

N° 2013/54627.7

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

NUMEUM

pour l/les activité/s suivante/s :
for the following activity/activities:

**PRESTATIONS DE SERVICE DELIVREES PAR UNE ASSOCIATION PROFESSIONNELLE A
DESTINATION DE SES ADHERENTS.**

SERVICES PROVIDED BY A PROFESSIONAL ASSOCIATION FOR ITS MEMBERS.

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :
carried out in the following location/s :

22-28 RUE JOUBERT FR - 75009 PARIS

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF 166 QUALI'OP - Version du 27/08/2021

(Synthèse des engagements de services en annexe)
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

2024-07-29
2025-05-29

(year-month-day)



SignatureFournisseur



Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTIF 0265.8 07/2020

*Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat*

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2024-07-29

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2025-05-29

NUMEUM

Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

Notre stratégie est adaptée à vos attentes,
Nos actions d'influence sont ciblées, organisées avec une information des adhérents,
Notre communication externe et interne est structurée, fiable et régulière,
Nous vous partageons notre fonctionnement en toute transparence,
Nous vous garantissons la solidité et la fiabilité de l'association à laquelle vous adhérez,
Nous mettons à votre service une équipe compétente, structurée et motivée,
Nous assurons une veille afin de mieux vous informer,
Nos réponses sont personnalisées et rapides quel que soit votre mode de contact,
Nous vous garantissons des échanges structurés et une information ciblée,
Nous sommes organisés pour vous accueillir,
Nous maîtrisons nos prestataires pour vous offrir un service performant.