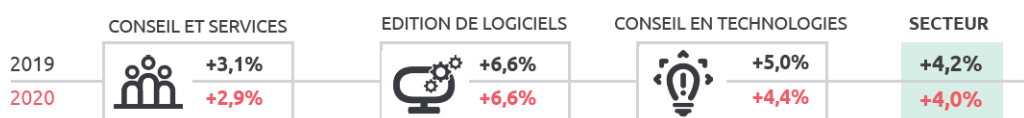


## Bilan 2019 et perspectives 2020 du secteur numérique

### Le conseil et services, l'édition de logiciels et le conseil en technologies toujours en croissance en 2020

Syntec Numérique avait vu juste sur la croissance 2019 : **+4,2 %**  
La croissance attendue en 2020 est de **+4,0 %**



(Source IDC / Syntec Numérique)

La croissance est soutenue par les projets de transformation numérique, notamment les SMACS qui progressent de **+ 15,7 %** en 2019. En 2020, les SMACS atteindront **16,5 milliards d'euros** et une croissance de **+ 14,7 %**.

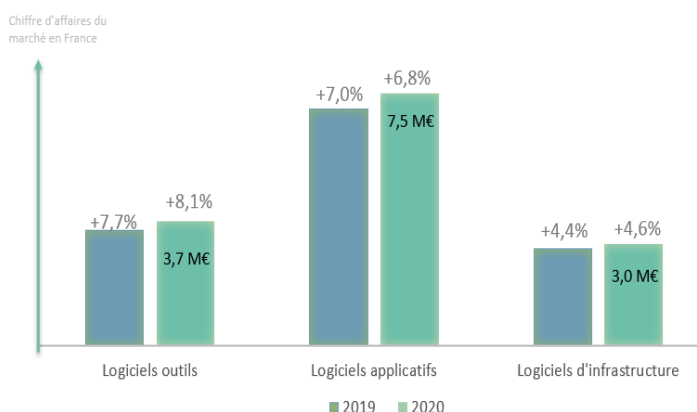
Les sociétés du secteur se projettent positivement en 2020 : **près de 2/3** des entreprises envisagent une croissance de leur chiffre d'affaires.

### Edition de logiciels : +6,6 % en 2019, +6,6 % en 2020

**78 % des éditeurs de logiciels envisagent une augmentation de leur chiffre d'affaires en 2020.**

Cela, grâce à deux sous segments en très forte croissance :

- **L'applicatif (+6,8%)** : qui représente le CRM, la gestion de contenus et le collaboratif
- **Les logiciels outils (+8,1%)** : qui sont les outils analytiques, ceux de gestion de données, de développement, d'intégration, d'orchestration et de mise en qualité.



Source IDC / Syntec Numérique

Le SaaS devrait croître de **+20 % en 2020** et représenter **32 %** du marché de l'édition soit **4,5 milliards d'euros**.

Les secteurs « Industrie », « Banque – Assurance – Finance » et « Services aux professionnels » contribuent à la croissance du secteur logiciel.

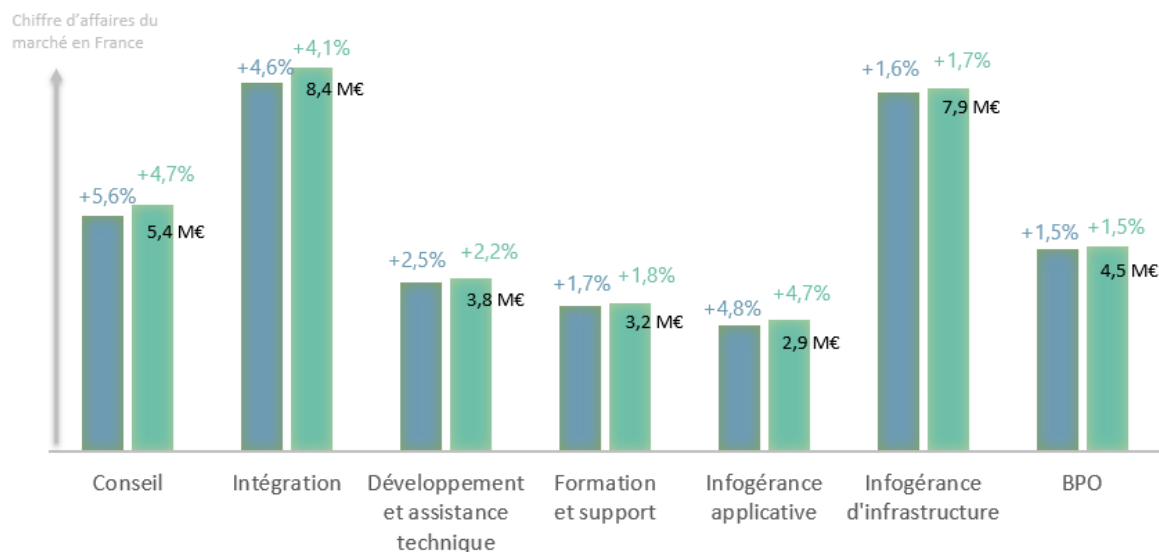
## Conseil et services : +3,1 % en 2019, +2,9 % en 2020

**74 %** des Entreprises de Services du Numérique (ESN) envisagent une croissance de leur chiffre d'affaires en 2020.

Le développement des **nouvelles offres de services à forte valeur ajoutée** (comme la cybersécurité et l'Intelligence artificielle / les Systèmes cognitifs) alimentent le marché des ESN.

Le développement des offres **Cloud** s'intensifie, atteignant **19,9% du marché**, soit une croissance de **19,4% en 2019**.

**Les secteurs « Banque – Assurance - Finance », « Utilities » et « Services aux professionnels » portent la croissance du Conseil et services.**



Source IDC / Syntec Numérique

## Conseil en technologies : +5,0 % en 2019 et +4,4 % en 2020

**60 %** des sociétés du conseil en technologies prévoient une augmentation de leur chiffre d'affaires en 2020.

Les moteurs de croissance pour les entreprises du conseil en technologies sont : l'accélération des prestations dans le domaine de l'ingénierie de process, l'accompagnement de la transformation des business model des clients industriels vers la vente de solutions, le développement de prestations dans le domaine des objets connectés (développement, sécurisation, gestion des objets, gestion des données ...)

Les principaux secteurs clients qui participent au développement des activités du conseil en technologies sont **l'aéronautique et l'énergie**.

**Le Syntec Numérique fait aussi le point sur l'emploi dans le secteur, pour plus d'informations [cliquez ici](#).**

## **A propos de Syntec Numérique**

---

Syntec Numérique est l'organisation professionnelle des entreprises de services du numérique (ESN), des éditeurs de logiciels et des sociétés de conseil en technologies. Il regroupe plus de 2 000 entreprises adhérentes qui réalisent 80% du chiffre d'affaires total du secteur (plus de 56 Md€ de chiffre d'affaires, 510 000 employés dans le secteur). Il compte 30 grands groupes, 120 ETI, 1 000 PME, 850 startups et TPE ; 11 Délégations régionales (Hauts de France, Grand Est, Auvergne Rhône-Alpes, Provence Alpes Côte d'Azur, Occitanie, Nouvelle Aquitaine, Pays de la Loire, Bretagne, Bourgogne-Franche-Comté, Centre Val de Loire, Normandie) ; 20 membres collectifs (pôles de compétitivité, associations et clusters).

Présidé par Godefroy de Bentzmann depuis juin 2016, Syntec Numérique contribue à la croissance du secteur et à la transformation numérique de notre pays à travers la promotion des nouveaux usages du numérique, le soutien à l'emploi et à la formation, l'accompagnement de ses adhérents dans leur développement et la défense des intérêts de la profession.

**Pour en savoir plus : [www.syntec-numerique.fr](http://www.syntec-numerique.fr)**