

## LOGICIELS, CONSEIL ET SERVICES, CONSEIL EN TECHNOLOGIES LE MARCHÉ POURSUIT SA CROISSANCE EN 2017 : + 3 %

- Syntec Numérique révisé légèrement la croissance 2016 du secteur : + 2,9 %
- Le numérique est un moteur de la croissance du pays, il est au cœur du processus de mutation dans tous les secteurs. C'est également le cas du secteur de la santé au sein duquel 51 % des établissements de soin ont avancé sur un plan de transformation numérique



Le secteur a progressé de +2,9 % en 2016, croissance légèrement révisée par rapport aux annonces des précédentes conférences semestrielles.



Les sociétés du secteur se projettent positivement pour 2017 : 81 % des entreprises envisagent une croissance de leur chiffre d'affaires quand cette progression a profité à 75 % d'entre elles en 2016. L'activité des PME est également positive : 72 % d'entre elles amélioreront leur chiffre d'affaires en 2017.

Le secteur affichera une croissance de + 3 % en 2017.



Cette croissance sera portée par de nouvelles offres de services et logicielles, le développement de nouveaux domaines de compétences (DevOps, IoT...) ainsi que le développement du modèle SaaS.

La transformation numérique est un moteur de croissance pour notre secteur. Cette mutation se diffuse dans tous les secteurs de l'économie. 76 % de ces entreprises ont lancé un chantier de « Transformation numérique », poussée par l'efficacité opérationnelle, la réduction des coûts et le renouvellement de l'expérience clients. Les entreprises de notre secteur sont quant à elles, 61% à constater une forte croissance de ces projets en ce début d'année 2017.

Les SMACS (Social, Mobilité, Analytics, Cloud et Sécurité), quelques-unes des technologies sur lesquelles reposent l'innovation et la transformation numérique, seront en progression de + 15,2 % en 2017, représentant 20,1 % du marché logiciels et services informatiques. La croissance nette des SMACS sera de 1,2 milliards d'euros en 2017 tandis que celle des environnements traditionnels progressera de 135 millions d'euros.

En 2017, les enjeux pour les entreprises de notre secteur seront d'une part, l'amélioration de leur niveau de marge, le renforcement de l'innovation ainsi que la recherche des bonnes compétences pour renforcer leurs équipes.

## Conseil en technologies : + 2,7 % en 2017



La dynamique de croissance est différente selon la taille des entreprises : en 2017, 50 % des acteurs de taille intermédiaire anticipent l'augmentation de leur chiffre d'affaires tandis que tous les grands acteurs envisagent cette progression.

Les moteurs de croissance pour les entreprises du conseil en technologies sont le développement des ventes à l'international (essentiellement pour les grands acteurs) ainsi que la mise sur le marché de nouvelles offres de services. Elles évaluent les opportunités liées à l'Internet des objets, à la robotique et à la cybersécurité. Les grandes entreprises du secteur s'appuient également sur le développement de l'offshore pour assurer leur croissance et la préservation de leurs marges. L'offshore représente en 2016, 3,1 % du marché du conseil en technologies.

Les principaux secteurs clients qui participent aux développements des activités du conseil en technologies sont surtout l'Automobile, les Transports (notamment ferroviaires) ainsi que le secteur « Militaire / Défense ». Le secteur de l'Aéronautique progresse également, de plus en plus porté par les projets liés à l'industrialisation.

## Conseil et services : + 2,7 % en 2017

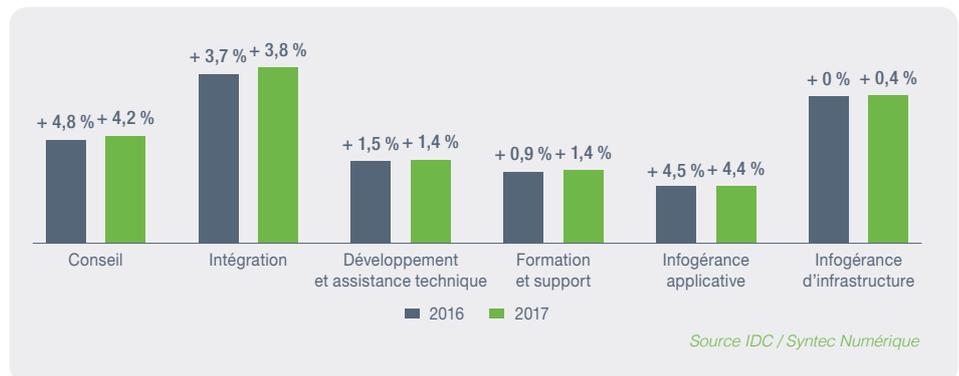


77 % des ESN (Entreprises de Services du Numérique) feront progresser leur chiffre d'affaires en 2017. Elles sont 80 % au 1<sup>er</sup> trimestre 2017, à constater un ratio stable ou positif entre les nouvelles commandes (booking) et les facturations en cours (book-to-bill), signe que le marché reste dynamique.

Le développement des nouvelles offres de services ainsi que de nouveaux domaines de compétences (Devops, IoT, Big Data, Mobilité ...) porteront les activités des ESN.

Les SMACS seront en croissance de + 15 % en 2017 et représenteront 14,5 % du marché des ESN soit 4,7 milliards d'euros.

Les secteurs « Banque / Assurance / Finance », Industrie et « Energie / Utilities / Transports » porteront la croissance du Conseil et Services.



## Edition de logiciels : + 4,2 % en 2017

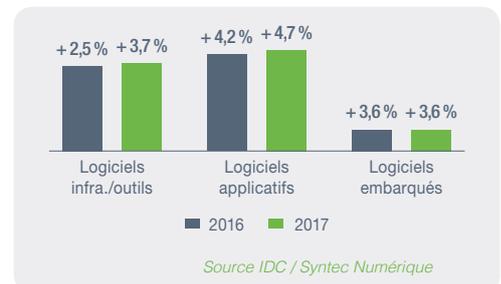


88 % des éditeurs de logiciels anticipent la progression de leur chiffre d'affaires en 2017. Notamment autour de nouvelles offres logicielles, du développement du modèle SaaS et du développement des ventes à l'international.

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2017, 60 % des éditeurs proposent des offres en SaaS. La durée d'engagement moyen des revenus récurrents est supérieure ou égale à 36 mois pour 87 % des éditeurs.

Le SaaS représentera, en 2017, 18 % du marché des logiciels soit 2,1 milliards d'euros.

Les secteurs « Banque / Assurance / Finance », Industrie et Santé contribueront à la croissance du secteur logiciel.



## Social

La pyramide des âges du secteur poursuit son mouvement de professionnalisation. Pour la première fois, les salariés du secteur de plus de 45 ans, sont proportionnellement plus nombreux que les salariés de moins de 30 ans.

Les conditions de travail demeurent attractives avec 94 % de CDI et 69,1 % de cadres.

Une nouvelle hausse du volume de recrutements de cadres est attendue en 2017, avec près de 54 000 recrutements, selon l'Apec. En 2017 le secteur sera, à nouveau, le premier recruteur et premier créateur d'emploi net de cadres.

## Transformation numérique dans le secteur de la Santé

51 % des établissements de soin ont avancé sur un plan de transformation numérique.

Au-delà de cette transformation (portail patient, portail pour les professionnels, outils collaboratifs et analytiques), les établissements publics doivent répondre aux enjeux liés à la mise en œuvre des GHT (Groupements Hospitaliers de Territoire) d'ici 2021. Un enjeu fort puisque la moitié des établissements concernés estime que cet objectif sera difficilement atteignable. Les répercussions sur le système d'information sont majeures : la mise en place d'un système d'information hospitalier convergent est freinée par des problématiques de financement (75 %), organisationnels (52 %) et par les problèmes d'interopérabilité entre les logiciels des différents établissements (48 %).

Relations presse - Agence Wellcom : Elise Plat - Tél. : 01 46 34 60 60 - [elise.plat@wellcom.fr](mailto:elise.plat@wellcom.fr)

**Syntec**  
NUMÉRIQUE

[syntec-numerique.fr](http://syntec-numerique.fr)

Syntec Numérique est le syndicat professionnel des entreprises de services du numérique (ESN), des éditeurs de logiciels et des sociétés de conseil en technologies. Il regroupe plus de 1 800 entreprises adhérentes qui réalisent 80 % du chiffre d'affaires total du secteur (plus de 50 Md€ de chiffre d'affaires, 427 000 employés dans le secteur). Il compte 25 grands groupes, 100 ETI, 950 PME, 750 startups et TPE ; 11 Délégations régionales. Présidé par Godefroy de Bentzmann depuis juin 2016, Syntec Numérique contribue à la promotion et à la croissance du Numérique à travers le développement de l'économie numérique et de ses usages, l'accompagnement et l'essor de nouveaux marchés, le soutien à l'emploi, la formation, les services aux membres et la défense des intérêts de la profession.