

## Baromètre Syntec Numérique – BVA

### Trois Français sur quatre se disent prêts aux services d'e-santé

Paris, le 17 octobre 2013 – La médecine numérique, communément appelée « e-santé », relève-t-elle de la science-fiction ou de la réalité ? La nouvelle édition du baromètre BVA – Syntec Numérique, apporte une première réponse : les Français semblent prêts. Tandis qu'une très grande majorité d'entre eux serait disposée à prendre contact avec les praticiens par voie numérique, ils plébiscitent également le dossier électronique, qu'ils pourraient alimenter sans restriction.

Face aux différentes évolutions que peut offrir le numérique en matière de santé, les personnes interrogées sont majoritairement favorables. **Plus des trois quarts des Français aimeraient en effet échanger régulièrement par e-mail ou SMS avec leur médecin traitant à propos de leurs problèmes de santé bénins, ne nécessitant pas de consultation.**

Dans le cas de problèmes médicaux plus importants, le résultat est également probant : pouvoir contacter par ce biais l'équipe soignante chargée du suivi d'une maladie chronique est une attente pour 83 % des Français ; et pour 82 % d'entre eux lorsqu'il s'agit d'un suivi post-opératoire.

« La pénétration des usages numériques dans notre quotidien est telle, que nous sommes prêts à les appliquer à tous les volets de nos vies, y compris les plus intimes. La e-santé est le parfait exemple d'une application intelligente du numérique à une réforme de notre modèle administratif français, encore bien trop traditionnel », commente **Bruno Vanryb, Président du Collège Editeurs de Syntec Numérique.**

Cet accueil favorable à la médecine numérique se confirme également avec le Dossier Médical Personnel (DMP). **En effet, 85% des Français déclarent être favorable au DMP, un chiffre en hausse de 11 points depuis trois ans.**<sup>1</sup>

Au-delà de cette adhésion, **92% des Français se déclarent également prêts à alimenter leur dossier médical électronique.** Plus de six Français sur dix (62%) seraient même favorables à y ajouter l'ensemble des examens et consultations qui les concerneraient. Une personne sur quatre (23%) se restreindrait toutefois à y faire figurer ses données médicales les moins sensibles, comme par exemple les antécédents médicaux.

« Nous l'avons déjà observé lors d'une précédente vague de notre baromètre : les Français sont conscients de la faible protection de leurs données personnelles sur Internet, mais apprécient le confort qu'apporte le partage d'informations clés dans le nuage ». Dans le cas de la e-santé, c'est un plébiscite. Si nos gouvernements en doutaient, les résultats de ce baromètre leur montrent qu'ils peuvent avancer rapidement sur le sujet. C'est d'abord un bénéfice pour le patient, car son accès aux professionnels se trouve facilité par l'immédiateté des outils numériques. Pour le personnel médical, il y a également un gain de temps dans la prise en charge d'un patient : grâce au DMP, ils peuvent avoir une vision complète de la situation du malade. Enfin, pour l'Etat, c'est une source d'économie dans la mesure où le parcours de soin est plus efficace » conclut **Bruno Vanryb.**

<sup>1</sup> sondage réalisé par Viavoice pour le Groupe Pasteur Mutualité – décembre 2010

**Rapport détaillé du baromètre disponible pour la presse  
sur simple demande auprès de l'agence Wellcom**

\* Méthodologie :

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de Français recrutés par téléphone et interrogés par Internet\* les

3 et 4 octobre 2013.

*Echantillon de 1 021 personnes représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus.*

*La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, profession du chef de famille après stratification par région et catégorie d'agglomération.*

*\* Il ne s'agit pas d'un access panel*

### **Syntec Numérique**

Syntec Numérique est le syndicat professionnel des entreprises de services du numérique (ESN), des éditeurs de logiciels et des sociétés de Conseil en Technologies. Syntec Numérique représente 1200 sociétés adhérentes, soit 80% du chiffre d'affaires de la profession.

Présidé depuis juin 2010 par Guy Mamou-Mani, Syntec Numérique contribue au développement des Technologies de l'Information et de la Communication et de leurs usages, assure la promotion des entreprises des Logiciels & Services et la défense des intérêts collectifs professionnels.

**Contact** : Anne-Julie Ligneau / 01 44 30 93 00 / [ajligneau@syntec-numerique.fr](mailto:ajligneau@syntec-numerique.fr)  
[www.syntec-numerique.fr](http://www.syntec-numerique.fr)

### **Relations presse**

#### **Agence Wellcom**

Leslie Gallaire / Elise Plat

Tél : 01 46 34 60 60

Email : [lga@wellcom.fr](mailto:lga@wellcom.fr) / [ep@wellcom.fr](mailto:ep@wellcom.fr)