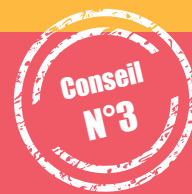


LE NUMÉRIQUE POUR UNE RELATION RENFORCÉE AVEC LES HABITANTS AU QUOTIDIEN



Le numérique peut servir à rendre la communication avec les usagers de la collectivité plus directe, plus simple et plus lisible, parti cipant ainsi au renforcement du lien entre le citoyen et la ville et au développement de la démocratie participative. Trois vecteurs peuvent être utilisés par les collectivités locales pour ce faire : l'accès numérique aux services, la mise en place d'un point unique d'accès dématérialisé à ces services, et le recours aux outils de civic tech.

Renforcer la participation à la vie locale avec les civic tech



Les outils numériques permettent aujourd'hui de faire participer en direct les usagers à la gestion quotidienne de la ville tout autant qu'à ses grands projets, renforçant ainsi la démocratie participative. Partir des usages souhaités avant de solliciter des solutions techniques est indispensable pour que ces dernières trouvent un véritable usage.

Les applis et sites Internet de civic tech recouvrent de **nombreuses fonctionnalités** qui permettent de **renforcer la participation des usagers** aux processus de **décision** et de **contrôle** de l'action publique : cartographies participatives, consultation sur des aménagements envisagés, vote sur des budgets...

Pour la collectivité, les civic tech sont un moyen de s'inscrire dans une **démarche de démocratie participative**. Elles **fluidifient** également la **compréhension mutuelle** entre collectivités et usagers en faisant le pont entre langage du **quotidien** et langage **administratif**.

LE CONSEIL POUR SE LANCER



Partir des usages souhaités : **consultation, concertation, co-innovation**, avant de solliciter des solutions techniques.

POUR ALLER PLUS LOIN



Impliquer les usagers dans le choix des outils et de leur utilisation.



le saviez-vous ?

Les outils de civic tech sont nombreux, et leur utilisation **peut s'adapter à toutes les villes**, quelle que soit leur taille : en 2018, **plus de 74 outils numériques** de participation citoyenne à destination des territoires étaient ainsi été recensés.

Le chiffre clé



18 MÉTROPOLIS, 11 VILLES de plus de **100 000 HABITANTS**, et **76 VILLES** entre **5 000 ET 100 000 HABITANTS** utilisent déjà des outils de participation citoyenne.