

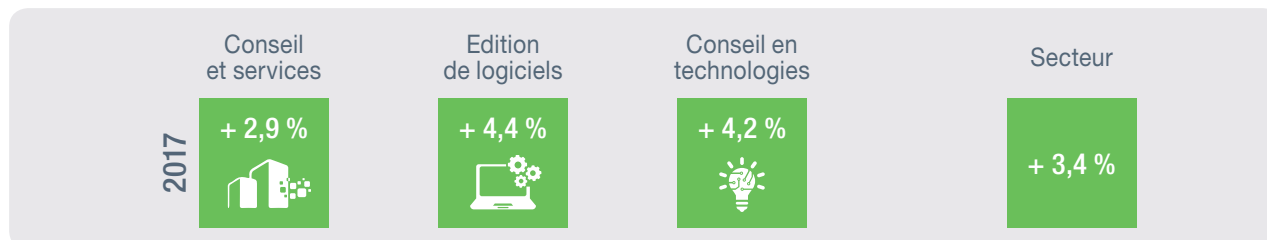
TAUX DE CROISSANCE DU SECTEUR : ACCÉLÉRATION EN 2018.

« Nous sommes fiers d'annoncer une croissance de 3,4% en 2017 pour le secteur logiciels et services. Un taux record depuis 2011, soutenu par les projets de transformation numérique, de plus en plus nombreux. On peut citer notamment les SMACS avec plus de 16% de croissance et les projets de mise en conformité règlementaire RGPD représentant en 2017, 670 millions d'euros de dépenses en logiciels et services. Avec 19 000 créations nettes d'emplois en 2016, l'enjeu du secteur ces prochains mois, porte sur la transformation de métiers et la formation afin de répondre aux besoins de recrutement des entreprises et leur difficulté à trouver les compétences adéquates. »

Godefroy de Bentzmann - Président de Syntec Numérique.

- Syntec Numérique révisé ses chiffres de croissance 2017 : +3,4 %
- La croissance attendue en 2018 s'accroîtra pour atteindre +3,6 %

Le secteur progresse en 2017 de +3,4 %, croissance révisée à la hausse par rapport aux annonces de la conférence semestrielle de mars 2017.

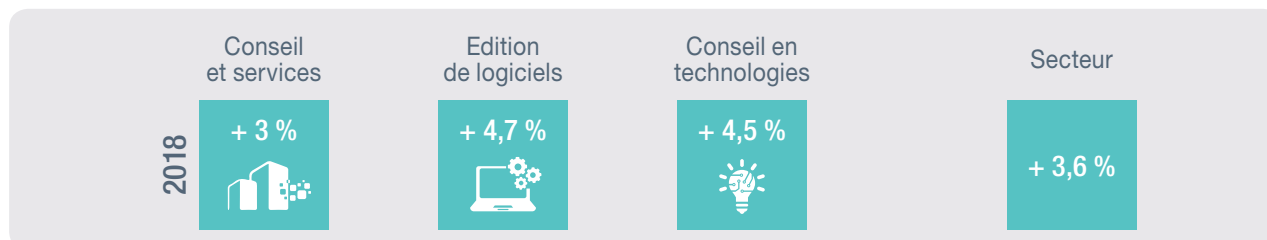


La croissance est soutenue par les projets de transformation numérique, notamment les SMACS qui progressent de + 16,2 % en 2017 soit 1,3 Milliard d'euros de croissance nette. En 2018, les SMACS atteindront 22,6 % du marché logiciels et services et une croissance de + 15 %.

Les projets de mise en conformité règlementaire sont également des opportunités pour le secteur. La mise en conformité RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) représente en 2017, 670 millions d'euros de dépenses en logiciels et services et près d'1 milliard en 2018.

(Source Estimations IDC France, novembre 2017)

Les sociétés du secteur se projettent positivement pour 2018 : 64 % des entreprises envisagent une croissance de leur prise de commandes. Le secteur affichera une croissance de + 3,6 % en 2018, soit un haut niveau de croissance non atteint depuis 2011.



(Source IDC / Syntec Numérique)

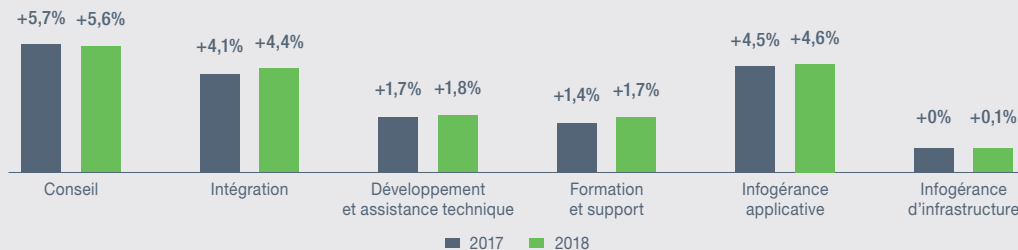
Conseil et services : + 2,9 % en 2017, + 3 % en 2018

72 % des ESN (Entreprises de Services du Numérique) augmentent leur chiffre d'affaires en 2017. Elles sont 80 % au 3ème trimestre à constater un ratio stable ou positif entre les nouvelles commandes (booking) et les facturations en cours (book-to-bill), signe que le marché reste dynamique.

Le développement des nouvelles offres de services et domaines de compétences (IoT, Big Data, Mobilité, Devops...) alimentent le marché des ESN.

Les SMACS seront en croissance de +16 % en 2018 et représenteront 14 % du marché des ESN.

Les secteurs « Banque Assurance Finance », « Energie Utilities Transports », « Commerce – Distribution » et « Industrie » portent la croissance du Conseil et services.



Source IDC / Syntec Numérique

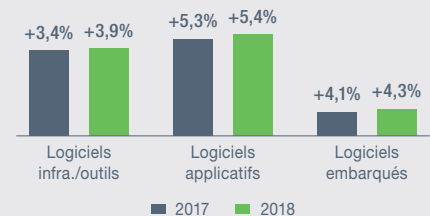
Edition de logiciels : + 4,4 % en 2017, + 4,7 % en 2018

71 % des éditeurs de logiciels augmentent leur chiffre d'affaires en 2017, notamment grâce à de nouvelles offres logicielles, au développement du modèle SaaS proposé par 2/3 des éditeurs au 3ème trimestre, et au développement des ventes à l'international.

Le SaaS représente en 2017, 18,5 % du marché de l'édition soit 2,2 milliards d'euros, et atteindra en 2018, 21,5 % soit 2,7 milliards d'euros.

La durée d'engagement moyen des revenus récurrents est supérieure ou égale à 36 mois au 3ème trimestre 2017 pour 79 % des éditeurs.

Les secteurs « Industrie », « Commerce – Distribution », « Banque – Assurance – Finance » et « Santé » contribuent à la croissance du secteur logiciel.



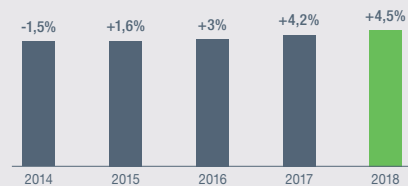
Source IDC / Syntec Numérique

Conseil en technologies : + 4,2 % en 2017, + 4,5 % en 2018

La dynamique du conseil en technologies dépend de la taille des entreprises : 59 % des acteurs de taille intermédiaire font progresser leur chiffre d'affaires, 87 % pour les grands acteurs.

Les moteurs de croissance pour les entreprises du conseil en technologies sont l'évolution du modèle économique, les nouvelles offres liées à l'Internet des objets, la robotique, la cybersécurité, ainsi que la vente à l'international.

Les principaux secteurs clients qui participent aux développements des activités du conseil en technologies sont l'automobile, l'aéronautique, l'énergie et les transports.



Source IDC / Syntec Numérique

Social

Avec plus de 19 000 créations nettes d'emplois en 2016, le secteur logiciels et services crée de l'emploi pour la 7ème année consécutive, portant les effectifs du secteur à 447 000 salariés.

Selon l'Apec, le marché de l'emploi en 2017 dans le secteur reste bien orienté avec de fortes intentions de recrutements et un volume de recrutements plus important, malgré des recrutements jugés difficiles par les entreprises.

La difficulté à recruter les compétences est le principal enjeu en 2018. La formation des collaborateurs, les POE, l'alternance, la professionnalisation, sont autant de dispositifs permettant d'adapter les compétences aux besoins des entreprises et de recruter des talents dont le public féminin.

Relations presse - Agence Wellcom : Elise Plat - Tel : 01 46 34 60 60 - elise.plat@wellcom.fr

Contact presse - Syntec Numérique : Caroline Fouquet - Tel : 01 44 30 93 00 - cfouquet@syntec-numerique.fr

Syntec
NUMÉRIQUE

syntec-numerique.fr

Syntec Numérique est le syndicat professionnel des entreprises de services du numérique (ESN), des éditeurs de logiciels et des sociétés de Conseil en Technologies. Syntec Numérique représente 2 000 sociétés adhérentes dont 800 éditeurs de logiciels, soit 80 % du chiffre d'affaires de la profession. Présidé depuis juin 2016 par Godefroy de Bentzmann, Syntec Numérique contribue au développement des Technologies de l'Information et de la Communication et de leurs usages, assure la promotion des entreprises des Logiciels & Services et la défense des intérêts collectifs professionnels.