon niveau d'activité, en particulier pour les petites et moyennes entreprises. Parmi les grands éditeurs de logiciels, les performances sont contrastées sur le premier semestre et globalement en dégradation au second semestre.

## Croissance de +2,0% pour le Conseil en Technologies en 2012



Le conseil en technologies affiche une bonne performance globale des grands acteurs sur le premier semestre malgré un effet de base défavorable. Le deuxième semestre est marqué par un ralentissement. Les marchés porteurs pour le Conseil en Technologies en 2012 sont l'aéronautique, le ferroviaire et l'énergie.

## Emploi

En avril, 35 000 recrutements dont 30 000 cadres étaient attendus en 2012. Le baromètre APEC / Syntec Numérique révèle que les recrutements sont restés dynamiques au premier semestre. Ceux du second semestre sont moins bien orientés : la part d'entreprises ayant recruté un cadre au troisième trimestre et le volume des recrutements sont à la baisse. Les sociétés restent cependant 88% à exprimer leur intention de recrutement au quatrième trimestre.

Les difficultés des recruteurs pour trouver des candidats en adéquation aux profils recherchés persistent.

Le secteur, favorable pour les jeunes diplômés, offre toujours des conditions d'insertion et d'emploi nettement supérieures aux autres secteurs.

### Syntec Numérique

Syntec Numérique est la Chambre Professionnelle des sociétés de Conseil et de Services Informatiques, des éditeurs de logiciels et des sociétés de Conseil en Technologies. Syntec Numérique représente près de 1200 groupes et sociétés membres, soit 80% du chiffre d'affaires de la profession.

Présidé depuis juin 2010 par Guy Mamou-Mani, Syntec Numérique contribue au développement des Technologies de l'Information et de la Communication et de leurs usages, assure la promotion des entreprises des Logiciels & Services et la défense des intérêts collectifs professionnels.

[www.syntec-numerique.fr](http://www.syntec-numerique.fr)

Contact presse : Anne-Julie Ligneau / 01 44 30 93 00 / [ajligneau@syntec-numerique.fr](mailto:ajligneau@syntec-numerique.fr)

Agence de presse : Wellcom - Leslie Gallaire / Elise Plat - Tél : 01 46 34 60 60 - Email : [lga@wellcom.fr](mailto:lga@wellcom.fr) / [ep@wellcom.fr](mailto:ep@wellcom.fr)